

BILANCIO SOCIALE 2020

INSIEME ABBIAMO CONDIVISO VALORE CON IL TERRITORIO

Bilancio Sociale 2020 redatto ai sensi del Decreto 4 luglio 2019

SOMMARIO

1. AIL BOLOGNA PROTAGONISTA DI UN ANNO DI SFIDE	4
2. UN'ESPERIENZA A SERVIZIO DELL'INTEGRAZIONE DEI SERVIZI SUL TERRITORIO	7
2.1 Identikit dell'ente	7
2.2. Le principali tappe del percorso di crescita	7
2.3 Mission e valori	8
3. LA GOVERNANCE	9
3.1 Gli Organi di AIL Bologna e le policy di remunerazione	9
3.2 Adeguamento alle disposizioni del Codice del Terzo Settore	13
3.3 Policy di contenimento dei rischi	13
3.4 Il sistema di controllo	16
4. L'ENGAGEMENT ASSUNTO CON I NOSTRI STAKEHOLDER	17
4.1 Mappa degli stakeholder	17
4.2 Lo stakeholder engagement	18
5. LE PERSONE CHE GUIDANO IL CAMBIAMENTO	24
5.1 I tratti identificativi della struttura organizzativa	24
5.2. Protezione e sicurezza sul lavoro	24
5.3 La formazione come leva di un percorso di crescita	30
5.4 Verso un futuro solidale e sostenibile	31
5.5. I Volontari: un rapporto di fiducia consolidato negli anni	32
6. LA DIMENSIONE ECONOMICA DI AIL BOLOGNA	38
6.1 Il valore economico generato e distribuito	39
6.2 La distribuzione del valore	41
6.3 Il risultato economico delle campagne e manifestazioni per Raccolta Fondi	42
7. IN PRIMA LINEA PER LA LOTTA AI TUMORI DEL SANGUE	43
7.1 La Ricerca Scientifica	46
7.2 Le attività di Assistenza	47
7.3 Le attività di Sensibilizzazione	54
IL 2020, UN ANNO SPECIALE	55
NOTA METODOLOGICA	58
RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO	59

1. AIL BOLOGNA PROTAGONISTA DI UN ANNO DI SFIDE

RASSEGNA STAMPA 2020

24 MARZO 2020 | IL RESTO DEL CARLINO BOLOGNA:

https://www.ilrestodelcarlino.it/bologna/cronaca/il-virus-non-ferma-l-ail-l-assistenza-va-avanti-1.5079899?fbclid=IwAR-2CUhmf7tZda0bwwCcrLm5wz_kbfQ_qq5V-wscrfdyB1LMwcmn74jyhs

16 GIUGNO 2020 | CONFERENZA STAMPA "CON SINIŠA PER LA RICERCA":

LA GAZZETTA DELLO SPORT:

https://www.gazzetta.it/Calcio/Serie-A/Bologna/16-06-2020/bologna-mihajlovic-mi-sento-piu-forte-prima-peggio-dovrebbe-essere-passato-3701869192561.shtml?refresh_ce-cp

IL RESTO DEL CARLINO BOLOGNA:

<https://www.ilrestodelcarlino.it/bologna/cronaca/sinisa-l-uomo-della-ricerca-1.5235678>

<https://www.ilrestodelcarlino.it/bologna/fc/mihajlovic-salute-1.5234228>

<https://www.ilrestodelcarlino.it/bologna/cronaca/raccolta-fondi-ail-100mila-euro-per-4-ricercatori-1.5235730>

CORRIERE DELLA SERA:

https://www.corriere.it/sport/20_giugno_16/sinisa-mihajlovic-leucemia-sto-bene-mi-sento-piu-forte-prima-ho-midollo-giovane-a36e1df2-aff6-11ea-a957-8b82646448cc.shtml

CORRIERE DI BOLOGNA:

https://corrieredibologna.corriere.it/bologna/bologna-calcio/20_giugno_16/bologna-fc-sinisa-testimonial-l-ail-ora-sto-molto-bene-mi-sento-forte-ma-mai-abbassare-guardia-33cae3a0-afeb-11ea-8225-9e5e4b15f1b6.shtml

LA REPUBBLICA:

https://www.repubblica.it/sport/calcio/serie-a/bologna/2020/06/16/news/mihajlovic_leucemia-259377739/

https://bologna.repubblica.it/sport/2020/06/16/news/mihajlovic_e_la_leucemia_ora_mi_sento_forte_-259374976/

VITA:

<http://www.vita.it/it/article/2020/06/16/con-sinisa-per-la-ricerca-al-via-la-campagna/155887/>

IL MESSAGGERO:

https://www.ilmessaggero.it/sport/calcio/bologna_mihajlovic_malattia_leucemia_piu_forte_di_prima_policlinico_sant_orsola-5291405.html

ZEROCINQUANTUNO:

<https://www.zerocinquantuno.it/notizie/news/ail-bologna-lancia-la-campagna-con-sinisa-per-la-ricerca-mihajlovic-felice-e-orgoglioso-di-essere-il-testimonial-sto-bene-e-vado-verso-la-normalita-oggi-di-leucemia-si-puo-guarire/>

1000CUORI ROSSOBLU:

<http://www.1000cuoriorossoblu.it/news/59-bologna/28093-mihajlovic-testimonial-dell-ail-bologna-sto-molto-meglio-la-ricerca-mi-ha-salvato-la-vita>

ITALPRESS:

<https://www.italpress.com/mihajlovic-sto-bene-mi-sento-forte-peggio-dovrebbe-essere-passato/>

https://www.adnkronos.com/sport/2020/06/16/mihajlovic-peggio-passato_YFdmMepsSa0Hyya6wQP67H.html

FANPAGE:

<https://www.fanpage.it/sport/calcio/sinisa-mihajlovic-mi-sento-piu-forte-di-prima-il-peggio-e-passato/>

IL MATTINO:

https://www.ilmattino.it/sport/calcio/bologna_mihajlovic_malattia_leucemia_piu_forte_di_prima_policlinico_sant_orsola-5291481.html

SPORT MEDIASET:

https://www.sportmediaset.mediaset.it/calcio/bologna/bologna-mihajlovic-e-la-leucemia-sto-bene-ora-mi-sento-forte_19514288-202002a.shtml

LIBERO:

<https://www.liberoquotidiano.it/news/sport/23307559/sinisa-mihajlovic-testimone-ail-prossime-tappe-battaglia-leucemia.html>

LEGGO:

https://www.leggo.it/sport/calcio/mihajlovic_leucemia_sento_piu_forte_ultime_notizie_oggi_16_giugno-5291585.html

SKYSPORT:

<https://sport.sky.it/calcio/serie-a/2020/06/16/bologna-mihajlovic-intervista-ail>

14 OTTOBRE 2020 | VITA, BILANCIO DI MISSIONE E VIS:

<http://www.vita.it/it/article/2020/10/14/limpatto-sociale-di-ail-bologna-raddoppia-il-dono/156994/?fbclid=IwAR0j1wCvnU-XhtIABt5gTSBocevdBu6p5HknUF8QCWWMuQJPdmBuBfVj6-tw>

29 OTTOBRE 2020 | GAZZETTA DELLO SPORT (MATTEO DALLA VITE):

<https://www.gazzetta.it/Calcio/Serie-A/Bologna/29-10-2020/bologna-trapianto-mihajlovic-ora-testimonial-ail-390410729271.shtml>

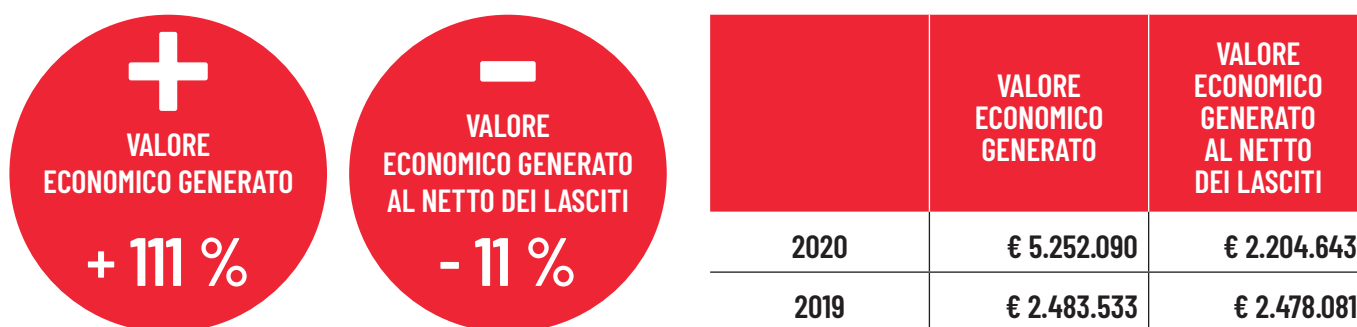
HIGHLIGHTS 2020

UN CONFRONTO 2020/2019: SEMPRE IN PRIMA LINEA

Le informazioni sulla creazione e distribuzione del valore economico forniscono un'indicazione di base sulla generazione di valore da parte dell'organizzazione per gli stakeholder.

Dall'analisi del valore economico generato complessivamente nel 2020, si evidenzia un incremento del 111%, dettato da un evento che si può definire straordinario se si analizza il flusso dei Lasciti degli ultimi anni. Infatti esso è imputabile ad un Lascito avvenuto nel 2020.

Per una corretta analisi dell'efficienza dell'organizzazione, compariamo il valore generato del 2020, al netto dei Lasciti, rispetto al medesimo valore "depurato" dai Lasciti nel 2019.

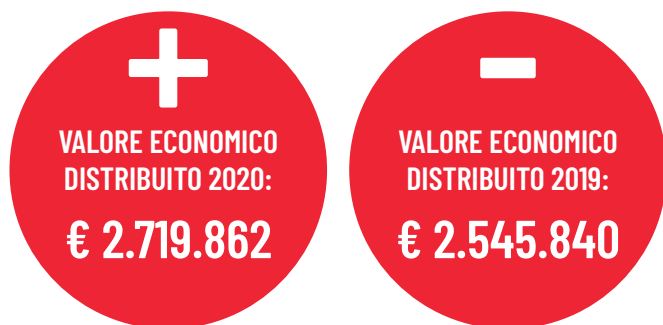


Per quanto riguarda il valore distribuito agli stakeholder, si evidenzia un incremento nel 2020, rispetto al 2019, pari al 7%. Particolare rilievo assume la destinazione della Raccolta Fondi per attività strategiche:

A fronte di 1 Euro raccolto, 0,91 viene destinato alla realizzazione degli obiettivi strategici.

VALORE COMPLESSIVO DISTRIBUITO AGLI STAKEHOLDER

+ 7%



DISTRIBUZIONE DEL VALORE GENERATO A FAVORE DI:

	2020	2019	Δ
RICERCA	850.541	706.936	+20%
ASSISTENZA	750.013	678.733	+11%
SENSIBILIZZAZIONE	76.332	109.353	-30%

ONERI DI SUPPORTO GENERALE

Nel 2020 sono diminuiti circa dell'11% rispetto al 2019.



Tale differenza è riconducibile alla rilevazione di un minor valore di accantonamento del patrimonio netto vincolato

AIL Bologna è un'Organizzazione che può crescere e consolidare la sua presenza sul territorio. I dati del 2020, infatti, dimostrano la capacità di gestire il cambiamento, anche con riferimento al grado di flessibilità riferibile all'uso dello smart working.

Ore lavorate in smart working = 23,55% del totale ore lavorate

2. UN'ESPERIENZA A SERVIZIO DELL'INTEGRAZIONE DEI SERVIZI SUL TERRITORIO

2.1 IDENTIKIT DELL'ENTE

Nata il 4 maggio 1992 per iniziativa di diversi soci fondatori, tra i quali l'attuale Presidente Sante Tura, AIL Bologna stabilisce la propria sede presso l'Istituto di Ematologia e Oncologia Medica "Lorenzo e Ariosto Seràgnoli" del Policlinico S. Orsola Malpighi di Bologna, avviando la propria attività nella Regione Emilia-Romagna per lo sviluppo e la diffusione delle ricerche scientifiche sulle leucemie ed altri Tumori del Sangue.

Come indicato nello statuto, AIL Bologna aderisce, in qualità di socio, ad AIL Nazionale - Associazione Italiana contro le Leucemie - linfomi e mieloma, ed agisce nel pieno rispetto del suo Statuto, nonché dei regolamenti generali che ne disciplinano l'attività.

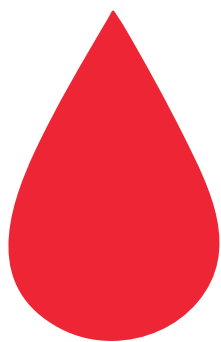
AIL Bologna rappresenta quindi una sezione territoriale di AIL Nazionale, di cui condivide gli scopi, gli indirizzi e le finalità, conformandosi alle sue direttive.

2.2. LE PRINCIPALI TAPPE DEL PERCORSO DI CRESCITA

Queste le principali tappe che hanno segnato il percorso di crescita di AIL Bologna, un percorso in cui la persona ammalata e i suoi familiari sono sempre stati al centro delle attività.

1992	Costituzione dell'Associazione e riconoscimento con Decreto del Presidente della Regione Emilia-Romagna n. 786 del 4/11/1992
1996	Iscrizione nel registro regionale del Volontariato (determinazione n. 45 del 8/1/1996 della Giunta Regionale Emilia-Romagna Direzione Generale Sanità e Servizi Sociali)
1997	Inizio attività di Assistenza Domiciliare
1998	Grazie ad un importante contributo donato dall'AIL di Forlì, vengono avviate le attività presso il Centro Ricerche Cliniche (CRC) dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli", i cui costi del personale sono parzialmente sostenuti da AIL Bologna
2005	Apertura di Casa AIL e nascita del Servizio Navetta
2010	Inizio attività del Servizio di Assistenza Psicologica
2015	Aumentano in maniera esponenziale i Volontari che operano per AIL Bologna, raggiungendo il numero di 485 persone
2019	Inizia il percorso di avvicinamento al tema della sostenibilità, attraverso la valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte (VIS)
2020	Si avvia il processo di rendicontazione sociale delle attività a beneficio di tutti gli stakeholder, attraverso la redazione del Bilancio Sociale

2.3 MISSION E VALORI



La **VISION** di AIL Bologna:

un mondo
in cui **TUTTI**
i Tumori del Sangue
siano **GUARIBILI**.

La **MISSION** di AIL Bologna:

MIGLIORARE LA VITA dei Pazienti
onco-ematologici e dei loro familiari.

CURARE la malattia e **PRENDERSI CURA**
della persona.



RICERCA

AIL Bologna contribuisce
a finanziare la **RICERCA**
SCIENTIFICA sulle Leucemie,
i Linfomi, i Mielomi
e altre Emopatie Neoplastiche



ASSISTENZA

AIL Bologna offre gratuitamente
SERVIZI DI ASSISTENZA
SANITARIA e SOCIALE
di supporto ai Pazienti onco-
ematologici e alle loro famiglie



SENSIBILIZZAZIONE

AIL Bologna
SENSIBILIZZA la società
civile sulla Lotta
contro le malattie
onco-ematologiche

Ricerca, Assistenza e Sensibilizzazione sono le parole chiave per AIL Bologna, elementi che rappresentano i tasselli indispensabili per **costruire un mondo migliore, un mondo in cui tutti i Tumori del Sangue siano guaribili**.

AIL Bologna crede che attraverso l'impegno costante di risorse umane e finanziarie si possano perseguire quelle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale che animano la propria struttura e che sono puntualmente individuate nello statuto.

In particolare, AIL Bologna ha lo scopo di sostenere le Ricerche Scientifiche sulle Leucemie, i Linfomi e i Mielomi (neoplasie del sistema emolinfopoietico), nonché di organizzare e migliorare i servizi e l'Assistenza socio-sanitaria, non solo a vantaggio del Paziente, bensì considerando anche le necessità dei familiari delle persone che si rivolgono ai Centri ematologici della provincia di Bologna.

AIL Bologna è un'organizzazione di Volontariato, pertanto privilegia il contributo dei Volontari e opera senza fini di lucro. Per il perseguimento dei propri fini, promuove il contatto e la collaborazione tra i gruppi di Ricerca, coinvolgendo anche Università e Istituti di Ricerca, contribuisce agli impegni necessari per potenziare i nuclei di Ricerca esistenti e facilita gli scambi di informazione scientifica, anche patrocinando convegni di studio.

AIL Bologna vuole sensibilizzare l'opinione pubblica sulle tematiche afferenti i Tumori del Sangue, e a tal fine si impegna per l'organizzazione di occasionali raccolte fondi collegate a specifiche campagne (es. Uova di Pasqua, Stelle di Natale).

Con l'intento di organizzare e migliorare i servizi, le strutture e le attrezzature utili per l'Assistenza sanitaria e sociale dei Pazienti affetti da neoplasie e dei loro familiari, inoltre, AIL Bologna collabora fattivamente con le istituzioni pubbliche competenti, anche fornendo servizi per l'educazione, l'istruzione e la formazione, raccogliendo le risorse finanziarie necessarie per il perseguimento delle proprie finalità anche attraverso lo svolgimento di attività diverse da quelle di interesse generale statutariamente previste. Ciò ovviamente nel rispetto dei limiti di legge previsti per le Organizzazioni di Volontariato, dovendo in ogni caso i proventi da attività diverse risultare secondari e strumentali rispetto a quelli derivanti dallo svolgimento di attività di interesse generale, ex art. 6 del D. Lgs. n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore).

Per ulteriori dettagli, si rimanda alla lettura dello Statuto.

3. LA GOVERNANCE

In conformità rispetto a quanto previsto dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs. n. 117/2017 e successive modifiche e integrazioni), come si vedrà meglio in seguito, l'assemblea straordinaria di AIL Bologna ha approvato, in data 2 luglio 2019, il nuovo statuto per il mantenimento della qualifica di Organizzazione di Volontariato.

Sebbene per tutto il 2020 sia stato in vigore lo statuto di cui sopra, si segnala che, nel mese di febbraio 2021, è stato approvato un nuovo statuto redatto secondo gli schemi previsti da AIL Nazionale. Il nuovo statuto ha apportato, con decorrenza dalla data di approvazione dello stesso, alcune modifiche anche in materia di governance. La conformazione che si illustra di seguito, tuttavia, fa esclusivamente riferimento al dettato statutario in vigore nel 2020.

3.1 GLI ORGANI DI AIL BOLOGNA E LE POLICY DI REMUNERAZIONE

Assemblea dei soci – Rappresenta l'organo sovrano ed è composta da tutti i soci di AIL Bologna iscritti nel libro soci. In particolare, l'Associazione si compone di un numero di soci effettivi non inferiore a venti e distinti in "ordinari" e "sostenitori". I soci acquisiscono la qualifica a tempo indeterminato, è esclusa la trasmissibilità e la temporaneità della quota associativa, essendo tuttavia prevista la perdita della qualifica per recesso o esclusione, quest'ultima deliberata per morosità, comportamenti pregiudizievoli per l'Associazione, gli organi sociali o gli altri soci o per inosservanza dello statuto e dei regolamenti, oltre che per causa di morte.

Tutti i soci effettivi maggiori di età e in regola con il pagamento della quota associativa hanno diritto di voto in assemblea per l'approvazione e le modificazioni dello statuto e dei regolamenti, per la nomina degli organi direttivi dell'Associazione, nonché su tutti gli altri argomenti di competenza dell'assemblea. Tra le principali, si evidenzia l'approvazione del bilancio consuntivo, del preventivo e del Bilancio Sociale, il potere di nomina e revoca dei componenti degli altri organi associativi e dell'incaricato alla revisione legale dei conti, nonché la delibera sulle responsabilità degli stessi e la promozione di eventuali azioni di responsabilità nei loro confronti. In seduta straordinaria l'assemblea delibera, oltre che sulle modifiche statutarie, sull'eventuale scioglimento e devoluzione del patrimonio dell'Associazione, oltre che in merito a trasformazione, fusione o scissione o alle altre materie ad essa demandate ai sensi di legge.

L'assemblea viene convocata nei mesi di gennaio e di aprile, nonché ogni volta il Consiglio di Amministrazione lo ritenga necessario o ne faccia richiesta motivata l'Organo di Controllo, il Collegio dei Probiviri o almeno un decimo dei soci effettivi. Al 31 dicembre 2020, l'Assemblea di AIL Bologna, in seguito alle dimissioni pervenute da 1 socio nel 2020, è composta da 84 soci effettivi, di cui 66 ordinari e 18 sostenitori, in entrambe le categorie le donne rappresentano rispettivamente il 44% degli associati. Non risultano invece soci titolari della qualifica di "Benemeriti".

Nel corso del 2020 l'organo si è riunito 2 volte in seduta ordinaria e nessuna volta in seduta straordinaria. In base al DECRETO-LEGGE 17 marzo 2020, n. 18, Titolo V, art. 73 Semplificazioni in materia di organi collegiali e vista la straordinaria necessità e urgenza di contenere gli effetti negativi dell'emergenza epidemiologica COVID-19, la riunione del 30.10.2020 si è tenuta parte in presenza e parte in video e audio conferenza.

Le principali questioni trattate nel corso delle due assemblee ordinarie hanno riguardato l'approvazione del bilancio preventivo 2020 e consuntivo 2019, nonché la determinazione della quota associativa, l'aggiornamento delle attività e iniziative promosse dall'ente e hanno visto la partecipazione rispettivamente di n. 24 soci e 8 soci, in proprio o per delega.

COMPOSIZIONE ASSEMBLEA DEI SOCI AIL BOLOGNA AL 31/12/2020

Soci Sostenitori (tot. 18):

Marie Paule Andolfatto Vadrine, Marcello Bione, Luigia Bulgarelli, Rocco di Torrepadula, Teresa Fini Magnani, Valerio Fiori, Daniele Fornaciari, Maria Teresa Garotti Bondi, Paola Gianni Martini, Piero Gnudi, Giuliano Guandalini, Aurelio Luglio, Monica Manzini, Elvia Marchelle Parisotto, Paolo Portafrigeri, Alberto Romani, Isabella Seràgnoli, Francesco Serantoni, Franco Stupazzini.

Soci Ordinari (tot 66) :

Enrico Aitini, Giovanni Arditi, Michele Baccarani, Giovanna Baroni, Maria Giovanna Bianchi, Guido Biasco, Alessandro Bione, Susanna Bione, Maria Grazia Boldrini, Rita Bonaga, Giuliana Canepari, Federico Carpi, Milena Casano Serantoni, Maria Sole Checcoli, Mauro Checcoli, Achille Contedini, Nino Giorgio Di Giorgi, Ermanno Era, Adriano Fava, Carlo Finelli, Bruno Fini, Chiara Fiori, Sandro Fontolan, Vito Gagliano, Floriano Gagliardi, Mario Gaiani, Gian Paolo Galliani, Vincenzina Gessi, Giuseppina Gualtieri, Luigi Gugliotta, Mario Jacchia, Matteo Lesi, Aldo Cecilia Loiacono, Marco Lombardo, Guido Alessandro Magnani, Paolo Magnani, Ornella Mancini, Gabriella Martelli, Giovanna Mattei Stupazzini, Ulisse Melega, Astrid Merlini, Marco Monesi, Donatella Nanni, Franca Passigli, Roberto Quartieri, Patrizia Riguzzi, Giovanni Rocco di Torrepadula, Elazar Romano, Milena Rubini, Fabio Sabbi, Angela Santi, Giorgio Santi, Maria Santi, Antonio Serena Monghini, Caterina Serena Monghini, Claudia Serena Monghini, Emanuele Serena Monghini, Maria Francesca Sforzini, Luciano Sita, Luigi Stortoni, Sante Tura, Maria Luisa Valentini Furlanetto, Alessia Verga Sassoli De Bianchi, Dina Vianelli, Rosa Zangheratti, Elisabetta Zanini.

Consiglio di Amministrazione – Rappresenta l'organo amministrativo e può essere composto da non meno di cinque e non più di 19 soci effettivi, secondo quanto determinato dall'assemblea. La durata delle nomine è triennale, salvo periodi più brevi per casi particolari.

Qualora non vi abbia già provveduto l'assemblea, il Consiglio nomina nel proprio seno il Presidente, che rappresenta legalmente l'Associazione, nonché nomina uno o più Vice Presidenti, il Segretario e il Tesoriere (quest'ultimo può essere scelto anche al di fuori della cerchia dei consiglieri).

Il Consiglio di Amministrazione ha competenza nell'ammissione dei nuovi soci effettivi e può variare, ove lo ritenga opportuno, la sede dell'Associazione, in ogni caso nell'ambito del Comune di Bologna. Per l'esercizio dell'attività e l'attuazione delle iniziative nell'ambito degli indirizzi programmatici, il Consiglio stipula, esegue, modifica e risolve contratti e convenzioni, anche a carattere economico-finanziario, potendo compiere qualsiasi altro atto o operazione finanziaria, mobiliare o immobiliare ritenuta necessaria per il perseguimento degli scopi dell'Associazione.

Può inoltre istituire, regolare e scegliere organi consultivi e operativi, comitati e commissioni che propongano iniziative e programmi di lavoro, ne curino lo svolgimento e ne verifichino i risultati. Per maggiori informazioni sulle competenze di questo organo, si rimanda alla lettura della specifica sezione all'interno dello statuto.

Al 31 dicembre 2020 il Consiglio di Amministrazione di AIL Bologna è composto da 18 membri, di cui il 33% donne, tutti soci. Nel corso del 2020 il Consiglio si è riunito 4 volte.

Data di prima nomina: 09/05/2019 - **Scadenza mandato:** approvazione bilancio 2021

COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI AIL BOLOGNA AL 31/12/2020

Sante Tura, Presidente
Luigia Bulgarelli Rocco di Torrepadula, Vice Presidente
Achille Contedini, Vice Presidente
Isabella Seràgnoli, Vice Presidente
Alberto Romani, Segretario e Tesoriere
Michele Baccarani
Guido Biasco
Marcello Bione
Mauro Checcoli
Chiara Fiori
Daniele Fornaciari
Maria Teresa Garotti Bondi
Paola Gianni Martini
Giuseppina Gualtieri
Mario Jacchia
Aldo Cecilia Loiacono
Aurelio Luglio
Giorgio Santi

Giunta Esecutiva - Come previsto nello statuto, il Consiglio di Amministrazione di AIL Bologna ha ritenuto opportuno nominare una giunta esecutiva, cui affidare gli specifici poteri e competenze individuate nel regolamento interno, approvato dal precedente Consiglio di Amministrazione. Sono stati quindi nominati all'unanimità 7 consiglieri, di cui il 43% donne, con mandato triennale in scadenza alla medesima data del Consiglio di Amministrazione.

Data di prima nomina: 30/05/2019 - **Scadenza mandato:** approvazione bilancio 2021

COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI AIL BOLOGNA AL 31/12/2020

Sante Tura, Presidente
Achille Contedini, Vice Presidente
Isabella Seràgnoli, Vice Presidente
Alberto Romani, Segretario e Tesoriere
Marcello Bione
Chiara Fiori
Maria Teresa Garotti Bondi

Comitato Etico di Casa AIL – La nomina di tale comitato è stata effettuata in conformità alle disposizioni statutarie che ne prevedono la competenza in capo al Consiglio di Amministrazione di AIL Bologna. Nel Comitato in carica, non risultano essere state elette donne.

Data di prima nomina: 30/05/2019 - **Scadenza mandato:** approvazione bilancio 2021

COMPOSIZIONE COMITATO ETICO DI CASA AIL - AIL BOLOGNA AL 31/12/2020

Isabella Seràgnoli, Coordinatore

Guido Biasco

Mario Jacchia

Aurelio Luglio

Organo di controllo – Questo organo è composto da tre membri effettivi e due supplenti, tutti non soci e scelti tra gli iscritti ad albi professionali, di cui almeno un effettivo e un supplente iscritti nel registro dei Revisori Legali, con durata triennale e rieleggibili. Vigè in ogni caso un'incompatibilità dei membri con qualsiasi altra carica all'interno di AIL Bologna e di AIL Nazionale, nonché l'obbligo di garantire indipendenza e assenza di cause di conflitti di interesse.

Le competenze di questo organo seguono le indicazioni dettate dal Codice del Terzo Settore (art. 30), pertanto esso vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare sull'adeguatezza dell'assetto amministrativo e contabile adottato dall'Associazione e sul suo concreto funzionamento. Inoltre monitora l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui al D. Lgs. n.117/2017 in merito allo svolgimento di attività di interesse generale e di eventuali attività secondarie e ad esse strumentali, alle attività di Raccolta Fondi e ai divieti di distribuzione del patrimonio, attesta che il Bilancio Sociale sia redatto in conformità alle linee guida di cui allo stesso D.lgs. n.117/2017 e successive modifiche e integrazioni e provvede a quant'altro attribuito alla sua competenza dalla legge o dallo statuto.

Nell'Organo in carica, non risultano essere state elette donne.

Data di prima nomina: 09/05/2019 - **Scadenza mandato:** approvazione bilancio 31/12/2021

COMPOSIZIONE ORGANO DI CONTROLLO AIL BOLOGNA AL 31/12/2020

Gian Luca Nanni Costa

Massimo Gambini

Sergio Graziosi

POLICY DI REMUNERAZIONE

Tutti i componenti degli organi statuari agiscono a titolo gratuito, ad eccezione dei professionisti nominati nell'Organo di Controllo, per i quali l'assemblea può deliberare un compenso. Per l'anno 2020 non è stato deliberato alcun compenso per l'Organo di Controllo.

3.2 ADEGUAMENTO ALLE DISPOSIZIONI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE

2 LUGLIO 2019

APPROVAZIONE MODIFICHE STATUTARIE

Al fine di conformarsi alle nuove disposizioni dettate per le Odv dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs. n. 117/2017), l'assemblea straordinaria dei soci di AIL Bologna ha approvato, in data 2 luglio 2019, le modifiche statutarie richieste dalla norma.

Sebbene le modifiche statutarie siano state approvate con efficacia immediata, occorre precisare che il rispetto di alcune norme è necessariamente subordinato alla piena operatività del RUNTS, registro nel quale l'ente trasmigrerà in automatico non appena lo stesso sarà reso operativo, ovvero presumibilmente nella primavera del 2021.

Soltanto a partire dall'iscrizione nel RUNTS, pertanto, AIL Bologna potrà assolvere a tutti gli adempimenti previsti dal Codice del Terzo Settore in materia di trasparenza, ad esempio depositando, entro il 30 giugno di ogni anno, il bilancio d'esercizio e il Bilancio Sociale riferibili all'anno precedente, redatti secondo le specifiche linee guida e gli schemi adottati con decreti del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

Ai fini informativi, inoltre, si segnala che, in ossequio alle disposizioni dettate sul tema dall'Associazione AIL Nazionale, volte a dare uniformità agli schemi statuari adottati da tutte le sezioni territoriali, nel mese di febbraio 2021 è stato adottato un nuovo schema di statuto conforme sia alle disposizioni sul Terzo Settore, che alle indicazioni di AIL Nazionale.

3.3 POLICY DI CONTENIMENTO DEI RISCHI

AIL Bologna mette al centro le persone, valorizzando in primo luogo le Risorse Umane che, a titolo Volontario o dietro retribuzione, operano fattivamente per consentire all'Associazione di perseguire le proprie finalità statutarie.

Al fine di tutelare la sicurezza del proprio personale dipendente, nonché per preservare il loro benessere fisico e psichico, AIL Bologna ha adottato le specifiche procedure volte alla valutazione e al contenimento dei rischi previste ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008, mentre, per scongiurare le potenziali conseguenze legate alla diffusione del COVID-19, ha implementato protocolli ad hoc per l'accesso negli uffici e nei laboratori, nonché per poter svolgere in totale sicurezza le attività presso la Casa AIL di Bologna.

CODICE DISCIPLINARE E NORME DI COMPORTAMENTO

Con l'obiettivo di individuare puntualmente le condizioni che regolano i rapporti tra lavoratori e datore di lavoro, AIL Bologna applica un Codice Disciplinare specifico in funzione del Contratto Collettivo Nazionale (CCNL) cui è riferibile l'assunzione del dipendente.

**CODICE
DISCIPLINARE
AIAS**

Lavoratori dipendenti dalle
associazioni aderenti all'AIAS

(Associazione Italiana
Assistenza Spastici)

**CODICE
DISCIPLINARE
ANASTE**

CCNL SETTORE
SOCIO-SANITARIO-
ASSISTENZIALE-EDUCATIVO
ANASTE

I contratti di lavoro dipendente stipulati da AIL Bologna soggiacciono ai CCNL sopra indicati. In particolare, per le assunzioni effettuate prima del 2018 veniva applicato il CCNL AIAS, mentre, a partire dal 2018, si fa riferimento al CCNL ANASTE.

L'applicazione dei codici disciplinari prevede tuttavia il rispetto di talune prescrizioni, secondo le quali le norme disciplinari relative alle sanzioni, alle infrazioni ed alle procedure di contestazione delle stesse, devono essere portate a conoscenza dei lavoratori mediante affissione in luogo accessibile a tutti.

Nessun provvedimento disciplinare può essere adottato dal datore di lavoro senza aver preventivamente contestato l'addebito al lavoratore e senza averlo sentito a sua difesa.

Il lavoratore potrà farsi assistere da un rappresentante dell'Associazione sindacale cui aderisce o conferisce mandato.

- DILIGENZA DEL PRESTATORE DI LAVORO
- DIVIETO DI FUMO
- NORME COMPORTAMENTALI E DISCIPLINARI
- OBBLIGO DI FEDELTA'
- NORME DI SICUREZZA
- MALATTIE E INFORTUNIO

Questi i principali temi normati dai codici disciplinari adottati da AIL Bologna.

Per la comprensione puntuale delle disposizioni previste, si rimanda alla lettura integrale dei due codici disciplinari.

Con specifico riferimento alle norme comportamentali e disciplinari, si evidenzia che in entrambi i casi i lavoratori devono rispettare le indicazioni fornite con riferimento a ritardi e assenze, doveri e provvedimenti disciplinari. È inoltre previsto il patrocinio legale del dipendente per atti connessi all'espletamento dei compiti di ufficio, la responsabilità civile nei rapporti con l'utenza, il comportamento in caso di ritiro di patente, oltre che norme in merito alla corresponsione della retribuzione e i reclami sulla busta paga.

IDENTIFICAZIONE E PRESIDIO DEI RISCHI

Per prevenire eventuali comportamenti illeciti, sanzionare, reprimere e contrastare possibili violazioni alle regole ed ai principi dell'organizzazione, AIL Bologna monitora e gestisce i processi potenzialmente a rischio.

Di seguito si illustrano, in via sintetica, i principali rischi potenziali di natura non finanziaria e i connessi presidi di controllo adottati dall'Associazione.

TIPOLOGIA DI RISCHIO	PRINCIPALI PRESIDII DI CONTROLLO	TEMA MATERIALE
Rischi in materia di salute sicurezza e incolumità durante l'attività lavorativa (Rischi che si verificano incidenti o infortuni nei luoghi di lavoro, situazioni tali da compromettere prestazioni fisiche e psichiche dei lavoratori e/o dei Volontari)	Nomina medico competente Documento di valutazione dei rischi ex D. Lgs. n. 81/2008 Supervisione psicologica Coperture assicurative per lavoratori e Volontari Procedura per la gestione delle visite di sorveglianza sanitaria	Benessere fisico ed emotivo del personale a contratto e Volontario
Rischi in materia di salute, con particolare riferimento al tema del COVID-19	Utilizzo dispositivi di protezione Procedure di vestizione e svestizione Protocollo casa AIL Protocollo utilizzo navetta Smart working Test sierologici gratuiti per operatori e Volontari	Tutela della salute del personale di AIL e dei Volontari Tutela della salute dei beneficiari delle attività di AIL (ammalati e familiari)
Rischi legati alla gestione del personale Procedure di reclamo	Codice disciplinare AIAS Codice disciplinare ANASTE	Sicurezza del personale Garanzia del rispetto di taluni diritti in capo a lavoratori e datore di lavoro Obbligo di rispetto di taluni doveri in capo a lavoratori e datore di lavoro
Rischi amministrativo-contabili, di natura finanziaria e operativa	Sistemi di rilevazione contabile e bilancio Rendicontazione dei finanziamenti Organo di Controllo	Trasparenza e accuratezza nella rilevazione dei dati
Rischi informatici e di trattamento dei dati sensibili	Supporti applicativi informatici Misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati (ex Reg. UE 2006/679) Nomina di un DPO (Data Protection Officer)	Integrità dei dati e efficienza dei sistemi informativi Tutela della privacy

Per un focus sui principali temi materiali in materia di contenimento dei rischi, si evidenzia quanto segue.

BENESSERE FISICO ED EMOTIVO DEL PERSONALE, ANCHE IN TEMPO DI COVID-19

La valutazione globale e documentata di tutti i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori presenti nell'ambito dell'organizzazione viene effettuata attraverso il Documento di Valutazione dei Rischi, adottato ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008.

AIL Bologna ha inoltre adottato una procedura per la gestione delle visite di sorveglianza sanitaria, con la programmazione di visite mediche preventive, volte a constatare l'assenza di controindicazioni per la mansione specifica cui il lavoratore è destinato, nonché visite mediche periodiche, oltre all'individuazione di casistiche specifiche in cui risulta obbligatoria un'ulteriore visita medica.

Al fine di fronteggiare i rischi di contagio causati dalla pandemia da COVID-19, AIL Bologna ha adottato lo specifico protocollo denominato *"Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del COVID-19 negli ambienti di lavoro"* (edizione 4 maggio 2020) che prevede procedure operative in grado di consentire il proseguo delle attività domiciliari in sicurezza. Per le specifiche in merito, nonché per approfondire le ulteriori misure di contenimento dei rischi per la salute dei lavoratori, si rimanda all'analisi del protocollo stesso e delle connesse procedure.

TRASPARENZA E ACCURATEZZA NELLA RILEVAZIONE DEI DATI

In ossequio ai principi di trasparenza che permeano il settore Non Profit e più in particolare il Terzo Settore, AIL Bologna ha affidato i compiti di vigilanza e monitoraggio all'Organo di Controllo (art. 30 Codice del Terzo Settore). Esso opera al fine di garantire attendibilità e veridicità dei fatti di gestione, nonché per identificare, prevenire e gestire, nei limiti del possibile, rischi di natura finanziaria e operativa o frodi.

L'Organo di Controllo si occupa sia del monitoraggio sulle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, che del controllo contabile delle attività svolte e rendicontate.

INTEGRITÀ DEI DATI ED EFFICACIA DEI SISTEMI INFORMATIVI

L'utilizzo di specifici supporti applicativi informatici consente ad AIL Bologna di mantenere il controllo di congruità e legittimità, nonché di garantire una maggiore efficienza nella rilevazione delle informazioni utili.

TUTELA DELLA PRIVACY

Al fine di tutelare i dati sensibili e rispettare tutte le indicazioni in materia di privacy, AIL Bologna ha adottato una specifica procedura per la gestione e il tracciamento delle richieste degli interessati, nonché una serie di misure di sicurezza, implementate ai sensi dell'art. 32 del regolamento UE del 2016/679. In particolare, le principali misure sono state adottate a livello logico e organizzativo e prevedono, tra l'altro, la redazione di un piano di formazione per gli addetti, la verifica periodica dell'ambito dei trattamenti e dei profili di autorizzazione, la consegna di istruzioni dettagliate agli addetti, specifiche procedure per il ripristino dei dati, ecc..

Per ulteriori approfondimenti in merito, si rimanda alla lettura integrale degli elenchi riguardanti le misure di sicurezza adottate, i trattamenti e la distribuzione dei compiti, nonché dei dati personali trattati, suddivisi per sedi, trattamenti ed archivi.

3.4 IL SISTEMA DI CONTROLLO

Tenendo conto delle novità di cui alla riforma del Terzo Settore, con specifico riferimento ai nuovi profili di responsabilità che pesano sull'ente e sulle persone che operano per conto dello stesso, nonché vista l'importanza assunta dal monitoraggio sul proprio assetto organizzativo, AIL Bologna ritiene indispensabile un celere percorso verso l'implementazione di un idoneo sistema di controllo ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001, con la conseguente nomina di uno specifico Organismo di Vigilanza.

4. L'ENGAGEMENT ASSUNTO CON I NOSTRI STAKEHOLDER

4.1 MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

UNITI PER UN UNICO OBIETTIVO: SCONFIGGERE LE LEUCEMIE

Struttura organizzativa	Governance - Le Risorse Umane - Volontari - AIL Nazionale e altre sezioni provinciali
Paziente	Caregivers - Accompagnatori - Reti sociali
Sostenitori	Contribuenti 5 per mille - Donatori - AIL Nazionale
Media	TV - Quotidiani - Social - Riviste specializzate
Salute e Ricerca	Ist. di Ematologia e Oncologia Medica Seràgnoli dell'AOSP - Personale medico - Personale infermieristico e psicologico - Ricercatori
For Profit	Case Farmaceutiche - Fornitori di tecnologie - Fornitori di beni e materiale di consumo
Sanità e No Profit	SSN - Enti di salute privati - Altre Onlus - Fondazioni

4.2 LO STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Lo sviluppo di strumenti di feedback e la raccolta di dati e informazioni utili per la definizione dello stakeholder engagement ha avuto inizio nel corso del 2019 con lo studio della VIS- Valutazione di Impatto Sociale¹ la cui determinazione ha richiesto il monitoraggio di informazioni utili anche ai fini dello Stakeholder engagement.

LA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)

Nel 2019 e 2020, AIL Bologna ha realizzato uno **Studio di VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)** analizzando 3 Servizi dell'Associazione: il **Servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica, Casa AIL** e il **Servizio Navetta**.

"La valutazione dell'Impatto Sociale si avvale di un metodo denominato **SROI (Social Return on Investment ovvero Ritorno Sociale sull'Investimento)** che "misura il cambiamento secondo modalità rilevanti per le Persone e le Organizzazioni che lo sperimentano o vi contribuiscono. Tale framework metodologico spiega la storia di come il cambiamento è stato creato, misurando gli outcome sociali, ambientali ed economici e utilizzando valori monetari per rappresentarli". [La definizione è tratta dalla "Guida al Ritorno Sociale sull'Investimento - SROI" pubblicata da Human Foundation nel 2012].

Ciò permette di calcolare un Ratio tra benefici e costi. Per esempio, un Ratio di 2:1 indica che un investimento di € 1 genera € 2 di Valore Sociale.

- Il Ratio SROI del Servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica di AIL Bologna è di **2,47:1**.
- Il Ratio SROI della Casa AIL di Bologna è di **2,03:1**.
- Il Ratio SROI del Servizio Navetta di AIL Bologna è di **4,21:1**.

Per 1 Euro investito > quanto generiamo in termini di Valore Sociale?

► Per i 3 Servizi di Assistenza analizzati, il risultato è: **€ 1 = € 2,32**.

IL RATIO SROI MEDIO È DI **2,32**

Per tutti i dati relativi allo Studio di VIS della nostra Associazione, rimandiamo al fascicolo dal titolo "Valutazione SROI di AIL Bologna", realizzato da Human Foundation, stampato a ottobre 2020 e disponibile sul Sito Web di AIL Bologna al link www.ailbologna.it/ail-informa/news/vis-ail-bologna.kl



¹ Studio di Impatto Sociale 2019-2020- La valutazione SROI dei Servizi di Assistenza Sanitaria e Sociale di AIL Bologna

Il periodo di somministrazione dei questionari è stato compreso **tra dicembre 2019 e marzo 2020** per un periodo complessivo di 12 settimane. Gli strumenti sono stati somministrati in formato cartaceo dai Volontari e dal personale di AIL Bologna che nella somministrazione hanno prestato la massima attenzione a garantire l'anonimato dei rispondenti.

AZIONI DI MONITORAGGIO REALIZZATE:

FEEDBACK SUI SERVIZI EROGATI	MONITORAGGIO SU:
ASSISTENZA DOMICILIARE EMATOLOGICA	• PAZIENTI • CAREGIVERS
CASA AIL	• PAZIENTI • ACCOMPAGNATORI • VOLONTARI
SERVIZIO NAVETTA	• PAZIENTI • ACCOMPAGNATORI • VOLONTARI

È stato previsto il coinvolgimento della totalità degli utenti dei tre servizi durante la finestra delle rilevazioni e dei Volontari attivi nel Servizio Navetta e di Casa AIL nello stesso periodo.

MONITORAGGIO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE EMATOLOGICA

Dal 1997 erogata in forma gratuita ai Pazienti che risiedono a Bologna e provincia e prevede le cure direttamente a casa del Paziente nel contesto familiare accogliente e sicuro.

Il servizio è attualmente inquadrato in una convenzione stipulata tra AIL Bologna e l'AUSL, valorizzando la continuità clinica rispetto all'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli". La collaborazione tra ematologo dell'AUSL, medico di base e AIL Bologna è fondamentale per garantire un percorso terapeutico coerente ed adeguato alle esigenze del Paziente.

PROCESSO DI PRESA IN CARICO



L'Assistenza Domiciliare dispone di auto donate da altre associazioni o da privati cittadini anche attraverso Lasciti testamentari e prevede che al domicilio del Paziente possa essere realizzato in presenza di un caregiver:

- Assistenza clinica
- Esecuzione di prelievi e trasfusioni
- Somministrazioni di farmaci
- Equipe di medici e infermieri specializzati retribuiti da Ail Bologna

Nel fine settimana è garantita la reperibilità telefonica dello staff medico per chiedere consigli e comunicare eventuali problematiche e urgenze.

FOLLOW UP: hanno risposto al questionario 57 Pazienti e 59 caregivers in prevalenza di sesso femminile e oltre un terzo usufruiscono dell'Assistenza Domiciliare da più di un anno.

I maggiori vantaggi del Servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica evidenziati:

- La riduzione dello stress e dell'ansia associati agli spostamenti da/per l'ospedale (il 40% delle persone ascoltate)
- La riduzione dello stress e dell'ansia associati agli aspetti burocratici della malattia (il 38% delle persone ascoltate)
- La sensazione di sentirsi meno soli (il 16% delle persone ascoltate)
- Il risparmio dei costi di trasporto (il 5% delle persone ascoltate)

In evidenza è stato sottolineato come il servizio erogato a domicilio consente un importante risparmio di tempo per i Pazienti e caregivers soprattutto quando abitano in raggio territoriale distante dal luogo di cura e quando i familiari non abitano con il Paziente e possono far affidamento su un caregiver professionista per presenziare alle visite domiciliari.

BENEFICI A LIVELLO DI SISTEMA

Sviluppo di una rete di supporto clinico coordinato dall'Istituto Seràgnoli
È un'alternativa al ricovero ospedaliero e al Day Hospital
Consente di esercitare una minore pressione sul Sistema Sanitario Nazionale sia per numero che per costo di erogazione

PERCORSI DI CRESCITA FUTURI

Rafforzare la promozione del servizio attraverso i mezzi di informazione
Migliorare la conoscenza dei beneficiari in merito alle peculiarità del servizio per allineare le aspettative all'effettivo servizio erogato
Evidenziare la sussidiarietà rispetto al SSN

MONITORAGGIO DI CASA AIL

Costruita nel 2005 dalla Fondazione Isabella Seràgnoli e donata a AIL Bologna in comodato d'uso gratuito, Casa AIL è una struttura di 12 camere che accoglie i Pazienti non residenti nella provincia di Bologna, che si recano all'Istituto di Ematologia L. e A. Seràgnoli per affrontare un periodo di cura.

Gli ospiti di Casa AIL sono Pazienti fragili e vulnerabili perché si tratta di soggetti in cura presso l'Istituto in quanto sul territorio di origine non vi sono strutture ospedaliere in grado di offrire le cure specialistiche richieste o si tratta di Pazienti che affrontano un percorso di cure lungo e impegnativo.

FOLLOW UP: hanno risposto 61 Pazienti (prevalentemente uomini) e 50 accompagnatori (prevalentemente donne) ospiti di Casa AIL che hanno individuato i vantaggi nel ricevere ospitalità.

- Riduzione stress derivante dallo spostamento da e per ospedale
- Riduzione stress burocratico
- Riduzione fatica
- Socializzazione
- Riduzione del senso di solitudine
- Senso di sicurezza, cura, attenzione
- Impatto positivo sullo stress e ansia malattia/Assistenza e rischio burnout

I PUNTI DI FORZA DI CASA AIL SONO:

- la vicinanza fisica al centro di Cura
- un collegamento diretto fra l'Istituto Seràgnoli e Casa AIL in modo che si possa consentire al meglio il periodo di permanenza e l'accoglienza
- i costi per la gestione ordinaria di CASA AIL sono coperti

dalla Raccolta Fondi di AIL Bologna (donazioni di privati, aziende, fondazioni) mentre i costi per la gestione straordinaria sono coperti dalla Fondazione Isabella Seràgnoli.

- La capacità di fare rete con altre associazioni o strutture di accoglienza presenti sul territorio in grado di offrire soluzioni alternative o complementari ai Pazienti.

VERSO UN FUTURO DI SOLIDARIETÀ RECIPROCA

Rafforzare la ricaduta sociale dell'esperienza vissuta dagli ospiti di Casa AIL e consolidare il circolo virtuoso reciprocità-solidarietà



La presenza dei Volontari è in grado di offrire un **supporto pratico e morale agli ospiti**. Inoltre si cerca di favorire la socializzazione pur nel rispetto dell'intimità di ognuno. Gli ospiti possono usufruire del Servizio di Assistenza Psicologica.

MONITORAGGIO DEL SERVIZIO NAVETTA

Il Servizio Navetta è un progetto semplice, davvero poco costoso rispetto ai numerosi benefici che genera e che migliora fortemente la gestione della quotidianità dei Pazienti e dei loro familiari.

Dal 2005, i Pazienti che devono recarsi all'Istituto "L. e A. Seràgnoli" o in altri padiglioni del Policlinico Sant'Orsola per una visita, per esami specialistici o per terapie e che non possono farlo in maniera autonoma, possono contattare AIL Bologna e concordare un passaggio con un'auto dell'Associazione.

I Volontari di AIL Bologna sono indispensabili nella realizzazione di questo Servizio: ogni giorno guidano le auto dell'Associazione (donate da diversi Sostenitori) e offrono compagnia e sostegno a coloro che accompagnano.

COS'È IL SERVIZIO NAVETTA DI AIL BOLOGNA

- È un supporto importante per quanti debbano recarsi all'Istituto non potendolo fare autonomamente.
- È un aiuto concreto anche per i familiari che possono in questo modo evitare di sottrarre tempo agli impegni di lavoro quotidiani.
- Non si tratta di un classico taxi ma di un Servizio Navetta che con professionalità e affetto si preoccupa di accompagnare i Pazienti in Istituto e viceversa, offrendo anche compagnia e sostegno morale.

COME SI ATTIVA IL SERVIZIO NAVETTA DI AIL BOLOGNA

I Pazienti onco-ematologici, seguiti presso l'Istituto "Seràgnoli", possono presentare richiesta di attivazione del Servizio Navetta alla Segreteria di AIL Bologna tutte le mattine dal lunedì al venerdì.

La Segreteria provvederà a fornire un modulo da far firmare al Medico Ematologo e le necessarie informazioni, verificando la possibilità di attivazione al servizio.

Una volta riconsegnato il modulo firmato il servizio sarà attivo.

Per usufruirne bisogna telefonare alla segreteria di AIL Bologna nelle mattine dal lunedì al venerdì e richiedere la disponibilità dell'auto accordandosi con gli orari.

Il Servizio Navetta è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 16.00, orario in cui i Volontari dell'Associazione donano il loro tempo libero per accompagnare il Paziente da casa all'Istituto per visite o terapie e riaccompagnarlo a casa.

I DATI DEL 2020 DEL SERVIZIO NAVETTA

PAZIENTI ACCOMPAGNATI IN MEDIA AL MESE	18
VIAGGI EFFETTUATI ALL'ANNO (2020)	266
VOLONTARI IMPEGNATI NEL SERVIZIO	15
N° COMUNI RAGGIUNTI	13

FOLLOW UP: hanno fornito un riscontro 16 Pazienti e 7 accompagnatori del Servizio Navetta e di questi la quasi totalità, circa il 90% aveva già viaggiato con il Servizio Navetta che attesta il ricorso frequente al servizio.

Si tratta di un servizio molto conosciuto e gli utilizzatori dalle risposte fornite dimostrano un grado di conoscenza di tutte le caratteristiche del servizio. Per i Pazienti utenti oltre a rappresentare un aiuto pratico, rappresenta anche un'occasione di socializzazione con Volontari, altri Pazienti, altri caregivers.

L'utilità del servizio per i Pazienti è attribuita in funzione della riduzione dello stress e della fatica associati agli spostamenti e per i caregivers alla riduzione della solitudine e nella percezione del senso di cura e di attenzione dei propri confronti.

IN SINTESI LE AZIONI DI MIGLIORAMENTO



L'Assistenza Domiciliare dispone di auto donate da altre associazioni o da privati cittadini anche attraverso Lasciti testamentari e prevede che al domicilio del Paziente possa essere realizzato in presenza di un caregivers:

- Assistenza clinica
- Esecuzione di prelievi e trasfusioni
- Somministrazioni di farmaci
- Equipe di medici e infermieri specializzati retribuiti da Ail Bologna

Nel fine settimana è garantita la reperibilità telefonica dello staff medico per chiedere consigli e comunicare eventuali problematiche e urgenze.

FOLLOW UP: hanno risposto al questionario 57 Pazienti e 59 caregivers in prevalenza di sesso femminile e oltre un terzo usufruiscono dell'Assistenza Domiciliare da più di un anno.

L'efficacia del modello¹ da parte dei Pazienti e caregiver registra livelli pari o superiori a 4 su 5 **per la quasi totalità degli indicatori mappati:**

- Riduzione stress spostamento da casa all'ospedale
- Riduzione stress burocratico
- Riduzione fatica
- Socializzazione
- Riduzione solitudine
- Senso di sicurezza, cura e attenzione
- Stress da ansia / malattia / Assistenza

5. LE PERSONE CHE GUIDANO IL CAMBIAMENTO

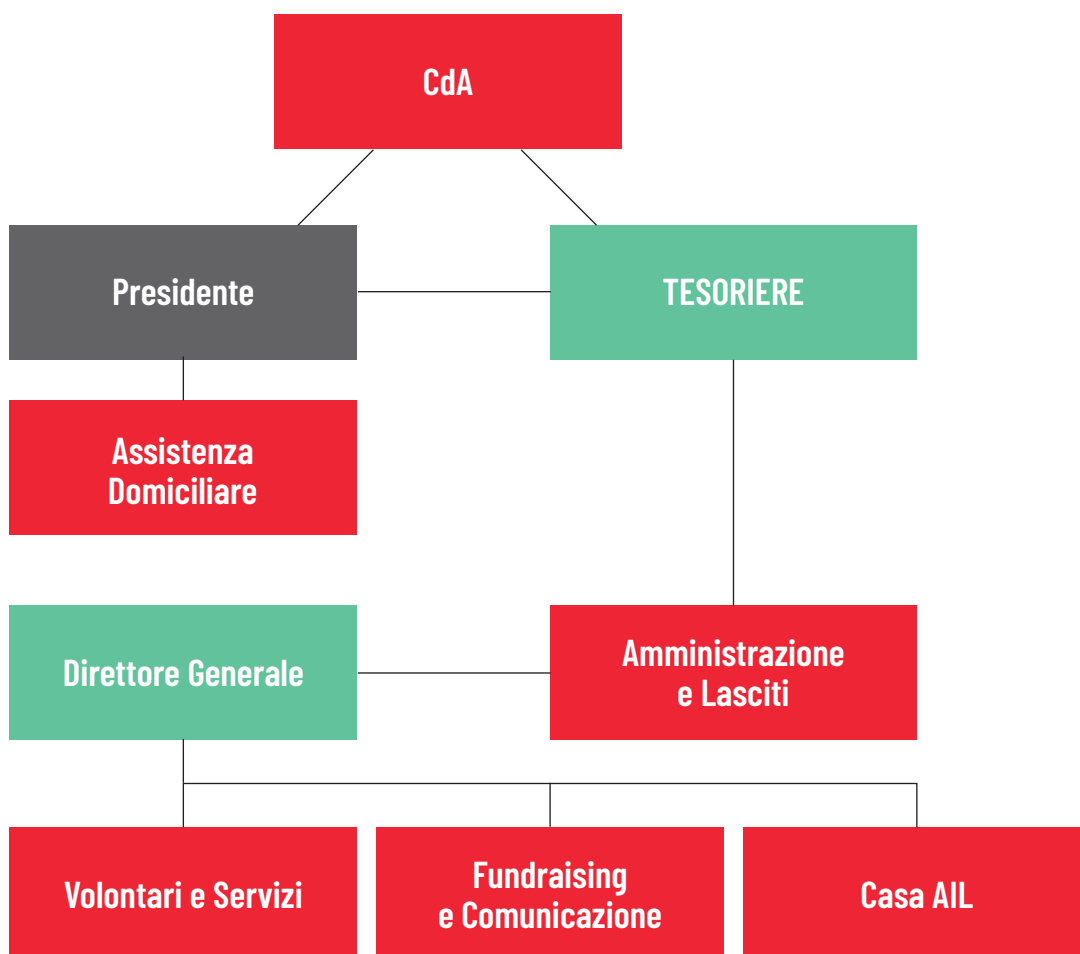
L'emergenza sanitaria del 2020 ha delineato un orizzonte temporale di breve e medio periodo caratterizzato da incertezza e da nuovi bisogni emergenti da parte degli stakeholders, a fronte dei quali AIL Bologna è stata chiamata ad adeguare e potenziare la sua offerta dei servizi.

In quest'ottica AIL Bologna ha puntato a consolidare le competenze interne all'Organizzazione partendo dalla qualificazione del personale come leva per guidare i processi di cambiamenti che sin dal 2020 è stato necessario implementare.

La stabilità sia nella forma che nelle funzioni presenti nella struttura organizzativa, è indicatore di un **clima organizzativo** basato su:

- **CREDIBILITÀ:** determinata dal livello di fiducia, competenza e dinamismo delle risorse che compongono la struttura
- **INTEGRAZIONE:** si è passati da un modello basato sulla collaborazione fra risorse alla gestione dei processi integrati sviluppati da team con competenze e know how diversificato
- **PARTECIPAZIONE:** basata su un processo di ascolto e dialogo con le persone che compongono i team
- **SOCIALIZZAZIONE** basata su una condivisione di valori, norme e atteggiamenti comuni
- **ALLEANZE:** condivisione di scambio di esperienze con altre reti sul territorio

5.1 I TRATTI IDENTIFICATIVI DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA



CdA E PRESIDENTE - SANTE TURA
Delineano la strategia di sviluppo dell'Organizzazione

TESORIERE - ALBERTO ROMANI
Responsabile del Patrimonio, della gestione finanziaria, della liquidità e del rischio connesso

DIRETTORE - SILVIA ZINI
Assicura la gestione organizzativa al fine di realizzare la Vision e la Mission

UNITÀ AMMINISTRAZIONE E LASCITI	UNITÀ FUNDRAISING E COMUNICAZIONE	UNITÀ CASA AIL	UNITÀ VOLONTARI E SERVIZI
Coordina le attività trasversali inerenti amministrazione e finanza, risorse umane, gestione delle segreteria di direzione e di presidenza. Afferisce all'unità la gestione amministrativa dei Lasciti.	Sviluppa e coordina le strategie e i piani operativi della Raccolta Fondi ed è responsabile dell'attività di comunicazione integrata sia istituzionale che di Raccolta Fondi.	Gestione di Casa AIL, facility management.	<ul style="list-style-type: none"> - Fornisce un Servizio di Assistenza Psicologica con attività di Formazione rivolta agli Operatori e Volontari e attività di Supporto Psicologico a supporto di Pazienti, Familiari, Operatori e Volontari - Seleziona e coordina i Volontari nelle attività di Assistenza e di Raccolta Fondi - Coordina i Servizi di Assistenza svolti dai Volontari

La struttura organizzativa è di tipo lineare e non complesso, basata su flessibilità, dove trova ampio spazio l'organizzazione a matrice e lo sviluppo delle attività per progetto. La composizione del personale resta stabile nel periodo in esame sia nelle relazioni gerarchiche, sia a livello funzionale. La struttura è dotata di un organico di 18 dipendenti oltre a 11 unità attivate con contratti di collaborazione in funzione degli obiettivi dei progetti e del fabbisogno emergente. La presenza in organico di risorse part time determina un **FTE (full time equivalent) pari a 15,61 unità**.

Quello di AIL Bologna è un team nel quale è:

- Garantita la **parità di genere**: prevalentemente femminile, rappresenta circa l'89% delle risorse contro l'11% rappresentato da uomini.
- Caratterizzato da un'**esperienza consolidata** maturata nel tempo e a forte vocazione sui temi dell'Assistenza alla salute.
- Si evidenzia una forte **credibilità** nel territorio di riferimento.

GRI 102.8 COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

NUMERO DI DIPENDENTI	ANNO 2020 al 31/12/2020			ANNO 2019 al 31/12/2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dipendenti con contratto a tempo pieno	0	10	10	1	10	11
Dipendenti intermittenti	1	0	1	1	0	1
Dipendenti con contratto a tempo parziale	1	6	7	1	6	7
TOTALE	2	16	18	3	16	19
%	11,11%	88,89%	100,00%	15,79%	84,21%	100,00%
Collaborazioni a progetto	0	11	11	2	18	20
TOTALE	2	27	29	5	34	39

Al fine di adottare una policy di contenimento dei rischi e in via del tutto precauzionale, AIL Bologna ha richiesto di poter usufruire di ore di cassa integrazione (FIS): dal 16/03/2020 al 19/06/2020, per un complessivo di 7.900 ore a fronte della quali al termine del periodo è stato fatto un utilizzo molto limitato quantificato in 1340,50 ore pari al 17% di quanto richiesto.

La ripartizione del personale per categoria **GRI 405.1. Composizione del personale per categoria**, evidenzia come la totalità del personale è concentrato nella categoria impiegati.

GRI 405.1 COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER CATEGORIA						
NUMERO DI DIPENDENTI	ANNO 2020 al 31/12/2020			ANNO 2019 al 31/12/2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
IMPIEGATI	0	13	13	0	13	13
QUADRI	0	0	0	0	0	0
DIRIGENTI	0	0	0	0	0	0
Collaborazioni a progetto	0	11	11	2	18	20
TOTALE	0	24	24	2	31	33

La composizione del personale per categoria evidenzia la mancanza di quadri e dirigenti nell'ambito della struttura organizzativa.

La ripartizione del personale per fasce di età evidenzia come il 61% del personale ha un'età compresa fra 30 e 50 anni, il 28% oltre i 50 anni mentre l'11% al di sotto dei 30 anni.

GRI 405.1 COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER FASCE D'ETÀ						
NUMERO DI DIPENDENTI	ANNO 2020 al 31/12/2020			ANNO 2019 al 31/12/2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
< 30 anni	1	1	2	2	2	4
≥ 30 anni e ≤ 50 anni	0	11	11	0	10	10
> 50 anni	1	4	5	1	4	5
TOTALE	2	16	18	3	16	19

Dall'analisi della distribuzione dell'effort sulle attività svolte nel 2020, emerge un'allocazione delle risorse umane per circa il 75% sulle attività **core** dell'Organizzazione (Raccolta Fondi, Sensibilizzazione, Assistenza Domiciliare, Casa AIL) e per la restante parte sulle attività di gestione della struttura. Il driver utilizzato per l'allocazione delle risorse è il valore delle ore imputate da ciascuna unità sulle singole attività nelle quali è stato impegnato nel corso del 2020.

ATTIVITÀ	%
RACCOLTA FONDI	29,4 %
SENSIBILIZZAZIONE	15,1 %
ASSISTENZA DOMICILIARE	6,0 %
CASA AIL	25,0 %
AMMINISTRATIVO GESTIONALE	24,5 %
TOTALE	100,0 %



La gestione delle risorse umane avviene nel rispetto di quanto previsto negli atti e nei documenti di riferimento in vigore in AIL Bologna:

- Statuto
- Atto Costitutivo

Dove si trovano esplicitati e definiti i principi e i valori che le risorse sono tenute a perseguire nello svolgimento delle attività. Il quadro si completa con i riferimenti normativi relativi al CCNL che viene applicato nel disciplinare il rapporto fra datore di lavoro e dipendente:

- **DIPENDENTI:** in applicazione il CCNL AIAS e il CCNL ANASTE per gli addetti di Casa AIL
- **COLLABORATORI:** si tratta di collaboratori o liberi professionisti che prestano attività su specifiche iniziative o progetti. Il 35 % è rappresentato da medici, il 19,5% da biologi, il 26% da personale infermieristico mentre il restante 19,5% da altre collaborazioni afferenti alla gestione della struttura.

Nel rispetto delle previsioni di legge sul Terzo Settore, cui l'ente si è adeguato nel 2019, la struttura delle retribuzioni e il rispetto dei parametri che individuano l'assenza dello scopo di lucro e il rispetto del divieto di distribuzione indiretta di utili vengono monitorati dall'Organo di Controllo, che dà conto dei risultati di tale monitoraggio nella propria relazione.

In particolare, risulta rispettato il dettato normativo secondo cui la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, calcolato sulla base della retribuzione annua lorda.

Per quanto concerne la struttura delle retribuzioni, si evidenzia come essa appaia in linea con li dettami della riforma del Terzo Settore.

Si evidenzia che non sono presenti contenzioni e vertenze contrattuali.

LE COLLABORAZIONI E LE PRESTAZIONI PROFESSIONALI PER CATEGORIA E PER GENERE						
Professione	Anno 2020			Anno 2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Medici	3	8	11	6	7	13
Biologi	0	6	6	0	3	3
Personale infermieristico	0	8	8	0	7	7
Altre prestazioni (fiscali, comunicazione)	1	5	6	3	7	10
TOTALE	4	27	31	9	24	33

TURNOVER

Per turnover si intende l'effetto netto registrato fra assunzioni e uscite del periodo di riferimento. Nel corso del 2020 l'organizzazione non registra variazioni in entrata e in uscita di personale. Il dato rileva un elemento caratterizzante del team di ALL Bologna che è **la forte identità e il senso di appartenenza** delle risorse all'Organizzazione.

GRI 401.1 TURNOVER PER CATEGORIA

NUMERO DI DIPENDENTI	ANNO 2020					ANNO 2019				
	OPERAI	IMPIEGATI	QUADRI	DIRIGENTI	TOTALE	OPERAI	IMPIEGATI	QUADRI	DIRIGENTI	TOTALE
Totale dipendenti a inizio anno	6	13	0	0	19	6	13	0	0	19
Assunzioni del periodo	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3
Uscite del periodo	1	0	0	0	1	1	2	0	0	3
Avanzamento carriera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE	5	13	0	0	18	6	11	0	0	19

GRI 401.1 TURNOVER PER GENERE

NUMERO DI DIPENDENTI	ANNO 2020			ANNO 2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Totale dipendenti a inizio anno	3	16	19	3	16	19
Assunzioni del periodo	0	0	0	1	2	3
Uscite del periodo	1	0	1	1	2	3
Avanzamento carriera	0	0	0	0	0	0
TOTALE	2	16	18	3	16	19

GRI 401.1 TURNOVER PER FASCE DI ETÀ

NUMERO DI DIPENDENTI	ANNO 2020			ANNO 2019		
	< 30 ANNI	30-50 ANNI	> 50 ANNI	< 30 ANNI	30-50 ANNI	> 50 ANNI
Totale dipendenti a inizio anno	3	11	5	2	12	5
Assunzioni del periodo	0	0	0	2	1	0
Uscite del periodo	1	0	0	0	3	0
Avanzamento carriera	0	0	0	0	0	0
TOTALE	2	11	5	4	10	5

5.2 PROTEZIONE E SICUREZZA SUL LAVORO

AIL Bologna ha posto al centro delle policy di sviluppo delle risorse umane la sicurezza del luogo di lavoro dando alla sua applicazione un valore multidimensionale: la prevenzione dei rischi, la protezione da incidenti sul lavoro e la promozione della salute di tutte le risorse coinvolte dall'organizzazione per la realizzazione delle attività.

Dall'obbligo di preservare la sicurezza del luogo di lavoro, AIL Bologna è andata oltre, cogliendo un'opportunità di generare salute e benessere dei propri lavoratori.



- **Prevenzione:** sono classificate tutte le misure e le azioni messe in campo per evitare i rischi professionali. Nel corso del 2020, l'emergenza sanitaria COVID-19, ha richiesto misure di prevenzione sia di tipo strutturale che di tipo organizzativo.
- **Protezione:** messa in campo di tutte le misure che servono a ridurre le conseguenze di infortuni o incidenti connessi in maniera diretta alle attività svolte. L'Organizzazione si è adeguata a tutte le misure richieste dai DPCM in tema di COVID-19.
- **Promozione della salute:** in linea con quanto previsto dalla Carta di Ottawa del 1986, e strettamente connesso ai valori dell'Organizzazione, si implementano misure volte ad aumentare il controllo della salute dei membri dell'Organizzazione al fine di generare un miglioramento complessivo del livello di benessere.

Dall'analisi dell'indicatore GRI 403.2 che rileva le motivazioni dei giorni di assenza, si registra nel corso del 2020 giorni non lavorati imputabili ad un infortunio di una dipendente. Si tratta di un infortunio in itinere occorso nel biennio 2019-2020 (datato 29/11/2019 e terminato il 28/01/2020). In questo caso l'azienda ha anticipato in busta paga l'indennità INAIL, corrispondendola alla lavoratrice infortunata, l'Istituto ha poi rimborsato tramite bonifico sul conto aziendale, l'importo relativo all'infortunio.

GRI 403.2 GIORNI DI ASSENZA PER MOTIVAZIONE						
GIORNI DI ASSENZA	ANNO 2020			ANNO 2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
INCIDENTE	0	0	0	0	0	0
MALATTIA	2	82	84	1	39	40
ALTRE RAGIONI (INFORTUNIO)	0	28	28	0	33	33
TOTALE	2	110	112	1	72	73

EMERGENZA SANITARIA COVID-19:

A seguito dell'emergenza sanitaria COVID-19 e in ottemperanza alle misure previste dalle disposizioni governative succedutesi nel corso del 2020, AIL Bologna si è dotata di un Protocollo COVID-19 a tutela dell'integrità fisica dei lavoratori e per implementare misure di prevenzione contro il coronavirus sul posto di lavoro.

Ore lavorate
in Smart working
23,55%
del totale
ore lavorate

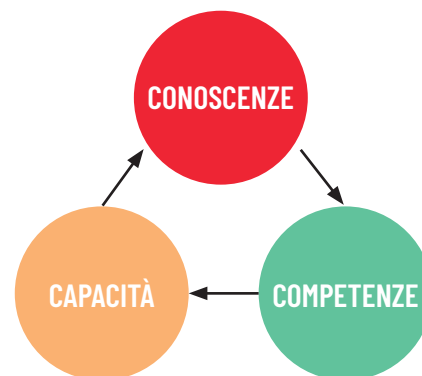
Il protocollo è stato messo a disposizione di tutto il personale che si è attenuto alle linee guida di comportamento per contrastare la diffusione del COVID-19 e nell'ottica di rendere gli spazi occupati un luogo in cui i lavoratori possano svolgere in sicurezza le attività lavorative.

Coerentemente con le esigenze aziendali, sono state messe a punto tutte le misure per permettere al personale di lavorare in **smart working**, riducendo le prestazioni che richiedono la presenza in sede ad un livello residuale solo se strettamente necessario e limitandone anche il tempo di permanenza. Al termine del 2020 il totale delle ore lavorate in smart working è pari al 23,55% del totale delle ore lavorate complessivamente da tutto lo staff.

5.3 LA FORMAZIONE COME LEVA DI UN PERCORSO DI CRESCITA

La formazione è una costante nei piani di sviluppo dell'Organizzazione.

Nonostante le difficoltà operative registrate nel corso del 2020, AIL Bologna ha continuato a puntare sulla formazione come leva di crescita non solo individuale, ma anche come ritorno sull'efficienza ed efficacia della struttura. L'obiettivo strategico è di **consolidare le competenze, le conoscenze e le capacità del team di lavoro**:

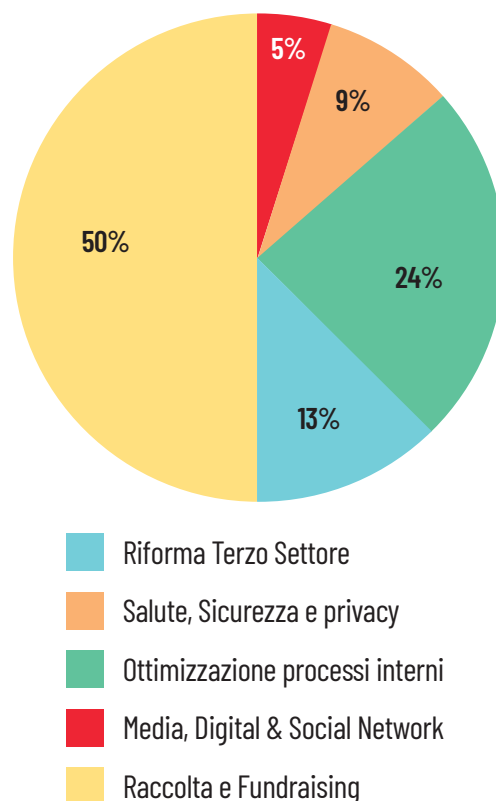


Come evidenziato nel **GRI 404. 1 Formazione**, nel 2020 sono state erogate complessivamente 184 ore di formazione con un incremento del 13,5% rispetto al 2019. Le tematiche sono state raggruppate in cinque macroaree di approfondimento:

- **Riforma terzo settore:** in questa macro area sono comprese le sessioni formative sviluppate per approfondire i temi degli adempimenti normativi previsti dalla riforma del terzo settore, lo sviluppo del Bilancio Sociale, la costruzione della valutazione dell'impatto sociale, il bilancio aggregato. Si tratta di 4 sessioni formative per un totale di 9 ore di formazione e un totale di 8 partecipanti.
- **Salute, sicurezza e privacy:** le 3 sessioni sono state dedicate agli obblighi previsti dalla normativa sulla privacy, alla normativa sulla sicurezza sul luogo di lavoro, alla supervisione psicologica volta a migliorare la salute dei lavoratori ed aumentarne il livello di benessere. Il totale delle ore di formazione sono state 16 per un totale di partecipanti pari a 20.
- **Ottimizzazione dei processi interni:** si tratta di percorsi volti ad aumentare l'efficienza e l'efficacia dei processi interni (gestione clienti, gestione database, carta dei servizi e gestione risorse umane). La centralità del tema si riflette nelle ore complessive di formazione, pari a 44 per un totale di 8 partecipanti.
- **Media, digital & Social Network:** sono i percorsi intrapresi per consolidare le competenze sul tema della comunicazione, con una particolare attenzione all'evoluzione dei digital e social network. Totale ore di formazione 23 per 10 partecipanti.
- **Raccolta e Fundraising:** le aspettative sulla Raccolta Fondi nel corso del 2020 non positive hanno indotto l'Organizzazione a potenziare le competenze sulle metodologie di raccolta anche alla luce emerse dalla pandemia. Le ore dedicate alla macroarea sono state 93 per 32 partecipanti.

GRI 404.1 FORMAZIONE (2020-2019)

TEMATICA	ANNO 2020		ANNO 2019	
	ORE DI FORMAZIONE	PARTECIPANTI	ORE DI FORMAZIONE	PARTECIPANTI
RIFORMA TERZO SETTORE	9	8	18	4
SALUTE, SICUREZZA, PRIVACY	16	20		
OTTIMIZZAZIONE PROCESSI INTERNI	44	8	90	2
MEDIA, DIGITAL & SOCIAL NETWORK	23	10	6	1
RACCOLTA E FUNDRAISING	92	32	48	8
TOTALE	184		162	



5.4 VERSO UN FUTURO SOLIDALE E SOSTENIBILE

Le policy di sviluppo delle risorse umane seguono il percorso già avviato nel corso del 2020. Il futuro per AIL Bologna passa per la condivisione con il territorio e con gli stakeholders di riferimento del valore generato. Lo sviluppo delle policy delle risorse umane ruoterà attorno a 4 pilastri:

Dialogo partecipativo

Sviluppo di Best Practices

Welfare organizzativo

Scambio di esperienze con altre reti

LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

In merito alla sostenibilità ambientale, l'organizzazione ha avviato un percorso di definizione degli indicatori che possano consentire di misurare l'impatto delle attività di AIL sulla sfera ambientale.

Da una prima analisi emerge tuttavia che, dal punto di vista dei consumi delle principali risorse, l'impatto è pressoché nullo, in quanto i consumi idrici, di risorse energetiche e la gestione dei rifiuti è sotto la responsabilità dell'ente ospitante, ovvero l'Istituto di Ematologia "Lorenzo e Ariosto Seràgnoli", Policlinico S. Orsola.

L'indagine potrà pertanto aver ad oggetto esclusivamente i consumi di tali risorse presso la casa AIL.

Nel corso del 2020 si rilevano le seguenti iniziative:

- acquisto di due 2 auto a metano;
 - sostituzione di strumenti cartacei con strumenti in formato digitale per la stampa delle ricevute di donazione;
- previsione, nell'ambito del piano strategico nazionale, dell'utilizzo di involucri ecocompatibili, a partire dall'anno 2022 per Le Uova di Pasqua. La scelta era già prevista per il 2021, tuttavia la giacenza di magazzino ha fatto traslare di un anno l'allineamento rispetto al piano strategico, in quanto ha prevalso il criterio di efficienza economica al fine di evitare sprechi. Non si rilevano sanzioni e vertenze a seguito del mancato rispetto delle normative ambientali.

5.5. I VOLONTARI: UN RAPPORTO DI FIDUCIA CONSOLIDATO NEGLI ANNI

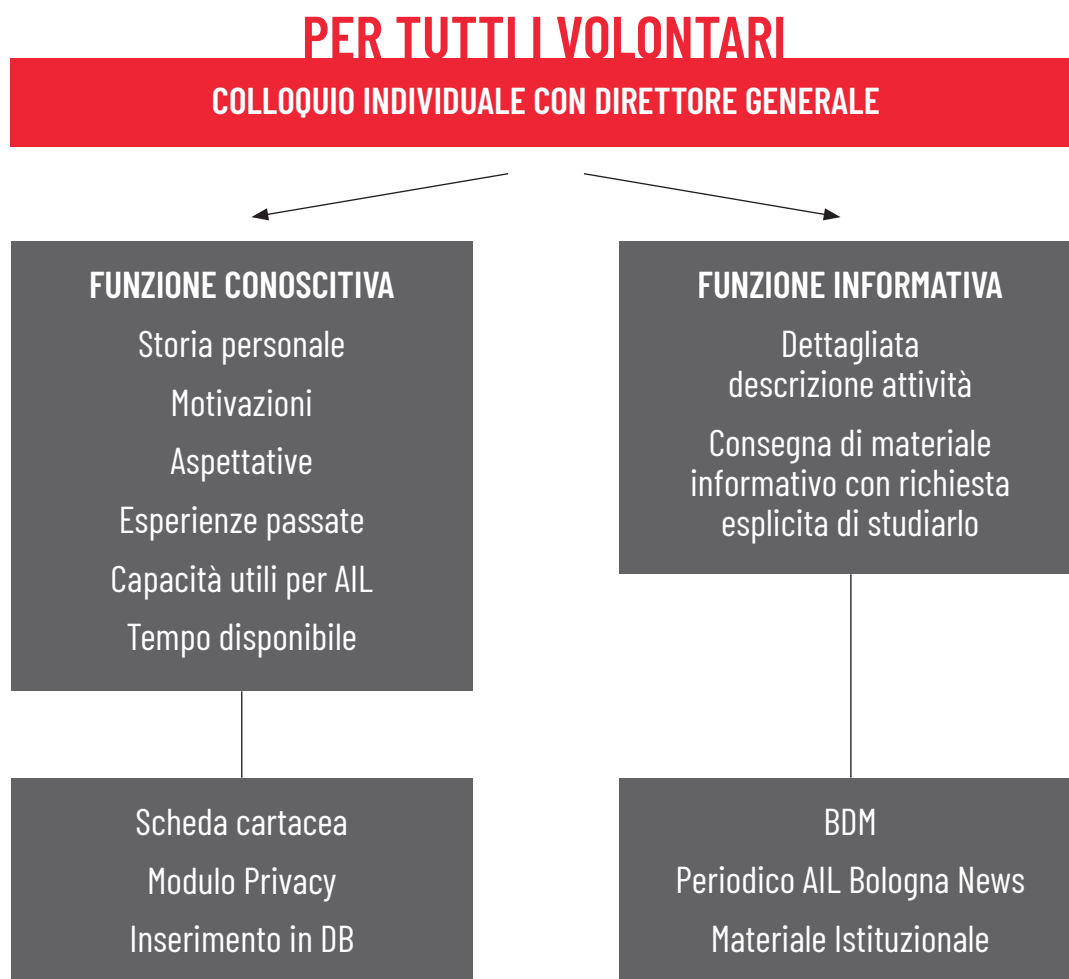
AIL Bologna è un'Associazione fondata sul volontariato: oltre 500 Volontari a Bologna e nella provincia si impegnano nei servizi offerti ogni giorno a sostegno dei Pazienti onco-ematologici e dei loro familiari e partecipano attivamente alle campagne di raccolta fondi (tra cui quelle istituzionali "Campagna Stelle di Natale AIL" e "Campagna Uova di Pasqua AIL" che prevedono distribuzione, nelle piazze di Bologna e provincia, di stelle di Natale e uova di Pasqua in cambio di offerte).

I servizi prestati a titolo gratuito hanno due specificità:

- **pratico - organizzativo:** in funzione di rispondere a specifici bisogni da parte dei Pazienti e caregiver
- **umano - relazionale:** in funzione del rafforzamento della propria rete sociale, la comprensione dell'esperienza della malattia, lo sviluppo della capacità di ascolto, di empatia e di lavoro di squadra.

Sono parte integrante dell'Organizzazione e da qui la scelta di dotarsi di procedure per la gestione delle fasi di:

Selezione e orientamento del Volontario. Prevede un colloquio individuale con il Direttore Generale con la duplice valenza di funzione conoscitiva e informativa.



PER I VOLONTARI A CONTATTO CON PAZIENTE - SERVIZI REPARTI

DOPO COLLOQUIO CON DIRETTORE GENERALE

COLLOQUIO CON RESPONSABILE SERVIZIO DI ASSISTENZA PSICOLOGICA AIL BOLOGNA*

Valutazione psicologica del Volontario e idoneità a svolgere servizio nei reparti

*Responsabile del Servizio: D.ssa Federica Lo Dato – Medico, psicoterapeuta e tanatologa .

FORMAZIONE PERMANENTE ATTRAVERSO UN PERCORSO INDIVIDUALE E DI GRUPPO

Specificità del percorso individuale

Nei primi mesi un tutor segue il Volontario

Per problematiche specifiche è a disposizione un team di medici/infermieri e psicoterapeuta

In caso di criticità interviene il responsabile Volontari

Specificità del percorso di gruppo

**Il Volontario
NON
è mai solo**

Incontro mensile formazione psicologica e igienico-sanitaria/scientifica * (2 h ciascuno)

Incontro semestrale formazione di base con i Volontari dei singoli servizi di accoglienza (3h ciascuno)

Incontro pre-campagne istituzionali di formazione marketing sociale/organizzativo (2 h ciascuno)

Incontro annuale formazione psicologica e marketing sociale – una giornata

Assemblea Soci e presentazione BDM: traguardi AIL e Istituto – Formazione di base (3h ciascuno)

Incontro annuale a carattere medico-scientifico – Seminario Interattivo Medici/Pazienti
21 giugno (mezza giornata)

FORMAZIONE PER GENERE E PER AREA TEMATICA RIVOLTA AI VOLONTARI (2020-2019)

ORE DI FORMAZIONE	ORE	ANNO 2020			ORE	ANNO 2019		
		UOMINI	DONNE	TOTALE		UOMINI	DONNE	TOTALE
Formazione di base	3	2	6	8				
Formazione permanente	16	15	28	43	22	15	28	43
Marketing sociale	6			30	6			30
Incontri di aggiornamento dei servizi	6	18	23	41	6			84
TOTALE	31	35	57	122	34	15	28	157

Nel percorso formativo di gruppo, nel corso del 2020 sono stati affrontati i seguenti temi: gestione delle emozioni nella relazione con i Pazienti e i familiari, la malattia e il lutto, counselling e lavori di gruppo.

CONDIVISIONE E DIALOGO

La fase della condivisione identifica la socializzazione fra i membri del gruppo.



Inoltre presso Casa AIL sono previsti 2 incontri settimanali con il Gruppo Giovani e alcuni momenti conviviali (ogni 2/3/ mesi).

I processi descritti sono la condizione di base del rapporto di fiducia che trova riscontro da quanti anni un Volontario svolge attività in AIL Bologna: **circa il 69% dei Volontari svolge attività da più di 3 anni.**

RESILIENZA		
DA QUANTI ANNI UN VOLONTARIO SVOLGE ATTIVITÀ IN AIL BOLOGNA		
Meno di 1 anno	25	4,77%
Da 1 a 3 anni	139	26,53%
Da 3 a 6 anni	193	36,83%
Maggiore di 6 anni	167	31,87%
TOTALE	524	100,00%

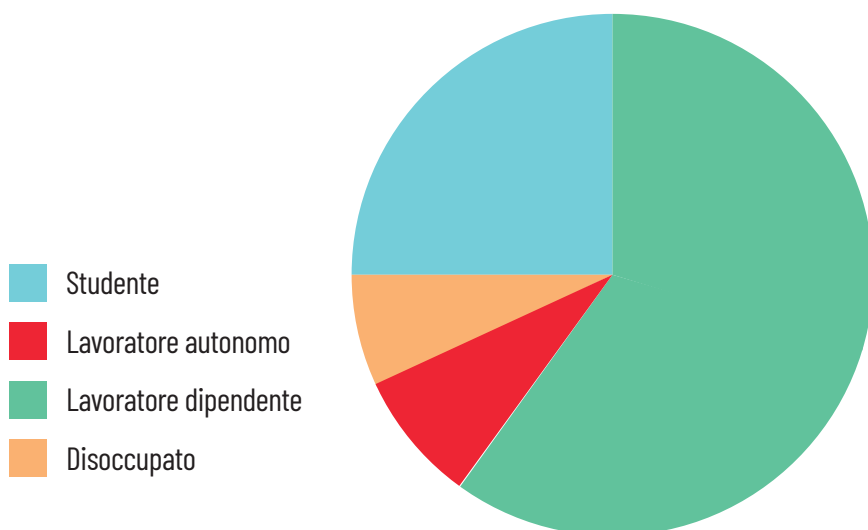
In relazione alle attività supportate dai Volontari è possibile identificare due macroclassi: **il Volontario occasionale** che partecipa esclusivamente alle manifestazioni di piazza e **il Volontario ricorrente** che partecipa a tutte le attività di sezione. Emerge che l'81% ha un approccio di tipo occasionale mentre il 19% è ricorrente.

Come previsto dal D. Lgs. n. 117/2017, i Volontari sono coperti da regolare assicurazione.

Nel corso del 2020 non è stato erogato alcun rimborso spese ai Volontari.

COMPOSIZIONE DEI VOLONTARI IN BASE AL TIPO DI ATTIVITÀ ALLA QUALE PARTECIPERANNO						
	ANNO 2019			ANNO 2020		
	UOMINI	DONNE	TOTALE 2019	UOMINI	DONNE	TOTALE 2020
OCCASIONALI	178	301	479	118	315	433
RICORRENTI	41	68	109	27	64	91
TOTALE	219	369	588	145	379	524

CHI SONO I NOSTRI VOLONTARI



- 45% lavoratori dipendenti
- 31% pensionati
- 8% studenti
- 72% donne
- 28% uomini
- 60% ha più di 50 anni
- 28% ha tra 30 e 50 anni
- 12% ha meno di 30 anni

COMPOSIZIONE DEI VOLONTARI PER SITUAZIONE LAVORATIVA - ANNO 2020

SITUAZIONE LAVORATIVA	UOMINI	DONNE	TOTALE
Studente	12	30	42
Lavoratore autonomo	10	16	26
Lavoratore dipendente	55	179	234
Disoccupato	5	13	18
Pensionato	62	102	164
Altro	1	39	40
TOTALE	145	379	524

COMPOSIZIONE DEI VOLONTARI PER ETÀ E PER GENERE - ANNO 2020

ETÀ	UOMINI	DONNE	TOTALE
Meno di 30 anni	21	40	61
Maggiore di 30 e minore di 50	30	121	151
Maggiore di 50 anni	94	218	312
TOTALE	145	379	524

PARTECIPAZIONE AD ALTRE RETI SOCIALI

Si rileva inoltre come il Volontario condivide le proprie esperienze anche in altre reti sociali.



EMERGENZA SANITARIA COVID-19

Nel 2020 a causa del COVID-19 i Volontari hanno svolto la loro attività solo in alcuni mesi dell'anno. Le campagne di piazza a Bologna non sono state realizzate, ma i Volontari sono stati disponibili a supportare l'Organizzazione in vari modi (personal fundraising, promozione sul web, ordini e consegne).

2020

FINO A 20 ORE: 433 VOLONTARI

FINO A 50 ORE: 50 VOLONTARI

PIÙ DI 50 ORE 41 VOLONTARI

2019

FINO A 20 ORE: 479 VOLONTARI

FINO A 50 ORE: 0 VOLONTARI

PIÙ DI 50 ORE: 109 VOLONTARI

**La partecipazione dei Volontari alle attività di AIL BOLOGNA,
nel 2020 a causa del COVID-19 si è ridotta di circa il 12% delle ore dedicate del 2019.**

IL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA DEI VOLONTARI DI AIL BOLOGNA PRESSO AREA TRIAGE E DAY-HOSPITAL ISTITUTO L. E A. SERÀGNOLI

OBIETTIVO

Coadiuvare il personale medico e infermieristico nel garantire l'applicazione di protocolli di sicurezza COVID-19 per quanto concerne le modalità di accesso e di permanenza dei Pazienti e dei visitatori nei locali dell'Istituto.

**In Prima
Linea anche
durante
il COVID-19**

A FIANCO DEI PAZIENTI PER:

- Dare un supporto informativo sui servizi di Assistenza che l'Associazione può offrire e sui servizi generali dell'Azienda ospedaliera
- Supporto pratico per realizzare piccole commissioni
- Assicurare conforto ai Pazienti e ai loro familiari con attività di ascolto e compagnia
- Garantire il proprio sostegno fungendo da attività di filtro nell'accoglienza ai Pazienti e ai loro accompagnatori presso i Reparti di Degenza

L'ENGAGEMENT DEI VOLONTARI

Come evidenziato nella sezione dedicata agli stakeholder, nel corso del 2019 e del 2020 è stato rilevato l'interesse verso i temi materiali da parte dei Volontari.

Al questionario hanno risposto 23 Volontari di cui 10 per il servizio prestato al servizio Navetta, 11 per Casa AIL e 2 impegnati in entrambi i servizi con una prevalenza maschile nel servizio Navetta e femminile in quello di Casa AIL.

In sintesi si riportano i dati più rilevanti ai fini della sostenibilità sociale:

- Più aumenta la propria anzianità come Volontario, più ore settimanali si dedicano alle attività dell'Organizzazione;
- Il 32% dei rispondenti ritengono che potrebbero offrire il proprio sostegno in altre attività di supporto ai Pazienti ed alle loro famiglie;
- I risultati di efficacia del servizio offerto varia da un range di 3,05 a 3,81 su 5 sugli indicatori che rilevavano:
 - Competenze operative
 - Competenze relazionali
 - Rafforzamento della rete sociale
 - Comprensione delle patologie ed esperienza di malattia
 - Gestione del carico emotivo
 - Consapevolezza dei propri limiti e punti di forza
 - Autocertificazione per il benessere degli utenti
 - Soddisfazione del benessere personale

Dall'analisi emerge che il percorso di crescita corre attorno allo sviluppo:

- Delle competenze operative quale **problem solving**, capacità di pianificazione e il lavoro di squadra attraverso il **learning by doing** ovvero il processo di apprendimento pratico attraverso l'affiancamento di profili già formati.
- Di **empatia, capacità di ascolto e di comunicazione** per migliorare il supporto allo staff e al servizio di Assistenza Psicologica di ALL Bologna.
- **Della propria rete sociale** per migliorare il senso di comunità, **per migliorare l'approccio alla comprensione della patologia e dell'esperienza di malattia.**
- **Di un'esperienza personale** che permette di gestire il coinvolgimento emotivo del Volontario.

6. LA DIMENSIONE ECONOMICA DI AIL BOLOGNA

Le finalità istituzionali vengono perseguite attraverso l'allocazione delle risorse che a vario titolo entrano nel rendiconto gestionale dell'Associazione e che sono puntualmente indicate nel bilancio d'esercizio di AIL Bologna, dal quale sono tratti i dati esposti in questa sezione.

In particolare, si evidenzia come i proventi siano inquadrabili nelle seguenti categorie:

- **Proventi e ricavi da attività tipiche**, includendo quote associative, donazioni, utilizzo del Fondo Patrimoniale Vincolato e fondi del cinque per mille.
- **Proventi da Raccolta Fondi**, collegati alle campagne per Uova di Pasqua, Natale Solidale e altri eventi.
- **Proventi finanziari e patrimoniali**, ovvero bancari e finanziari e provenienti dal patrimonio edilizio.
- **Proventi straordinari**, tra i quali sono stati rilevati principalmente donazioni in natura, plusvalenze da alienazione cespiti e Lasciti e legati solidali.
- **Rimanenze finali**, relative alle giacenze di Uova di Pasqua rimaste invendute a causa delle restrizioni delle piazze per via della pandemia da COVID-19.

Per quanto riguarda la sezione dedicata alle attività tipiche, tra i proventi illustrati nel bilancio d'esercizio, sono inclusi, tra le altre voci, sia gli importi ricevuti a titolo di donazione che il cinque per mille.

Gli oneri ad essi collegato sono stati distinti in funzione delle seguenti tipologie di impieghi:

- A sostegno dell'Assistenza;
- A sostegno della Ricerca;
- A sostegno della Sensibilizzazione.

La sezione "Raccolta Fondi" si riferisce a oneri e proventi collegati.

Per ulteriori dettagli si rimanda alla lettura del fascicolo del bilancio d'esercizio.

6.1 IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Attraverso la riclassificazione dei dati dei bilanci d'esercizio del triennio 2018-2020, è possibile definire la dimensione economica di AIL Bologna ODV, al fine di illustrare la capacità di generare valore, le modalità di distribuzione dello stesso tra i vari stakeholder e l'ammontare trattenuto presso l'Associazione per il perseguimento delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale statutariamente previste.

VALORE ECONOMICO GENERATO	2020	2019	2018
Quote associative	14.187	12.392	16.612
Proventi da campagne e manifestazioni per Raccolta Fondi	570.879	744.250	651.029
Contributi da 5X1000	271.673	591.556	264.201
Contributi da Liberalità in denaro e in natura	982.506	1.053.395	939.624
Totale proventi da Raccolta Fondi e quote	1.839.245	2.401.593	1.871.466
Lasciti	3.047.447	5.452	317.059
Totale raccolta 2020	4.886.692	2.407.045	2.188.525
Altri	365.398	76.488	170.124
TOTALE VALORE ECONOMICO GENERATO	5.252.090	2.483.533	2.358.649

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	2020	2019	2018
Valore distribuito per obiettivo strategico, di cui:			
- per Assistenza	750.013	678.733	645.369
- per Ricerca Scientifica	850.541	706.936	568.597
- per Sensibilizzazione	76.332	109.353	61.576
Totale valore distribuito per obiettivo strategico	1.676.886	1.495.022	1.275.542
Raccolta Fondi e attività di promozione	567.875	538.437	480.672
Gestione e mantenimento della struttura	449.652	505.118	352.200
Altro	25.449	7.263	6.332
TOTALE VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	2.719.862	2.545.840	2.114.746

VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	2020	2019	2018
TOTALE VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	2.532.228	- 62.307	243.903

(dati espressi in Euro)

L'Associazione non percepisce proventi di natura pubblica, ma si avvale esclusivamente del supporto dei privati. Di seguito si illustra l'elenco dei 10 maggiori donatori che generosamente hanno contribuito nel 2020 al sostegno delle attività di AIL Bologna.

TOP 10 DONATORI 2020

AIL Nazionale Onlus
Genertellife S.p.A
CO.ABI Consorzio Comprensoriale Cooperat Di Abitazione Società Cooperativa
Fondazione Simonetta Seràgnoli Onlus
Dall'Aglio Primo
Fondazione Isabella Seràgnoli
Fondazione Cassa Di Risparmio in Bologna
Fondazione Corrado e Bruno Maria Zaini
Seràgnoli Isabella
Rekeep Spa

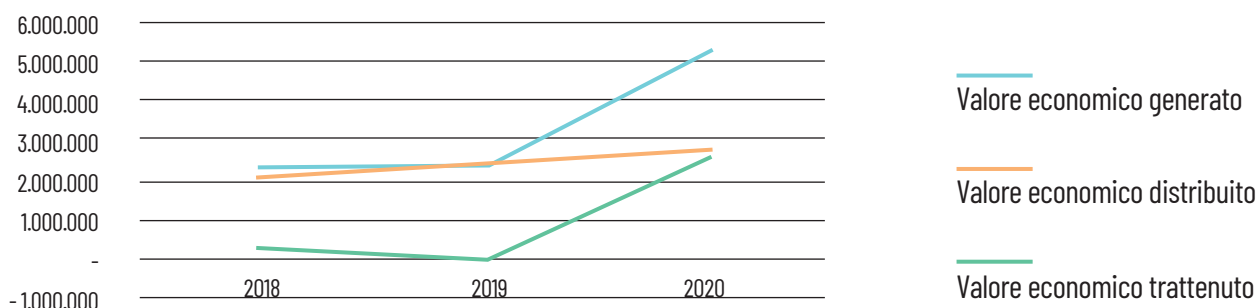
Per quanto riguarda AIL Nazionale, si specifica che la donazione fa riferimento all'erogazione del cinque per mille, generosamente devoluto dai contribuenti che hanno deciso di destinare parte delle proprie imposte a sostegno delle attività di Ricerca e Volontariato di AIL. Gli importi del cinque per mille vengono erogati dall'amministrazione finanziaria ad AIL Nazionale, e successivamente da quest'ultima distribuiti alle varie sezioni territoriali dislocate in Italia.

Con riferimento a tale voce, come evidenziato nella tabella del Valore Economico Generato e Distribuito, la quota del cinque per mille destinata ad AIL Bologna nel 2020 ha subito un decremento del 54% rispetto al 2019. Tale variazione negativa, tuttavia, è dovuta al fatto che le quote accreditate nel 2019 facevano riferimento a due annualità, ovvero Anno Finanziario 2016 e 2017, mentre la quota parte accreditata nel 2020 si riferisce esclusivamente ad un anno finanziario, ovvero il 2018.

Per quanto concerne la donazione pervenuta da Genertellife, si precisa che essa si riferisce agli importi relativi all'assicurazione sulla vita stipulata dal Dr.ssa Decarli, la cui eredità è stata generosamente devoluta ad AIL Bologna come Lascito solidale.

Come meglio illustrato nei grafici che seguono, in generale i dati numerici del 2020 mostrano una situazione per alcuni aspetti differente rispetto agli anni precedenti.

TREND DEL VALORE ECONOMICO



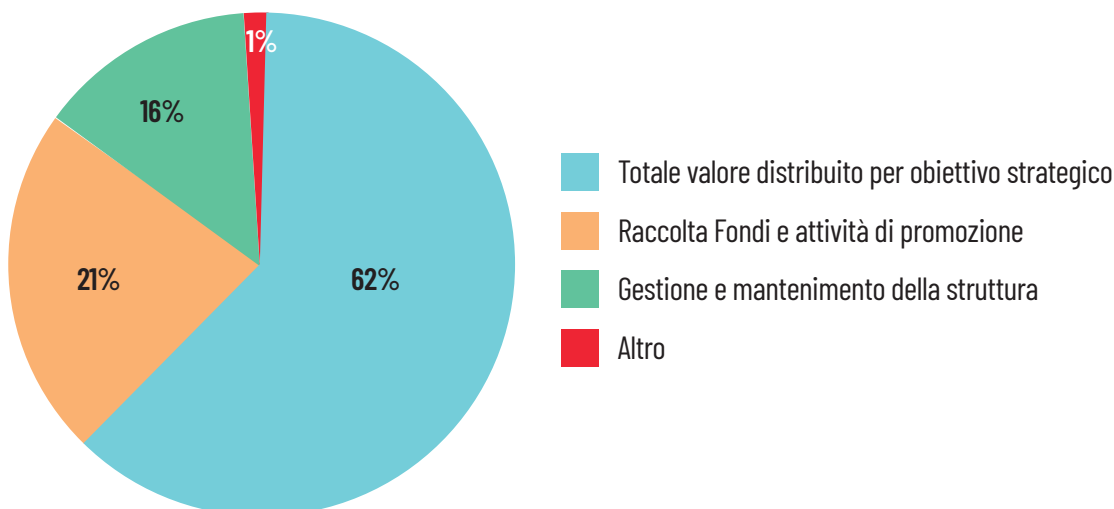
In particolare, sebbene il valore economico distribuito agli stakeholder sia rimasto pressochè costante nel corso degli anni, si evidenzia un'imponente crescita del valore economico generato (+111%), cui è conseguentemente collegato un maggior valore economico trattenuto, che nel 2020 eccede la soglia di € 2,5 milioni. Tale situazione è collegata alla ricezione di Lasciti eccezionali, per un valore di oltre € 3 milioni.

6.2 LA DISTRIBUZIONE DEL VALORE

Gli oneri, complessivamente pari a € 2.719.862, sono superiori del 6,84% rispetto al 2019 e sono stati distribuiti nel seguente modo:

- € 1.676.886 per lo svolgimento e il supporto delle attività tipiche, quali Ricerca Scientifica (€ 850.541), Assistenza (€ 750.013) e Sensibilizzazione (€ 76.332);
- € 567.875 per Raccolta Fondi e onori promozionali;
- € 449.652 per oneri connessi alla gestione e al mantenimento della struttura;
- € 25.449 per oneri vari.

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO



Nel complesso, il valore distribuito per gli obiettivi strategici rappresentano il 62% del totale degli oneri del 2020, mentre 21% è relativo agli oneri sostenuti per la Raccolta Fondi, il 16% per gestione e mantenimento della struttura e l'1% per altri oneri diversi.

Per ciò che concerne gli oneri di supporto generale, si evidenzia come gli stessi siano diminuiti del 10,98% rispetto al 2019 e la differenza è per lo più collegata alla rilevazione di un minor valore di accantonamento del patrimonio netto vincolato, pari a € 173.188 nel 2020, a fronte di un valore di € 229.130 nel 2019.

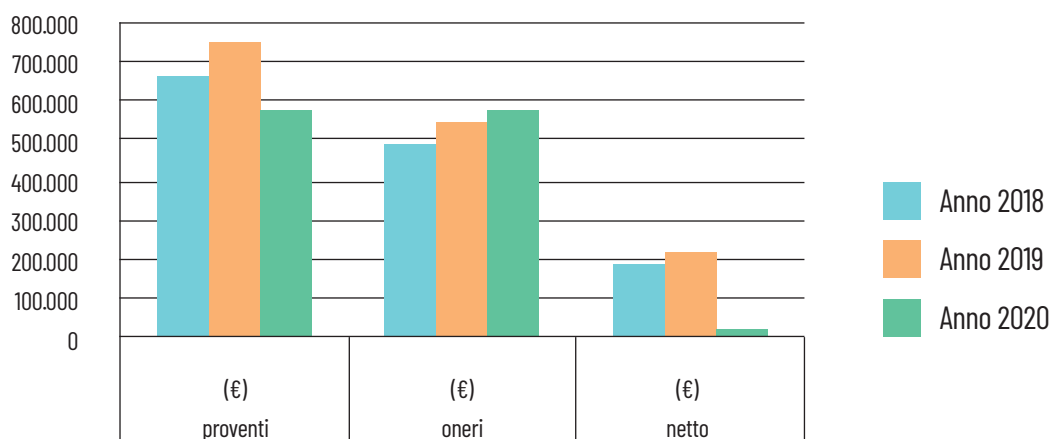
6.3 IL RISULTATO ECONOMICO DELLE CAMPAGNE E MANIFESTAZIONI PER RACCOLTA FONDI

Come già illustrato, la Raccolta Fondi di AIL Bologna fa riferimento agli eventi organizzati in occasione di Pasqua (campagna "Uova di Pasqua"), di Natale (Campagna "Natale Solidale") o di altri eventi.

RISULTATO ECONOMICO DELLE CAMPAGNE E MANIFESTAZIONI PER RACCOLTA FONDI

RISULTATO ECONOMICO - principali indicatori FR (dati arrotondati)				
	proventi (€)	oneri (€)	netto (€)	ROI ritorno investimento
2018	651.029	480.672	170.357	1,35
2019	744.250	538.437	205.813	1,38
2020	570.879	567.875	3.004	1,01

La gestione 2020 chiude in avanzo per € 3.004, contro un avanzo di € 205.813 del precedente esercizio. Attraverso il grafico che segue, è possibile, nel complesso, analizzare il risultato della Raccolta Fondi nel triennio 2018-2020.



I proventi da Raccolta Fondi, che ammontano complessivamente a € 570.879 nel 2020, registrano una diminuzione del 23,3% rispetto al 2019. Tale diminuzione deriva senz'altro dalle criticità riscontrate nelle campagne che dovevano svolgersi nelle piazze, chiuse a causa delle restrizioni per la diffusione del virus COVID-19. Le criticità sono state in parte mitigate, anche grazie ad un immediato potenziamento dei canali digitali per la vendita on line dei prodotti collegati alle campagne di Raccolta Fondi. In questo modo quindi, AIL Bologna è riuscita anche per il 2020 a evidenziare un indicatore ROI (Ritorno sull'investimento) positivo e pari a 1,01.

7. IN PRIMA LINEA PER LA LOTTA AI TUMORI DEL SANGUE

Nello svolgimento delle proprie attività, nel rispetto della propria mission e della propria vision, AIL Bologna persegue i seguenti obiettivi:

- Rispondere ai bisogni dei Pazienti e dei loro familiari.
- Sostenere l'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" nel lavoro di Assistenza Sanitaria e Sociale e di Ricerca Scientifica in ambito onco-ematologico.

RICERCA	ASSISTENZA	SENSIBILIZZAZIONE
---------	------------	-------------------

Il criterio per analizzare il meccanismo che porta alla realizzazione degli Obiettivi Strategici è duplice.

Per quanto riguarda la **RICERCA SCIENTIFICA** e l'**ASSISTENZA** prendiamo in considerazione la Raccolta Fondi realizzata da AIL Bologna (generata da un lavoro di Sensibilizzazione e di Fundraising) che permette di realizzare Progetti di Ricerca e Servizi di Assistenza poiché permette di coprire i costi di tali azioni.

Tali Obiettivi Strategici creano un Impatto tangibile nel progresso della Ricerca (attraverso l'individuazione di terapie e cure che rendono le patologie onco-ematologiche sempre più curabili e guaribili) e nell'aiuto ai Pazienti e ai loro Familiari o Caregiver (attraverso l'offerta gratuita di Servizi che danno sostegno concreto in tanti momenti della malattia).

Per quanto riguarda la **SENSIBILIZZAZIONE**, gli strumenti necessari per realizzarla hanno un costo; al tempo stesso, procurarsi e utilizzare tali strumenti corrisponde, per l'Associazione, alla realizzazione di tale Obiettivo Strategico che ha un Impatto sul territorio di Bologna e della Provincia che si traduce nell'attrazione e nel coinvolgimento di Donatori di tempo (Volontari); di contributi, beni e servizi (Sostenitori).

PROVENTI E RICAVI	2020	2019
QUOTE ASSOCIATIVE	€ 14.187	€ 12.392
DONAZIONI DESTINATE ALLA RICERCA	€ 403.178	€ 359.667
DONAZIONI DESTINATE ALL'ASSISTENZA	€ 321.223	€ 272.831
DONAZIONI DESTINATE ALLA SENSIBILIZZAZIONE	-	€ 10.000
DONAZIONI SENZA DESTINAZIONE SPECIFICA	€ 230.244	€ 379.442
CAMPAGNA UOVA DI PASQUA	€ 191.214	€ 202.940
CAMPAGNA STELLE E NATALE SOLIDALE	€ 306.622	€ 363.983
ALTRI EVENTI	€ 73.043	€ 177.327
DONAZIONI IN NATURA	€ 27.861	€ 31.455
TOTALE	€ 1.567.572	€ 1.810.037
5X1000	€ 271.673	€ 591.556
TOTALE	€ 1.839.245	€ 2.401.593
LASCITI E LEGATI SOLIDALI	€ 3.047.447	€ 5.452
TOTALE	€ 4.886.692	€ 2.407.045

COSTI DI RACCOLTA FONDI E SENSIBILIZZAZIONE 2020

COSTI

SOSTENUTI NEL 2020 PER LA REALIZZAZIONE DI AZIONI DI RACCOLTA FONDI E DI SENSIBILIZZAZIONE necessarie ad attrarre contributi per la realizzazione degli Obiettivi Strategici.

- Personale Raccolta Fondi e Sensibilizzazione
- Strumenti off-line e on-line di Sensibilizzazione e di Raccolta Fondi
- Materiale per Campagne ed Eventi

PER LA
REALIZZAZIONE
DI AZIONI DI
RACCOLTA FONDI

€ 567.875

+

PER LA
REALIZZAZIONE
DI AZIONI
DI SENSIBILIZZAZIONE

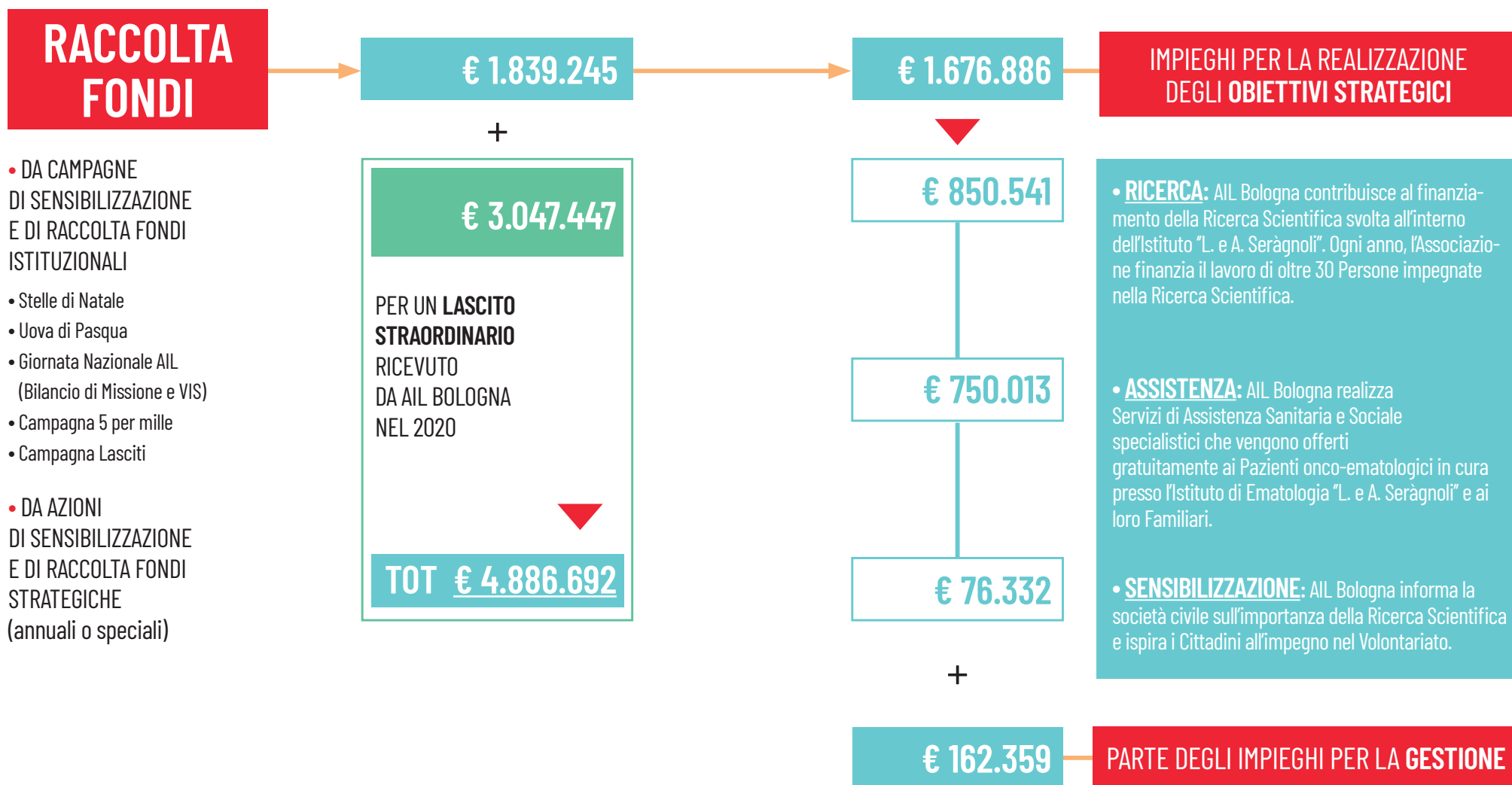
€ 76.332



TOTALE COSTI

€ 644.207

OBIETTIVI STRATEGICI 2020



7.1 LA RICERCA SCIENTIFICA

OBBIETTIVO 2020

Sostenere l'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli", **rispondendo** alle richieste di contributo per la Ricerca Scientifica destinate al finanziamento delle **Persone**, del **Materiale di Consumo**, delle **Attrezzature** e delle occasioni di **formazione** e di **aggiornamento** dei Ricercatori.

FONDI RACCOLTI

DONAZIONI CON DESTINAZIONE SPECIFICA > RICERCA:

€ 662.125

+

RACCOLTA FONDI GENERICA

AIL Bologna
€ 188.416

OBBIETTIVO FINANZIARIO

€ 850.541

SUDDIVISIONE DEL CONTRIBUTO	2020	%	2019	%
39 PERSONE IMPEGNATE NELLA RICERCA SCIENTIFICA	€ 662.133	78%	€ 650.381	92%
ATTREZZATURE	€ 143.189	17%	-	-
MATERIALE PER LABORATORIO	€ 30.488	4%	€ 42.416	6%
RIMBORSI E CONVEGNI	€ 14.731	2%	€ 14.139	2%
TOTALE	€ 850.541		€ 706.936	

AIL Bologna ha finanziato, nel 2020, il lavoro di **33 Persone** impegnate nella Ricerca Scientifica

- 3 Medici
- 12 Biologi
- 1 Biotecnologi
- 13 Data Manager
- 2 Tecnici di Laboratorio
- 2 Infermieri per la Ricerca

L'**IMPATTO** generato dal lavoro di Ricerca Scientifica svolto all'interno dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli" può essere rilevato anche considerando:

- IL **NUMERO** DELLE PUBBLICAZIONI realizzate dai Ricercatori e dai gruppi di Ricerca: CIRCA **150 PUBBLICAZIONI** OGNI ANNO
- **IMPACT FACTOR*** MEDIO DELLE PUBBLICAZIONI: **~7,5**

[* L'Impact Factor è un indice che certifica la qualità delle Pubblicazioni attraverso la misurazione della frequenza con cui le riviste su cui tali Pubblicazioni compaiono sono state mediamente citate in un anno].



OBBIETTIVO

- Individuare nuove Terapie
- Rendere migliori le Terapie già esistenti
- Migliorare la qualità della vita dei Pazienti

AIL Bologna intende, in futuro, individuare dati che possano definire in modo più netto e concreto l'Impatto dei propri impieghi nella Ricerca Scientifica e la realizzazione dei propri Obiettivi Strategici in questo ambito.

7.2 LE ATTIVITÀ DI ASSISTENZA

OBIETTIVO 2020

Sostenere i Pazienti in cura all'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" e i loro Familiari o Caregiver, **supportando l'Istituto nell'offerta di Assistenza** e aiutando chi affronta una Leucemia, un Linfoma o un Mieloma in tutte le fasi della malattia.

FONDI RACCOLTI

DONAZIONI CON
DESTINAZIONE
SPECIFICA >
ASSISTENZA:
€ 436.976

+

RACCOLTA FONDI
GENERICA
AIL Bologna
€ 313.037

OBIETTIVO FINANZIARIO

€ 750.013

SUDDIVISIONE DEL CONTRIBUTO	2020	%	2019	%
ASSISTENZA DOMICILIARE EMATOLOGICA	€ 327.776	44%	€ 288.281	42%
CASA AIL	€ 199.099	27%	€ 211.281	31%
PROLUNGAMENTO DELL'ORARIO E SUPPORTO ORGANIZZATIVO AL DAY HOSPITAL	€ 122.243	16%	€ 99.746	15%
SUPPORTO ALL'ISTITUTO "L. E A. SERÀGNOLI" ATTRAVERSO I SERVIZI DEI VOLONTARI	€ 51.146	7%	€ 36.797	5%
SERVIZIO DI ASSISTENZA PSICOLOGICA	€ 39.515	5%	€ 36.879	5%
SUPPORTO AI PAZIENTI	€ 4.808	0,50%	-	
SERVIZIO NAVETTA	€ 3.450	0,30%	€ 3.892	1%
SUPPORTO AI REPARTI	€ 2.026	0,20%	€ 1.857	1%
TOTALE	€ 750.013		€ 678.733	

OBIETTIVO – Offrire gratuitamente aiuto concreto e sostegno morale ai Pazienti onco-ematologici in cura all'Istituto "L. e A. Seràgnoli" e ai loro familiari:

- **ASSISTENZA DOMICILIARE EMATOLOGICA**
N° PAZIENTI SEGUITI: **219**
- **CASA AIL**
N° NUCLEI FAMILIARI ACCOLTI: **136**
- **PROLUNGAMENTO ORARIO DH**
N° PRESTAZIONI EFFETTUATE: **8150**
- **SERVIZIO DI ASSISTENZA PSICOLOGICA**
N° PERSONE SEGUITE:
106 PAZIENTI E 54 FAMILIARI
- **SERVIZIO NAVETTA**
N° PAZIENTI ACCOMPAGNATI: **~18 AL MESE**
- **ATTREZZATURA PER REPARTI**
- **SERVIZIO DI SUPPORTO ALL'ISTITUTO "L. E A. SERÀGNOLI "**
(nel 2020, soprattutto al Punto Triage, nell'Area di Accoglienza e nella Sala di Attesa del Day Hospital)

ASSISTENZA DOMICILIARE EMATOLOGICA

Offre gratuitamente Assistenza specialistica a domicilio a tutti i Pazienti dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli" che vivono a Bologna e nella provincia e che traggono beneficio nell'essere seguiti a casa o che non potrebbero essere seguiti nel Day Hospital o nei Reparti della struttura ospedaliera.

**COSTO DEL PROGETTO
NEL 2020:**

€ 327.776

**AREE DI COSTO
DEL PROGETTO:**

- MEDICI DEL SERVIZIO FULL-TIME (2)
- MEDICI DEL SERVIZIO PART-TIME (5)
- REPERIBILITÀ DEI MEDICI NEL WEEKEND
- INFERMIERI SPECIALIZZATI PART-TIME (3)
- COORDINATORE INFERMIERISTICO (1)
- RESPONSABILE DELLA GESTIONE DELLA QUALITÀ (1)
- 5 AUTO: CARBURANTE, ASSICURAZIONE, BOLLI, MANUTENZIONE AUTO
- SPESE TELEFONO CELLULARE
- ASSICURAZIONE SANITARIA

**SOSTEGNO OFFERTO GRATUITAMENTE
AI PAZIENTI E AI LORO FAMILIARI
O CAREGIVER**

I NUMERI DEL SERVIZIO	2020	2019
N° PAZIENTI	219	202
N° ACCESSI	3.232	2.774
N° VISITE	2.583	1.982
N° PRELIEVI	2.117	1.831
N° TRASFUSIONI	1.114	923
N° TERAPIA ANTIBLASTICA	360	260
N° ALTRE TERAPIE	290	245

Nel 2019 e 2020, AIL Bologna ha realizzato uno Studio di **VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)** analizzando 3 Servizi di Assistenza dell'Associazione tra cui questo, rivolgendo alcuni questionari a risposte multiple ai Pazienti e ai loro Familiari e Caregiver per rilevare i benefici che tale progetto genera nella loro vita e per mettere a fuoco le eventuali aree di miglioramento.

Le persone a cui è stato sottoposto il questionario a risposte multiple hanno indicato fra i maggiori vantaggi generati dal Servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica:

- **La riduzione dello stress e dell'ansia** associati agli spostamenti da/per l'ospedale (il 40% delle persone ascoltate);
- **La riduzione dello stress e dell'ansia** associati agli aspetti burocratici della malattia (il 38% delle persone ascoltate);
- **La sensazione di sentirsi meno soli** (il 16% delle persone ascoltate);
- **Il risparmio dei costi di trasporto** (il 5% delle persone ascoltate).

CASA AIL

Offre gratuitamente Accoglienza a tutti i Pazienti dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli" non residenti a Bologna e a un Accompagnatore per ciascun Paziente per tutto il tempo necessario alle terapie.

**COSTO DEL PROGETTO
NEL 2020:**

€ 199.049

**AREE DI COSTO
DEL PROGETTO:**

- STIPENDIO DIREZIONE (1 FULL TIME)
- STIPENDIO SUPPORTO GESTIONE (2 PART TIME)
- PERSONALE DI PULIZIA E CUSTODIA - RESPONSABILE (1)
- PERSONALE DI PULIZIA E CUSTODIA - AUSILIARIO/SOSTITUTIVO (2)
- ASSICURAZIONI
- ACQUISTO MATERIALI DI CONSUMO
- IMPOSTE E TASSE
- MANUTENZIONI E RIPARAZIONI
- UTENZE
- SERVIZI (Lavanderia, Pulizia, Vigilanza)
- SPESE TIPOGRAFICHE DI PROMOZIONE
- SPESE VARIE (Cancelleria, PC e Spese Postali)

**SOSTEGNO OFFERTO GRATUITAMENTE
AI PAZIENTI E AI LORO FAMILIARI
O CAREGIVER**

I NUMERI DEL SERVIZIO	2020	2019
NUCLEI FAMILIARI	136	184
PAZIENTI	130	168
ACCOMPAGNATORI	113	158
TOTALE OSPITI	243	326
NUMERI INGRESSI	422	758
MEDIA GIORNI DI PERMANENZA	6,37	6,43

Nel 2019 e 2020, AIL Bologna ha realizzato uno Studio di **VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)** analizzando 3 Servizi dell'Associazione tra cui questo, rivolgendo alcuni questionari a risposte multiple ai Pazienti, ai loro Accompagnatori e ai Volontari di Casa AIL per rilevare i benefici che tale progetto genera nella loro vita e per mettere a fuoco le eventuali aree di miglioramento.

Le persone a cui è stato sottoposto il questionario a risposte multiple hanno indicato fra i maggiori vantaggi generati da Casa AIL:

- **La riduzione per gli Ospiti dello stress e dell'ansia associati agli spostamenti** da/per l'ospedale (pari al 29% del valore sociale generato);
- **Il senso di sicurezza**, cura e attenzione nei loro confronti (19%);
- **Il risparmio dei costi** di alloggio (10%);
- **La riduzione di stress e ansia associati al trasferimento** in un'altra città (8%);
- **La possibilità di condividere la propria esperienza** di malattia/assistenza con altre persone accolte in Casa AIL, con lo Staff e con i Volontari (8%);
- **Il senso di benessere** che l'esperienza presso Casa AIL riesce a regalare ai Volontari che vi dedicano tempo, cura e energie (4%).

SERVIZIO NAVETTA

Offre gratuitamente trasporto, supporto nell'organizzazione logistica e sostegno morale ai Pazienti che non hanno la possibilità di muoversi autonomamente e ai loro Familiari o Caregiver. Le Navette sono guidate dai fantastici Volontari di AIL Bologna che accompagnano i Pazienti da casa al Day Hospital e ritorno.

**COSTO DEL PROGETTO
NEL 2020:**

€ 3.450

**AREE DI COSTO
DEL PROGETTO:**

- ASSICURAZIONE
- BOLLO
- CARBURANTE
- MANUTENZIONE DELLE AUTO UTILIZZATE PER IL SERVIZIO

**SOSTEGNO OFFERTO GRATUITAMENTE
AI PAZIENTI E AI LORO FAMILIARI
O CAREGIVER**

I NUMERI DEL SERVIZIO	2020	2019
PAZIENTI ACCOMPAGNATI IN MEDIA OGNI MESE	18	18
VIAGGI EFFETTUATI*	266	763
VOLONTARI IMPEGNATI NEL SERVIZIO	15	14
COMUNI RAGGIUNTI (OLTRE A BOLOGNA)	13	12

*Il numero di viaggi effettuati nel 2020 è inferiore alla media degli ultimi anni poichè c'è stata un'interruzione di alcuni mesi del servizio a causa dell'emergenza Corona Virus. Ulteriori informazioni relative al Servizio Navetta sono riportate a pagina 56 di questo documento.

Nel 2019 e 2020, AIL Bologna ha realizzato uno Studio di **VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)** analizzando 3 Servizi dell'Associazione tra cui questo, rivolgendo alcuni questionari a risposte multiple ai Pazienti, ai loro Accompagnatori e ai Volontari del Servizio Navetta per rilevare i benefici che tale progetto genera nella loro vita e per mettere a fuoco le eventuali aree di miglioramento.

Le persone a cui è stato sottoposto il questionario a risposte multiple hanno indicato fra i maggiori vantaggi generati dal Servizio Navetta:

- **La riduzione** per i Pazienti e i familiari **dello stress e dell'ansia associati agli spostamenti da/per l'ospedale** (pari al 32% del valore sociale generato);
- **La sensazione di sentirsi meno soli** (11%);
- **I Volontari si sentono utili** a migliorare il benessere di Pazienti e familiari (17%);
- **I Volontari sono soddisfatti** di sé stessi e provano benessere personale (11%).

PROLUNGAMENTO DELL'ORARIO E SUPPORTO ORGANIZZATIVO AL DAY HOSPITAL

Obiettivo dell'impegno di AIL Bologna in questo ambito è offrire al numero crescente di Pazienti onco-ematologici del Day Hospital Ematologico di poter essere seguiti.

L'obiettivo è anche quello di agevolare la gestione di questo Reparto la cui attività, negli anni, si è intensificata sia per l'aumento del numero dei Pazienti sia per il tipo di terapie che vengono somministrate, molte delle quali richiedono lunghi tempi di infusione.

PROLUNGAMENTO DELL'ORARIO DEL DAY HOSPITAL	2020	2019
Pazienti in carico nella fascia pomeridiana (14.00-19.30)		
per chemioterapie	4700	4450
altre prestazioni (medicazioni, dispositivi, emotrasfusioni, ecc.)	1500	1300
Pazienti in carico il sabato (7.00-14.30)		
per chemioterapie	1600	1400
altre prestazioni (medicazioni, dispositivi, emotrasfusioni, ecc.)	350	270
Totale Prestazioni	8150	7420

- Costo del prolungamento dell'orario del DH
- Supporto organizzativo DH

**COSTO
DEL PROGETTO
NEL 2020:**

€ 122.243

SUPPORTO ALL'ISTITUTO "L. E A SERÀGNOLI" ATTRAVERSO I SERVIZI DEI VOLONTARI

Importanti negli anni e indispensabili nel 2020, i Servizi di Supporto coordinati da AIL Bologna all'interno dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli"

- sono un aiuto prezioso per i Pazienti che si recano nel Centro per terapie e controlli e per i loro Familiari;
- sono un utile sostegno per il Personale Medico e Infermieristico nella gestione del lavoro quotidiano.

Questi Servizi sono svolti dai Volontari dell'Associazione in alcuni spazi dell'Istituto:

- nell'Atrio;
- nella Sala d'Attesa del Day Hospital;
- nell'Area Triage, all'ingresso dell'Istituto (tale Servizio è stato creato nel 2020 per rispondere ai bisogni provocati dall'Emergenza Coronavirus);
- Nei Reparti di Degenza (nel 2020, le norme di sicurezza hanno comprensibilmente limitato la presenza dei Volontari nei Reparti).

I NUMERI DEL SERVIZIO	2020	2019
N° DI VOLONTARI IMPEGNATI NELL'ATRIO	22	17
N° DI VOLONTARI IMPEGNATI AL DAY HOSPITAL	25	12
N° DI VOLONTARI IMPEGNATI NELL'AREA TRIAGE	24	-
N° DI VOLONTARI IMPEGNATI NEI REPARTI	8	41

- Mascherine
- Tamponi
- Formazione per i Volontari (gestione del loro contributo nel periodo di Emergenza Coronavirus)
- Personale AIL Bologna per il coordinamento dei Servizi

**COSTO
DEL PROGETTO
NEL 2020:**

€ 51.146

SERVIZIO DI ASSISTENZA PSICOLOGICA

Obiettivo di AIL Bologna è non solo curare la malattia, ma anche prendersi cura delle Persone che l'affrontano.

Il Servizio di Assistenza Psicologica offre gratuitamente Sostegno Psicologico, Consulenza Psicofarmacologica e Counselling ai Pazienti in cura all'Istituto "L. e A. Seràgnoli" e ai loro Familiari.

Il Servizio offre supporto anche al Personale Medico e Infermieristico e ai Volontari che operano a contatto con i Pazienti.

**COSTO DEL PROGETTO
NEL 2020:**

€ 39.515

I NUMERI DEL SERVIZIO	2020	2019
PERSONE SEGUITE	160	169
PAZIENTI SEGUITI	106	127
FAMILIARI SEGUITI	54	42
N° DEI COLLOQUI EFFETTUATI	736	671

SUPPORTO AI PAZIENTI

Nel 2020, AIL Bologna ha messo a disposizione un fondo speciale e aiutato un Paziente straniero a prepararsi al Trapianto, pagando all'Azienda Ospedaliera alcune analisi necessarie per tale intervento.

**COSTO DEL PROGETTO
NEL 2020:**

€ 4.808

SUPPORTO AI REPARTI

Nel 2020, AIL Bologna ha pagato alcuni strumenti necessari ai Reparti di degenza:

- alcune TV e telecomandi per il 3° piano dell'Istituto;
- un sistema di videocamere delle stanze dei Pazienti del Reparto BCM.

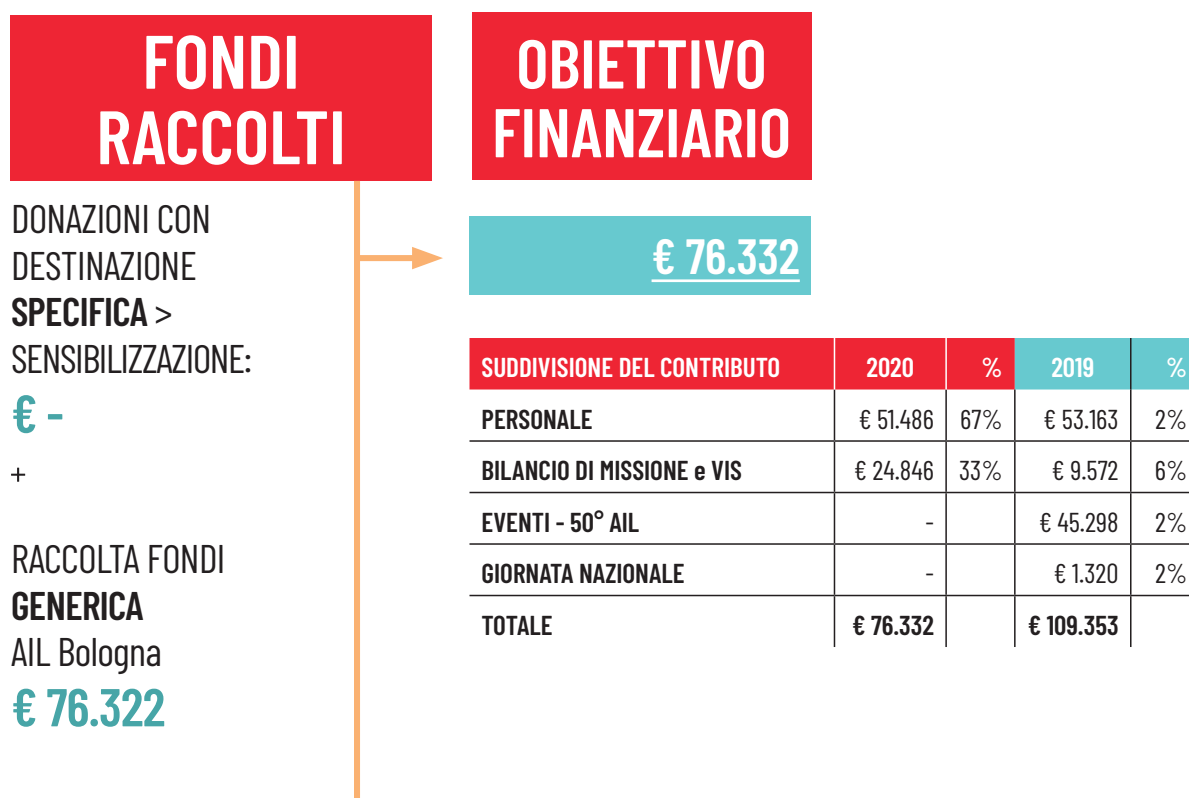
**COSTO DEL PROGETTO
NEL 2020:**

€ 2.026

7.3 LE ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE

OBIETTIVO 2020

Sensibilizzare la società civile sull'importanza della Ricerca Scientifica e ispirare i Cittadini all'impegno nel Volontariato. Coinvolgere un numero crescente di Sostenitori nella realizzazione della Visione e della Missione di AIL Bologna.



OBIETTIVO - Informare sull'importanza della Ricerca Scientifica e dell'impegno nel Volontariato.

Attrarre, coinvolgere e consolidare la partecipazione e il supporto di un numero sempre maggiore di Donatori di tempo (Volontari); di contributi, beni e servizi (Sostenitori).

AIL Bologna individuerà i seguenti valori di riferimento per la definizione dell'Impatto delle proprie azioni di Sensibilizzazione:

- **N° ANAGRAFICHE IN DB | NUOVE ANAGRAFICHE:**
95079 | 4020 (PROSPECT 918)
- **N° DONATORI | NUOVI DONATORI:** 5781 | 3292
- **N° SDD:**
21
- **N° FOLLOWER SOCIAL | NUOVI FOLLOWER SUI SOCIAL:**
Facebook 5642 - Instagram 729 | Facebook 1782
- **N° VISITE SITO SITO ISTITUZIONALE:**
Sito istituzionale utenti 24854 - visite 35960
- **E-COMMERCE (CAMPAGNA NATALE 2020):**
Ordini 1100 - Utenti 9980 - Pagine viste 14901
- **N° VOLONTARI | NUOVI VOLONTARI:**
Volontari totali 524 | 18

LA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)

Nel 2019 e 2020, AIL Bologna ha realizzato uno **Studio di VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)** analizzando 3 Servizi dell'Associazione: il **Servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica**, **Casa AIL** e il **Servizio Navetta**.

"La valutazione dell'Impatto Sociale si avvale di un metodo denominato **SROI (Social Return on Investment ovvero Ritorno Sociale sull'Investimento)** che "misura il cambiamento secondo modalità rilevanti per le Persone e le Organizzazioni che lo sperimentano o vi contribuiscono. Tale framework metodologico spiega la storia di come il cambiamento è stato creato, misurando gli outcome sociali, ambientali ed economici e utilizzando valori monetari per rappresentarli". [La definizione è tratta dalla "Guida al Ritorno Sociale sull'Investimento - SROI" pubblicata da Human Foundation nel 2012].

Ciò permette di calcolare un Ratio tra benefici e costi. Per esempio, un Ratio di 2:1 indica che un investimento di € 1 genera € 2 di Valore Sociale.

- Il Ratio SROI del Servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica di AIL Bologna è di **2,47:1**.
- Il Ratio SROI della Casa AIL di Bologna è di **2,03:1**.
- Il Ratio SROI del Servizio Navetta di AIL Bologna è di **4,21:1**.

Per 1 Euro investito > quanto generiamo in termini di Valore Sociale?

► Per i 3 Servizi di Assistenza analizzati, il risultato è: **€ 1 = € 2,32**.

IL RATIO SROI MEDIO È DI 2,32

Per tutti i dati relativi allo Studio di VIS della nostra Associazione, rimandiamo al fascicolo dal titolo "Valutazione SROI di AIL Bologna", realizzato da Human Foundation, stampato a ottobre 2020 e disponibile sul Sito Web di AIL Bologna al link www.ailbologna.it/ail-informa/news/vis-ail-bologna.kl



IL 2020, UN ANNO SPECIALE

NELL'EMERGENZA CORONAVIRUS, AIL BOLOGNA C'È!

L'Emergenza Coronavirus, esplosa all'inizio del 2020, non ha fermato AIL Bologna nel proprio impegno, nel proprio lavoro e nel raggiungimento dei propri Obiettivi Strategici di Ricerca, Assistenza e Sensibilizzazione.

RICERCA SCIENTIFICA

L'Emergenza Coronavirus non ha annullato la necessità di **contribuire al finanziamento di importanti progetti di Ricerca Scientifica** in ambito onco-ematologico, mantenendo l'impegno preso con l'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" alla fine del 2019 per l'anno 2020. Una sospensione del lavoro in questo ambito avrebbe vanificato tanti risultati raggiunti nella Ricerca negli anni e avrebbe messo in crisi la possibilità di raggiungere nuove, importanti mete programmate.

Nel 2020, AIL Bologna ha fornito un contributo per la Ricerca all'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" di **€ 850.541 (+€ 143.605 rispetto al 2019)** e ha finanziato il lavoro di **33 Professionisti** fra Medici-Ricercatori, Biologi, Biotecnologi, Tecnici di Laboratorio e Infermieri di Ricerca.

I Ricercatori finanziati da AIL Bologna, dunque, non hanno interrotto la propria attività. Non sempre hanno potuto lavorare contemporaneamente nei propri laboratori e uffici e hanno rispettato le regole imposte dalle norme per la sicurezza, alternandosi negli spazi dell'Istituto. Hanno lavorato a distanza all'analisi dei dati di laboratorio, alle Pubblicazioni e hanno vissuto occasioni di formazione e di networking a distanza.

Rispettando le regole che caratterizzano questo periodo di Emergenza Sanitaria, hanno lavorato in modo efficace ai loro obiettivi e aperto nuove strade di indagine.

Attraverso il periodico "AIL Bologna NEWS", il proprio Sito Web e i canali Digital, AIL Bologna ha divulgato e promosso il lavoro e i risultati raggiunti nella Ricerca Scientifica coinvolgendo un numero crescente di Sostenitori (Persone e Aziende) nel supporto in questo ambito.

In tanti hanno scelto la bellissima **Campagna di AIL Bologna "Adotta un Ricercatore"** e in tanti hanno supportato la **Campagna "Un'Ora di Ricerca"** scegliendole per una donazione liberale o come "Dono Immateriale" da regalarsi o da regalare.

ASSISTENZA

L'esistenza del COVID-19 non cancella la presenza e lo svilupparsi di altre Patologie quali quelle onco-ematologiche anzi, spesso rende più complicata la possibilità per i nostri Pazienti di accedere alle cure e di ricevere terapie e rende più difficile la vita anche dei Familiari e Caregiver dei Pazienti.

Garantire Servizi che supportino l'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" e che migliorino la cura dei Pazienti e dei loro Familiari è una priorità per AIL Bologna che, nel 2020:

- ha **continuato a finanziare**, coordinare e offrire gratuitamente ai Pazienti onco-ematologici e ai propri Familiari i Servizi di **Assistenza Sanitaria e Sociale** già esistenti, adeguandoli e rendendoli rispondenti alle norme di sicurezza richieste dall'Emergenza;
- ha **creato nuovi Servizi** che potessero rispondere a nuove esigenze di supporto all'Assistenza offerta dall'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli". Fra questi, il Servizio di Supporto svolto dai Volontari al Punto Triage.

La capacità di creare nuove risposte ai diversi bisogni dei Pazienti, dei loro Familiari e alle necessità dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli"; l'abilità nel modificare tempestivamente la forma di Servizi già esistenti e fondamentali per i Pazienti per poter comunque conti-

nuare a svolgerli e a offrirli è simbolo della capacità di trasformazione che tutto il mondo ha dimostrato nel 2020 in seguito all'inizio della Pandemia COVID-19 ed è **segno della serietà e dedizione con cui AIL Bologna vive, quotidianamente, il proprio impegno.**

Di seguito, alcune valutazioni relative alla gestione e offerta dei servizi di Assistenza di AIL Bologna nel 2020.

ASSISTENZA DOMICILIARE EMATOLOGICA

Nell'Emergenza Coronavirus, il Servizio non si è mai fermato.

L'intensità del progetto è cresciuta nel 2020, sia per quanto riguarda il numero di Pazienti seguiti sia per il numero di visite effettuate e di terapie somministrate.

Al di là dei numeri di Pazienti e di prestazioni, è importante considerare che le terapie offerte oggi a domicilio sono ormai le stesse che vengono somministrate nel Day Hospital dell'Ospedale: spesso richiedono lunghi tempi di infusione, la presenza di due persone (Medici o Infermieri) e molta attenzione.

Importante osservare quanto tale Servizio sia stato fondamentale nel 2020: a tanti Pazienti in cura presso l'Istituto "L. e A. Seràgnoli" è stato chiesto, per ragioni di sicurezza a causa della Pandemia, di non raggiungere il Day Hospital per terapie e controlli.

L'unico modo che tanti Pazienti residenti a Bologna e nella provincia hanno avuto per non interrompere le cure e continuare a ricevere terapie è stato, senza nessuna interruzione, l'arrivo dei Medici e degli Infermieri dello Staff del Servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica di AIL Bologna. **I Pazienti seguiti dal Servizio nel 2020 sono stati 219** (202 erano stati i Pazienti raggiunti nel 2019).

CASA AIL

Nell'Emergenza Coronavirus, Casa AIL -nel rispetto delle indicazioni previste dai Decreti della Presidenza del Consiglio dei Ministri- non è stata attiva per alcune settimane.

Il tempo di chiusura è stato necessario per permettere ai Responsabili della struttura di adeguare il Servizio di Accoglienza alle regole di sicurezza tese a evitare i contagi da COVID-19.

Gli accessi a Casa AIL sono stati regolati e controllati e una postazione Triage è stata allestita, presidiata e fornita di termometro, gel disinfettante e registro delle entrate e uscite dalla struttura.

Nonostante i cambiamenti da affrontare, Casa AIL anche nel 2020 ha ospitato gratuitamente decine di nuclei familiari (composti ciascuno da un Paziente e da un Accompagnatore) per tutto il tempo necessario alle terapie dei Pazienti. **I nuclei familiari accolti dalla Casa AIL di Bologna nel 2020 sono stati 136** (184 erano stati i nuclei familiari accolti nel 2019).

SERVIZIO NAVETTA

Nell'Emergenza Coronavirus, il Servizio Navetta di AIL Bologna ha subito un'interruzione da marzo a fine giugno 2020, nel rispetto delle norme di sicurezza e delle indicazioni previste dai Decreti della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Nei mesi scorsi, sono stati trasportati prima soltanto i Pazienti e poi anche i loro accompagnatori (che, comunque, non possono accedere all'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli").

Il Servizio è ripreso a inizio luglio grazie ad alcuni cambiamenti che ne hanno reso possibile lo svolgimento: a ciascuna Navetta è stato inserito un separé in plexiglass trasparente e ciascuna auto è ora fornita di mascherine di riserva per i passeggeri, gel disinfettante, termometro.

Ciascun passeggero deve compilare e firmare un questionario attraverso cui attesta il proprio stato di salute. Lo stesso questionario è compilato, ogni giorno, dai Volontari che svolgono il Servizio. **Le Persone accompagnate in media dal Servizio Navetta ogni mese sono state 18 nel 2020** (il numero è identico a quello del 2019).

SERVIZIO DI ASSISTENZA PSICOLOGICA

Non solo curare la malattia, ma anche prendersi cura della persona.

Questo valore è alla base di tutto l'impegno di AIL Bologna e trova un riflesso molto chiaro nel Servizio di Assistenza Psicologica, offerto gratuitamente dalla nostra Associazione a tutti i Pazienti in cura all'Istituto "L. e A. Seràgnoli", ai loro Familiari e Caregiver, al personale medico e infermieristico che lavora nei reparti, al personale di Casa AIL e ai Volontari che maggiormente lavorano a contatto con i Pazienti.

Nell'Emergenza Coronavirus, il Servizio di Assistenza Psicologica non si è mai interrotto e la capacità di AIL Bologna di rispondere ai cambiamenti provocati dalla pandemia in modo sollecito, serio ed efficace ha avuto un impatto anche in questo ambito.

A marzo 2020 è stata subito creata una linea telefonica specifica per il Servizio che ha permesso di trasformare le sedute "fisiche" in sedute a distanza, al telefono o via video.

Ciò ha permesso di offrire sostegno quasi allo stesso numero di persone che il Servizio seguiva prima della pandemia e, addirittura, di aumentare il numero dei colloqui offerti da AIL Bologna. **160 sono state le Persone - tra Pazienti e Familiari - seguite nel 2020** (169 erano state nel 2019); **i colloqui effettuati sono stati 736 nel 2020** (671 nel 2019).

PROLUNGAMENTO DELL'ORARIO E SUPPORTO ORGANIZZATIVO AL DAY HOSPITAL

Nell'Emergenza Coronavirus, il Day Hospital dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli" ha subito alcuni cambiamenti relativi al ritmo e all'intensità del lavoro, determinati dal rispetto delle norme di sicurezza necessarie per il contenimento dei contagi.

AIL Bologna ha continuato a sostenere l'attività del Day Hospital, finanziando il prolungamento dell'orario al pomeriggio e il sabato mattina fino alle 14 e fornendo alcune risorse umane a sostegno del lavoro del Day Hospital anche in altri momenti della settimana.

SENSIBILIZZAZIONE

L'Emergenza Coronavirus non ha reso possibile lo svolgimento di alcune importanti azioni di Sensibilizzazione di AIL Bologna, soprattutto legate ad eventi istituzionali dedicati ai Volontari o ai Sostenitori dell'Associazione. Gli eventi fisici hanno, per la nostra Associazione, spesso un obiettivo di Raccolta Fondi; molte volte sono una pura opportunità di Sensibilizzazione (principio che sta alla base anche del nostro Fundraising).

Campagne di Piazza, Presentazione del Bilancio di Missione, Festa d'Autunno con i Volontari... sono iniziative inserite nel nostro budget e nei nostri obiettivi legati alla Sensibilizzazione e che nel 2020 non è stato possibile realizzare.

AIL Bologna è stata capace di arricchire gli "spazi" lasciati vuoti da tali iniziative con azioni totalmente diverse e compatibili con il momento, ugualmente efficaci e che hanno aperto nuovi canali di Sensibilizzazione e di Comunicazione.

Anche durante l'Emergenza Coronavirus, la nostra Associazione non smette dunque:

- di **comunicare l'importanza della propria Visione e Missione**
- di **coinvolgere i propri Stakeholder**, tanti Volontari e Sostenitori (Persone, Aziende e Fondazioni) nella realizzazione dei propri obiettivi strategici
 - sia consolidando l'aiuto di chi era già parte dell'Associazione
 - sia attraendo tante nuove Persone che diventeranno Amiche di AIL Bologna.

Nel 2020, il sistema di Comunicazione e di raccolta Fondi di AIL Bologna in Digitale ha avuto una definizione e un'accelerazione fortissime.

Grazie ad alcuni investimenti relativi agli strumenti Digital di engagement, AIL Bologna ha potuto consolidare la presenza e il coinvolgimento di una solida Community di Donatori di tempo, competenze, energia (Volontari) e di contributi, beni, servizi e spazi anche mediatici (Sostenitori).

I target di riferimento dell'Associazione sono stati sollecitati in modo diverso nel 2020 e molti destinatari dei nostri messaggi sono stati raggiunti o registrati per la prima volta.

Di certo, le strade di Sensibilizzazione che sono state aperte nel 2020 contribuiranno, anche in futuro, a consolidare la visibilità e la possibilità per la nostra AIL Bologna di essere recepita e sostenuta.

NOTA METODOLOGICA

Il 2020 rappresenta per AIL Bologna il primo esercizio oggetto di sustainability reporting, esercizio in cui l'ente ha avviato il proprio percorso verso la costruzione di un documento secondo la metodologia in "Accordance Core", rispetto ai Global Reporting Initiative GRI-Standards, ovvero le nuove linee guida di rendicontazione di sostenibilità implementate da GRI NGO Sector Supplement.

Inoltre, essendo AIL Bologna un'Organizzazione di Volontariato, è considerata un Ente del Terzo Settore, peraltro già statutariamente e strutturalmente adeguato rispetto alle norme di cui al Codice del Terzo Settore (D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017). Per tale ragione, il Bilancio Sociale è ispirato ai principi e accoglie i contenuti di cui alle Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto del 4 luglio 2019 (G.U. Serie Generale n. 186 del 9 agosto 2019).

Oltre a consentire di ottemperare alle specifiche norme in tema di trasparenza (art. 14 CTS comma 1), attraverso il Bilancio Sociale AIL Bologna ha acquisito una maggiore consapevolezza circa la gestione e la rendicontazione delle proprie attività e dei risultati conseguiti, focalizzando la propria attenzione sui principali temi materiali interessanti per gli stakeholder.

Tale documento, peraltro, segue il percorso di valutazione dell'impatto sociale (VIS), avviato dal AIL Bologna nell'anno 2019 e utile al fine di far emergere e far conoscere il valore aggiunto sociale generato, i cambiamenti sociali prodotti e la sostenibilità dell'azione sociale intrapresa.

Il progetto del Bilancio Sociale completa il primo documento con l'obiettivo di far emergere l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione. A partire dal 2020, AIL Bologna ha sviluppato un percorso di approfondimento sia sulla valutazione d'impatto, sia sulla rendicontazione degli aspetti non finanziari nei confronti dei propri stakeholder al fine di fornire con massima trasparenza e completezza le risultanze del proprio operato.

Il 2020 è solo il primo anno di un percorso che vedrà impegnata l'organizzazione a consolidare il dialogo già sviluppato con gli stakeholder, al fine di ottimizzare la capacità di raggiungere gli obiettivi statuari e rafforzare la capacità di fare rete a livello territoriale, il dialogo e il confronto con le strutture sanitarie pubbliche e private, il SSN, far emergere la capacità di sussidiarietà insita nelle azioni sviluppate dalla stessa Organizzazione, nonché migliorare la qualità della Ricerca Scientifica, incrementare l'Assistenza Domiciliare e sviluppare ulteriormente le azioni di Sensibilizzazione.

Il perimetro di rendicontazione delle informazioni di natura non finanziaria corrisponde a quello del bilancio di esercizio del 2020¹, supportato da ogni altra informazione utile, comparabile e necessaria alla comprensione della Società, dei suoi risultati e dell'impatto delle sue attività.

I contenuti del documento sono stati elaborati a seguito dell'analisi e della valutazione critica delle informazioni raccolte attraverso questionari, interviste, per il coinvolgimento dei principali stakeholders, mentre il valore economico diretto, generato e distribuito, è frutto di una riclassificazione dei dati esposti nei bilanci d'esercizio approvati con cadenza annuale dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea dei soci, certificato dal Collegio Sindacale per gli anni 2018 e 2019 e dall'Organo di Controllo per l'annualità 2020. Tali bilanci risultano pubblicati sul sito internet al link www.ailbologna.it.

Per la redazione del documento, è stato creato un gruppo di lavoro interno caratterizzato da un approccio partecipativo e condiviso e costituito da: Silvia Zini, Alessandra La Palombara, Monica Bianchini, Francesca Tramontano.

Si ringrazia inoltre il Presidente Sante Tura.

Per maggiori informazioni: info@ailbologna.it.

¹ Approvazione in data 31 marzo 2021 da parte del Consiglio di Amministrazione

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

ASSOCIAZIONE SEZIONE AIL BOLOGNA ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO AIL BOLOGNA ODV

Iscritta nel Registro Regionale delle Persone Giuridiche al n. d'ordine 60 - pag. 2
Riconosciuta con Decreto del Presidente della Regione Emilia-Romagna n. 786 del 4.11.1992
Iscritta nel Registro Regionale Volontariato con determinazione n. 45 del 8.01.1996
della Giunta Regionale Emilia-Romagna Direzione Generale Sanità e Servizi Speciali
Codice fiscale 92029750376

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO AL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31.12.2020

Signori Soci,

il Bilancio chiuso al 31 dicembre 2020, che il Consiglio Direttivo sottopone alla Vostra approvazione, è formato da stato patrimoniale, rendiconto gestionale a sezioni contrapposte, nota integrativa e relazione di missione.

Il Bilancio si chiude con un risultato di gestione positivo di Euro 2.532.228, a fronte di un risultato di gestione negativo dell'esercizio precedente di Euro - 62.307, del quale viene data informativa nella Relazione di Missione. Il Patrimonio Netto si attesta in Euro 4.603.714 a fronte del dato 2019 pari ad Euro 2.181.909.

ATTIVITÀ DI REVISIONE

L'attività dell'Organo di controllo, che non svolge attività di revisione legale, è stata svolta avuto riguardo alle norme vigenti in materia, nonché alle norme di comportamento raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili sul controllo indipendente negli enti non profit e uniformandosi, ove applicabili, ai principi di revisione ISA Italia.

Nel corso dell'esercizio sono stati eseguiti i controlli e le verifiche necessari all'espletamento dell'incarico, con particolare riferimento agli aspetti sia formali sia sostanziali della gestione contabile e amministrativa dell'Associazione. In particolare, l'Organo di Controllo precisa:

- di aver vigilato sull'osservanza della legge, dell'atto costitutivo e dello statuto nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e di funzionamento dell'ente.
- di aver partecipato all'assemblea dei Soci e alle adunanze del Consiglio di Amministrazione, tenutesi nel corso dell'esercizio 2020 nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento. Al riguardo può ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio dell'Associazione.
- di aver acquisito conoscenza e vigilato sulle principali attività dell'ente, non rilevando anomalie.
- di aver valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti della gestione, sulla base di informazioni ricevute dai responsabili delle funzioni e dell'esame dei documenti dell'Associazione e, a tale riguardo, non ha osservazioni particolari da evidenziare.
- di aver verificato la rispondenza del Bilancio ai fatti ed alle informazioni ottenute nell'esecuzione dell'incarico. Il controllo contabile è stato effettuato con l'intendimento di ottenere ogni elemento necessario per accertare l'esistenza di eventuali errori significativi e se lo stesso, nel suo complesso, risulti essere attendibile. Il lavoro svolto fornisce una ragionevole base per l'espressione del giudizio professionale positivo di questo Organo.

RELAZIONE SUL BILANCIO AL 31.12.2020

Compete agli amministratori la responsabilità per la redazione del Bilancio di esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta della gestione nel rispetto delle norme che ne disciplinano i criteri di formazione.

Il documento, predisposto dal Consiglio Direttivo nei termini di legge, è stato verificato per riscontrarne la rispondenza ai fatti e alle informazioni note a questo Organo a seguito delle verifiche e dei controlli svolti nel corso dell'esercizio, con l'efficace collaborazione del personale amministrativo.

L'attività di revisione contabile ha avuto lo scopo di accertare l'inesistenza di errori significativi e l'attendibilità del Bilancio in esame. Non sono state riscontrate discordanze tra i dati esposti nel Bilancio e nei relativi allegati e i dati presenti nella contabilità dell'Associazione ed è, quindi, possibile affermare che le attività e le passività sono state rappresentate correttamente nel Bilancio e che le valutazioni dell'organo amministrativo sono coerenti con l'attività dell'Associazione.

Da quanto verificato non sono emersi elementi che possano far ritenere che il Bilancio non sia conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione e che lo stesso non rappresenti in modo veritiero la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato di gestione dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020.

ADEGUATEZZA DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E DEL SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

La verifica del sistema amministrativo e contabile ha evidenziato la sua adeguatezza e la sua affidabilità, nonché la sua idoneità a fornire una rappresentazione veritiera corretta dei fatti della gestione.

GIUDIZIO FINALE SUL BILANCIO E SULLA RELAZIONE SULLA GESTIONE

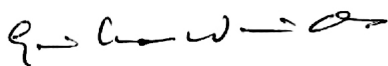
L'Organo di Controllo, all'esito della propria attività, ritiene che il Bilancio fornisca una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale dell'Associazione al 31.12.2020. Propone, pertanto, all'Assemblea di approvare il Bilancio dell'Associazione per l'esercizio chiuso al 31.12.2020 così come presentato dall'Organo Amministrativo.

Riguardo al Bilancio Sociale al 31.12.2020, l'Organo di Controllo attesta che il documento è stato redatto in conformità alla linee guida dettate del D, Lgs. 117/2017.

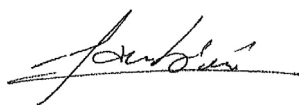
Bologna, 14 aprile 2021

L'organo di Controllo

Gian Luca Nanni Costa



Massimo Gambini



Sergio Graziosi



Denominazione

AIL Bologna ODV

Forma Giuridica e qualifica

Associazione con qualifica di Organizzazione di Volontariato

Sede legale e centrale

c/o Istituto di Ematologia "Lorenzo e Ariosto Seràgnoli",
Policlinico S. Orsola,
Via Massarenti, n. 9 - 40 138 Bologna

Altre sedi operative

CASA DI ACCOGLIENZA
Via Pelagio Palagi, n. 16/3 - Bologna

Codice fiscale

92029750376

Indirizzi mail

info@ailbologna.it

PEC

ailbolognapec@legalmail.it

TEL

+39 051 397483

Sito internet

www.ailbologna.it

Presidente e legale rappresentante

Sante Tura



AIL BOLOGNA ODV

Associazione Italiana contro le Leucemie - linfomi e mieloma ODV
Istituto "L. e A. Seràgnoli" - Pad. 8 - Policlinico S. Orsola Malpighi
Via Massarenti, 9 - 40138 Bologna
Tel. 051 397483 - Fax 051 346509 - info@ailbologna.it

SOSTIENI AIL BOLOGNA

INTESA SAN PAOLO - IBAN:

IT 02 0 03069 024861 000 000 09568

BANCA DI BOLOGNA - IBAN: IT 37 1 08883 02408 034 000 341962

UBI BANCA - IBAN: IT 65 R 03111 02402 0000 0000 6894

EMIL BANCA - CREDITO COOPERATIVO - IBAN:

IT 59 X 07072 02403 000 000 427614

C. C. Postale n° 21632401

PER IL TUO 5 PER MILLE: C.F. 80102390582

PER UN LASCITO TESTAMENTARIO: C.F. 92029750376



AIL Bologna



ailbologna.odv



AIL Bologna



AIL Bologna



Inquadra il QR Code
con il tuo Smart Phone
e visita il sito web
di AIL Bologna

www.ailbologna.it