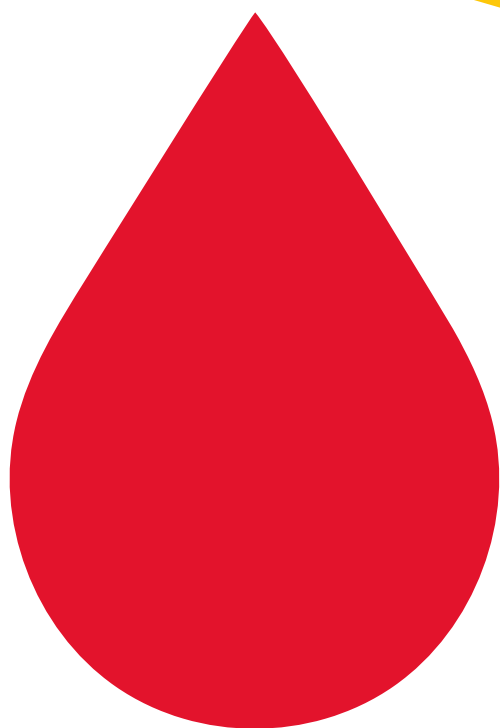


Bilancio Sociale  
2021



La **VISIONE**  
nella Lotta  
ai Tumori del Sangue



**Bologna**

ASSOCIAZIONE ITALIANA  
CONTRO LEUCEMIE  
LINFOMI E MIELOMA





*“Contiamo di avervi, sempre più numerosi, insieme a noi.*

*Il vostro sostegno è indispensabile  
perché la **marcia verso la guarigione**  
di tutte le Leucemie, i Linfomi e il Mieloma  
è **INARRESTABILE**”.* ❤️

*Sante Tura  
Fondatore di AIL Bologna*

# LA LETTERA DEL PRESIDENTE\*

## IL RICORDO DEL PROFESSOR SANTE TURA E DEL PROFESSOR MANDELLI

Quando nel 1992, esattamente 10 anni dopo il Trapianto di Midollo Autologo che mi salvò la vita, il Professor Tura mi chiamò per chiedermi di accettare la carica di Presidente della neonata Sezione AIL di Bologna, mi stupii e al tempo stesso ne fui onorato.

Inoltre, questa proposta del “Mio Salvatore” mi riempì di gioia, perché finalmente avrei potuto realizzare il desiderio di dare il mio contributo al servizio dei malati di patologie onco-ematologiche. Unitamente allo staff di allora, lavorai volentieri per realizzare i programmi illuminati del Prof.

**LUI vedeva molto oltre con l'intuito tipico dei veri scienziati e, sotto questo aspetto, era in piena armonia con l'altro padre dell'Ematologia italiana, il Professor Mandelli.**

Si sentivano spessissimo, condividendo le problematiche inerenti l'Ematologia e le relative cure.

Ho avuto la fortuna di conoscere bene il Professor Mandelli, Fondatore e Presidente di AIL Nazionale, in quanto trent'anni orsono fui eletto, quale Coordinatore Regionale, Consigliere Nazionale di AIL, carica che ricopro tuttora.

Ricordo ancora con grande commozione le lacrime che spuntavano sui suoi occhi quando parlava dei bambini suoi Pazienti. Era uomo dotato di sentimenti ed umanità spiccatissimi, prima che un grande scienziato.

Non c'era porta che non si aprisse al suo bussare, a tutti i livelli, dal Presidente della Repubblica ai vari Ministeri, alla RAI, a Mediaset etc...

Dobbiamo a Mandelli e Tura le grandi conquiste e il progredire dei successi terapeutici dell'Ematologia italiana.



La caparbità, la costanza e l'assenza totale di arrendevolezza hanno premiato il loro operare.

A ottobre del 2021, abbiamo perso il Professor Tura, un grande Maestro, ma il suo insegnamento ha forgiato tantissimi specialisti. **Ho sempre amato paragonare il suo operato a quello di un grande fuoco dal quale sono scaturite numerose scintille che hanno dato vita ad altrettanti Reparti di Ematologia in molti ospedali italiani.**

Portò l'Ematologia bolognese e l'Istituto Seragnoli a livelli mondiali, eccellenza degnamente proseguita dai suoi allievi che operano in Istituto.

Una vita lunga e piena di soddisfazioni, iniziata quando le patologie maligne del sangue erano una sicura condanna e conclusa con la soddisfazione di vederne tante diventate non solo curabili, ma anche guaribili. Tantissime persone oggi vivono grazie a Lui!

Cattolico, fortemente credente, sono sicuro che sarà accolto in Paradiso e il suo ricordo tra noi sarà incancellabile.

**Dottor Achille Contedini**  
Presidente di AIL Bologna

# COMMENTO DI STEFANO ZAMAGNI

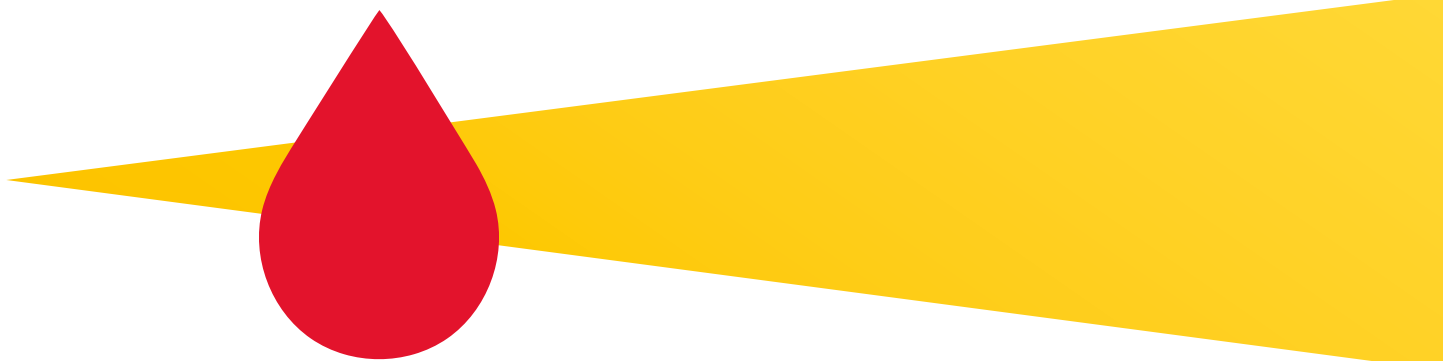
Il Bilancio Sociale 2021 di AIL Bologna merita una duplice lode. Per un verso, per la chiarezza e la completezza dell'esposizione. Confezionato in modo tecnicamente ineccepibile, questo Bilancio Sociale ci dà conto dei notevoli risultati conseguiti, pur in un periodo particolarmente difficile della nostra storia nazionale. **Degna di nota è la simultanea presenza sia della valutazione di efficacia sia della valutazione di impatto sociale. Per l'altro verso, il plauso va alla scelta della parola guida che, al modo di filo rosso, collega i vari capitoli del Bilancio: Visione.**

Un chiarimento di natura terminologica può essere opportuno. *Telos*, in greco, è il fine ultimo che dà senso all'agire di un soggetto, individuale o collettivo che sia. *Skopòs*, scopo, invece è l'obiettivo concreto e immediato che una data azione mira a perseguire. Ebbene, la missione dice dello scopo cui un Ente di Terzo Settore guarda - di qui l'espressione "Bilancio di Missione". D'altro canto, la Visione fa riferimento al fine ultimo perseguito dall'Ente - ed è per questo che non si parla di "Bilancio di Visione". **Nelle condizioni storiche odierne, è sulla Visione che il mondo del Terzo Settore deve concentrare il massimo degli sforzi.**

Perché? Per rispondere, conviene partire dalla considerazione che due sono le categorie di beni di cui avvertiamo la necessità per il nostro benessere: beni di giustizia e beni di gratuità. I primi - si pensi ai beni erogati dal welfare state - fissano un preciso dovere in capo all'ente pubblico, affinché i diritti delle persone nei confronti di quei beni vengano soddisfatti. I beni di gratuità, invece, fissano una obbligazione che discende dal legame che ci unisce l'un l'altro. È il riconoscimento di una mutua *ligatio* tra persone a fondare l'*ob-ligatio*. E dunque mentre per difendere un diritto si può ricorrere alla legge, si adempie ad un'obbligazione solo per via di reciprocità. Mai nessuna legge potrà imporre un comportamento reciprocante e mai nessun incentivo potrà favorire la gratuità. Eppure, non v'è chi non veda quanto i beni di gratuità siano indispensabili per il bisogno di felicità che ciascuna persona si porta dentro. Ecco perché **abbiamo bisogno che il principio del dono come gratuità venga restituito alla sfera pubblica**, dal momento che senza pratiche estese di reciprocità si potrà anche arrivare ad avere un mercato efficiente ed un governo autorevole, ma non si riuscirà mai a superare quel "disagio di civiltà" di cui parla Sigmund Freud nel suo saggio famoso. Ebbene, **AIL Bologna ha dimostrato e dimostra, con il suo *modus operandi*, di aver fatto tesoro di questa antica verità.**

Non è facile, soprattutto oggi, dare un senso al dolore. Eppure, ci sono medici, infermieri, ricercatori che ci riescono perché capaci di aprire alla speranza. La quale non è il fatalismo di chi si affida alla sorte, né l'atteggiamento passivo di chi rinuncia a lottare. La speranza è la ragionevole consapevolezza che è possibile, per quanto improbabile, uscire da una certa condizione. Ciò sprona all'azione, perché chi è capace di sperare è anche colui che è capace di operare. **La cosa veramente importante che gli amici di AIL Bologna da tempo ci fanno comprendere è che il dolore può aprire alla consolazione e che la solitudine può avere una compagnia.** L'afflitto non è solo chi è oppresso, ma colui che nella sofferenza e nella malattia non intravede una via d'uscita. Capace di consolare è chi pratica la sensibilità, che non può essere ridotta a sentimento esteriore, a lubrificante degli ingranaggi sociali. **La sensibilità, piuttosto, è una dichiarazione di fiducia nella vita, uno schierarsi a favore della sua positività.** La persona che previene il nostro disagio, pure con gesti all'apparenza irrilevanti come un sorriso o una parola di conforto, sblocca situazioni che parevano chiuse definitivamente.

**Non posso terminare senza una parola ulteriore sulla figura del professor Sante Tura che da poco ci ha lasciato.** Mi avvalgo, per questo, dell'aneddoto che Seneca utilizza per farci capire la cifra della personalità di Socrate. Scrive Seneca: «A Socrate offrivano molti doni. Allora Eschine, un discepolo povero, gli disse: 'Non trovo nulla da offrirti che sia degno di te. Di conseguenza ti offro me stesso, l'unica cosa che possiedo. Questo dono, gradiscilo, te ne prego'. Socrate gli rispose 'Per quale ragione il tuo non dovrebbe essere un grande dono? A meno che tu non faccia poco conto di te stesso. **Sarà mia cura quindi restituirti a te stesso migliore di come ti ho ricevuto**'». **Così, sempre ha fatto Sante Tura durante il suo lungo cammino terreno.**







**Denominazione**

AIL Bologna ODV

**Forma Giuridica e qualifica**

Associazione con qualifica di Organizzazione di Volontariato

**Sede legale e centrale**

c/o Istituto di Ematologia "Lorenzo e Ariosto Seràgnoli",  
Azienda Ospedaliera Universitaria di Bologna (IRCCS)  
Policlinico S. Orsola Malpighi  
Via Massarenti 9 - 40138 Bologna

**Altre sedi operative**

CASA DI ACCOGLIENZA - Via Pelagio Palagi 16/3 - Bologna  
CASA DEI VOLONTARI - Via Azzurra 2/A - Bologna

**Codice fiscale**

92029750376

**Indirizzi mail**

info@ailbologna.it  
ailbolognapec@legalmail.it

**Telefono**

+39 051 397483

**Sito internet**

www.ailbologna.it

**Presidente e legale rappresentante**

Sante Tura sino al 10/10/21  
Achille Contedini dal 11/10/21

# SOMMARIO

La Lettera del Presidente - Il ricordo del Professor Sante Tura e del Professor Mandelli	4
Commento del Professor Zamagni	6
Highlights 2021 di AIL Bologna	12
Le nostre Milestone	14
<b>Chi siamo</b>	16
Le Malattie al centro del nostro impegno	17
La Vision e la Mission	18
Gli Obiettivi Strategici	19
AIL Bologna e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile	20
Valutiamo i rischi: con il controllo, rendiamo più solida la nostra associazione	23
La Visione nel Fundraising	26
Il Bilancio 2021	27
I Valori	28
La Struttura	29
Gli Organi Sociali	30
Le Persone in prima linea: le Risorse Umane	32
La composizione dello Staff	33
I Volontari: l'anima di AIL Bologna	37
<b>Gli Stakeholder</b>	47
La mappa	47
Lo Stakeholder Engagement	48
<b>Gli Obiettivi Strategici</b>	52
RICERCA SCIENTIFICA	55
Il Valore Economico della Ricerca	60
ASSISTENZA	61
Il Valore Economico dell'Assistenza	64
Assistenza Domiciliare Ematologica	66
Casa AIL	72
Il Servizio Navetta	78
I Servizi di Supporto dei Volontari nell'istituto "L. e A. Seràgnoli"	83
L'Assistenza Psicologica	88
Il prolungamento dell'orario del Day Hospital	94
SENSIBILIZZAZIONE	97
Il Valore Economico della Sensibilizzazione	103

<b>La Dimensione Economica di AIL Bologna</b>	106
Il valore economico generato e distribuito	106
La distribuzione del valore	109
Il risultato economico delle campagne e manifestazioni per Raccolta Fondi	110
<b>VIS (Lo Studio di Valutazione dell'Impatto Sociale)</b>	111
<b>La credibilità dell'organizzazione e la fiducia degli Stakeholder</b>	115
<b>Il piano strategico di AIL Bologna</b>	118
<b>I nostri Grazie</b>	1121
<b>Puoi sostenere AIL Bologna in tanti modi</b>	128



In molte pagine di questo Report troverete la dicitura **GRI Standard**, la sigla che indica i Global Reporting Initiative Standards cioè i **parametri di rendicontazione della sostenibilità**. Questi parametri permettono alle diverse organizzazioni (dalle imprese agli enti governativi) di **misurare e rendere fruibile al pubblico l'impatto** della loro attività sul pianeta (o, più in piccolo, sul proprio contesto). Quest'impatto si misura in termini **ambientali, sociali ed economici**. Inoltre i parametri permettono alle organizzazioni di essere **trasparenti** riguardo ai **rischi** e alle **opportunità** che la loro azione genera.

Per saperne di più visita il sito:

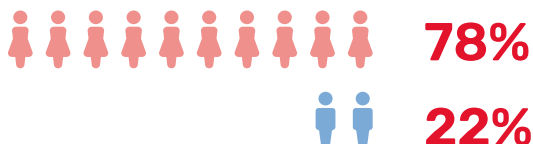
<https://www.globalreporting.org/how-to-use-the-gri-standards/gri-standards-italian-translations/>

# HIGHLIGHTS 2021 DI AIL BOLOGNA

## LE RISORSE UMANE DELL'ASSOCIAZIONE

**532 Volontari**

La parità di genere e le risorse umane



**562 Persone**

coinvolte nel percorso di stakeholder engagement

- Pazienti
- Beneficiari dei servizi
- Donatori
- Volontari

## UN CONFRONTO 2021/2020

Le informazioni sulla creazione e distribuzione del valore economico forniscono un'indicazione di base sulla generazione di valore da parte dell'organizzazione per gli stakeholder.

Nel 2021 il valore economico generato è inferiore del 50% rispetto all'anno precedente, a causa dell'"effetto lasciti": nel corso del 2020 AIL Bologna ha ricevuto infatti dei lasciti straordinari per il valore di 3 milioni di Euro, evento che non si è ripetuto però nel 2021, generando un decremento del valore complessivo.

€ Tutte le cifre indicate sono in €

	2021	2020	
VALORE ECONOMICO GENERATO	2.629.622	5.252.090	<b>-50%</b>
VALORE ECONOMICO GENERATO AL NETTO DEI LASCITI	2.175.827	2.204.643	<b>-1%</b>

## DISTRIBUZIONE DEL VALORE GENERATO A FAVORE DI:

	2021	2020	
RICERCA	800.907	850.541	<b>-5.84%</b>
ASSISTENZA	862.099	765.861	<b>+12,57%</b>
SENSIBILIZZAZIONE	209.441	122.332	<b>+71,21%</b>
<b>TOTALE</b>	<b>1.872.447</b>	<b>1.738.734</b>	<b>+7,69%</b>

Per quanto riguarda il valore distribuito per obiettivo strategico, si evidenzia un incremento rispetto al 2020

**+7,69%**

**Valore complessivo distribuito per obiettivo strategico 2021 a favore dei stakeholder**

**€ 1.872.447**

**Valore economico distribuito per obiettivo strategico 2021**

**€ 1.738.734**

**Valore economico distribuito per obiettivo strategico 2020**

A fronte di 1 Euro, 0,92 viene destinato alla realizzazione degli obiettivi strategici

## ONERI DI SUPPORTO GENERALE

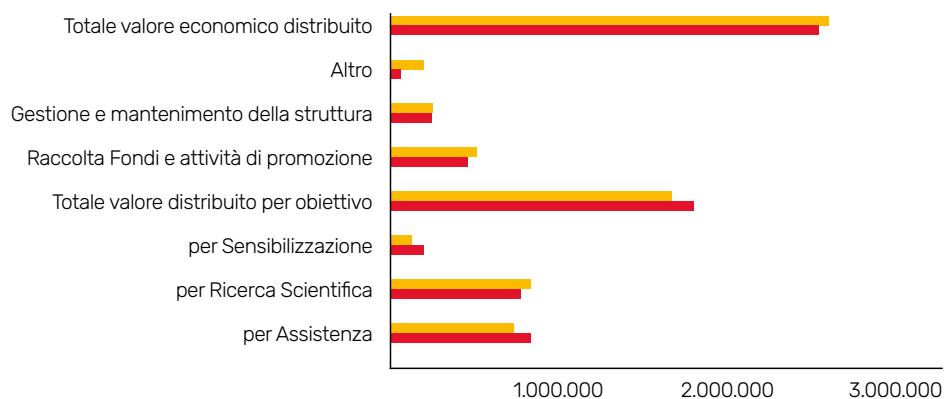
**2021 €251.358**

**2020 €260.616**

Nel 2021 sono diminuiti del **3,5%** rispetto al 2020

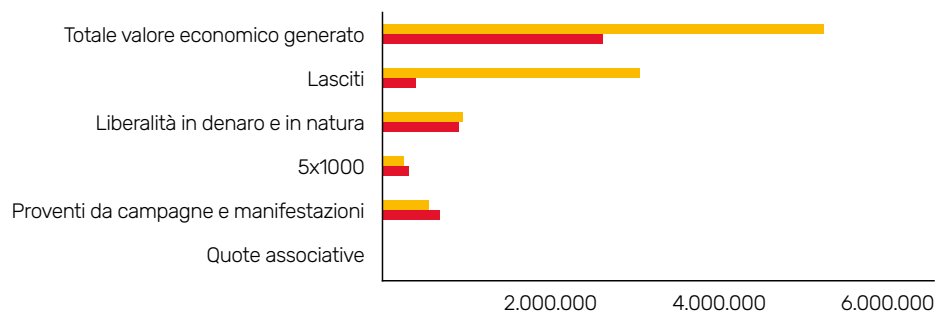
### IL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO A CONFRONTO NEL BIENNIO 2020-2021

■ 2020  
■ 2021

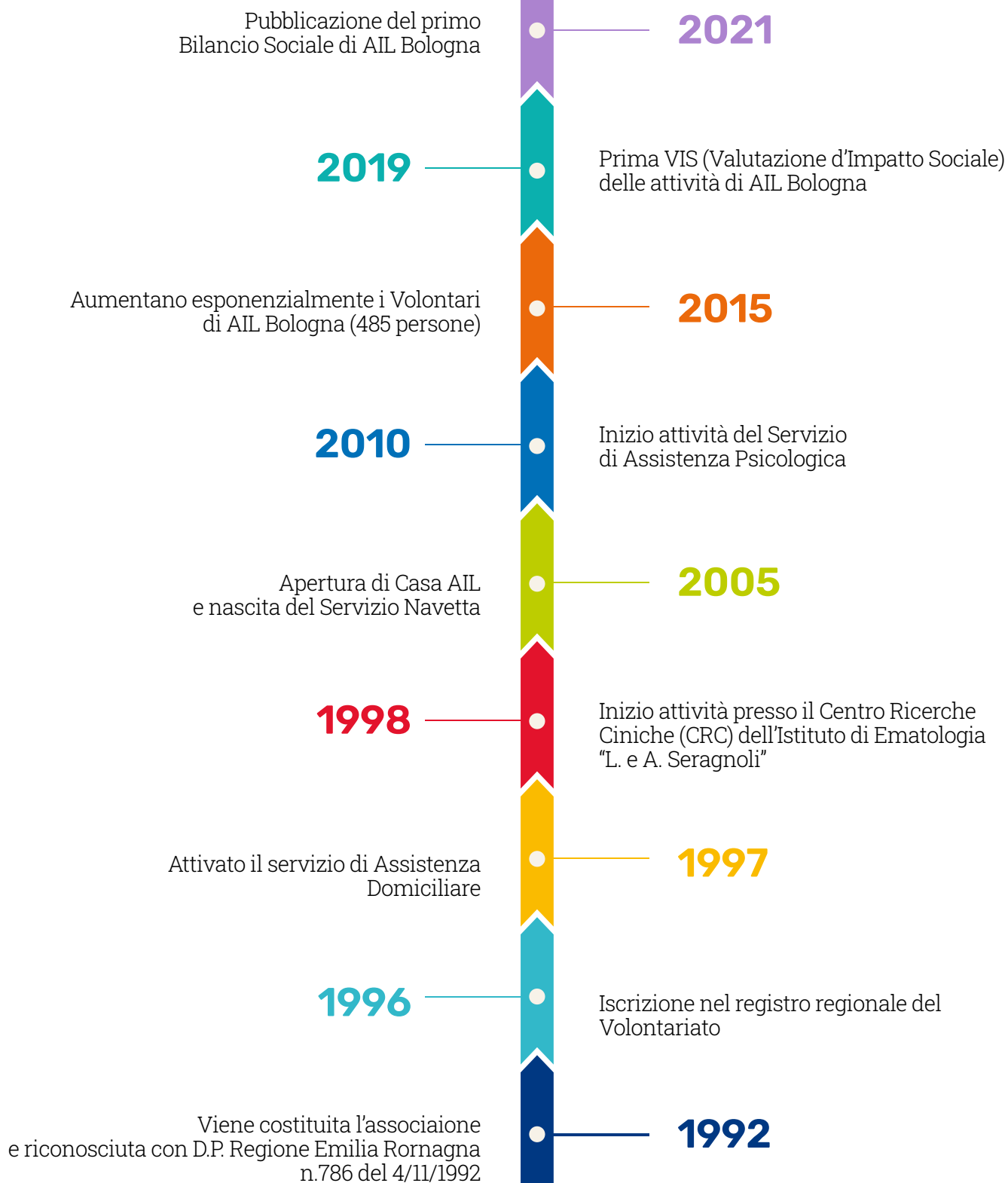


### IL VALORE ECONOMICO GENERATO A CONFRONTO NEL BIENNIO 2020-2021

■ 2020  
■ 2021



# LE NOSTRE MILESTONE





**CHI SIAMO**

# CHI SIAMO\*

**AIL Bologna ODV** è una delle **82 sezioni autonome di AIL**, Associazione Italiana contro le Leucemie - Linfomi e Mieloma.

È un'Associazione di Volontariato, senza fini di lucro.

**Costituita nel 1992**, ha sede all'interno dell'Istituto di Ematologia e Oncologia Medica "L. e A. Seràgnoli" del Policlinico S. Orsola-Malpighi di Bologna.

**Oltre 500 Volontari** collaborano alle campagne di Raccolta Fondi di AIL Bolo-

gna, offrono supporto organizzativo alle attività dell'Associazione e mettono il loro tempo a disposizione dei Servizi che vengono offerti ai Pazienti e ai loro familiari.

In questo modo, **i Volontari sono fondamentali nel rendere possibili i progetti** che AIL Bologna, anno dopo anno, realizza e consolida.

Il Presidente, i Vice-Presidenti, il Segretario-Tesoriere e i membri del Consiglio di Amministrazione e del Collegio dei Revisori di AIL Bologna hanno potere per la gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione e operano su base Volontaria.

**AIL Bologna non riceve contributi da fonti di finanziamento pubbliche.**

Tutti i progetti dell'Associazione sono realizzati grazie alla generosità dei cittadini, delle Aziende e delle Fondazioni che abbracciano l'impegno di AIL Bologna.



# LE MALATTIE AL CENTRO DEL NOSTRO IMPEGNO

**Leucemie, Linfomi e Mielomi:** un tempo malattie inguaribili, sono oggi **curabili** e, in percentuali diverse, **guaribili**.

## LE LEUCEMIE

Le **Leucemie** sono malattie neoplastiche delle cellule staminali emopoietiche che risiedono nel midollo osseo e provvedono alla produzione dei globuli rossi, dei globuli bianchi e delle piastrine.

Le Leucemie si distinguono in **Acute** e **Croniche**. Le **Leucemie Acute Linfatiche** (più frequenti nei bambini) e **Mieloidi** (più frequenti negli adulti) mettono a rischio la vita del Paziente, che è

esposto a infezioni ed emorragie. La terapia, che comprende anche il trapianto di cellule staminali emopoietiche di Donatore, mira a eliminare completamente le cellule leucemiche.

Le **Leucemie Croniche** sono malattie degli adulti, con una frequenza che aumenta con l'età.

Si distinguono in **Leucemie Linfatiche Croniche**, più frequente nell'anziano e in **Leucemie Mieloidi Croniche**, più frequenti nella mezza età.

Queste ultime si possono curare molto efficacemente con farmaci mirati sulle cellule leucemiche.

## I LINFOMI

I **Linfomi** sono malattie tumorali dei linfociti, che costituiscono le linfoghiandole. Il quadro clinico è caratterizzato da un aumento di volume, oltre che dei linfonodi, anche della milza nei Linfomi nodali. Inoltre il Linfoma può svilupparsi anche

in altri organi (Linfomi extranodali) perché vi sono linfociti in tutto l'organismo.

Si distinguono in **Linfomi di Hodgkin** (fra i primi tumori guaribili con radio e chemioterapia) e in **Linfomi non-Hodgkin**. Possono avere un decorso indolente oppure aggressivo. La terapia dei Linfomi si basa, oltre che sui "vecchi" farmaci antiblastici, su nuovi farmaci "mirati" sulle cellule tumorali.

## I MIELOMI

I **Mielomi** sono tumori delle plasmacellule che si sviluppano all'interno del midollo osseo, danneggiando l'emopoiesi normale e soprattutto

indebolendo il tessuto osseo (provocando così lesioni e fratture molto dolorose e invalidanti) e l'apparato urinario.

I progressi terapeutici in quest'ultimo decennio sono stati notevoli: in molti casi si registrano Pazienti che vivono in pieno benessere senza terapia da molti anni.

# LA **VISION** DI AIL BOLOGNA

Un mondo in cui tutti i Tumori  
del Sangue siano **GUARIBILI**.

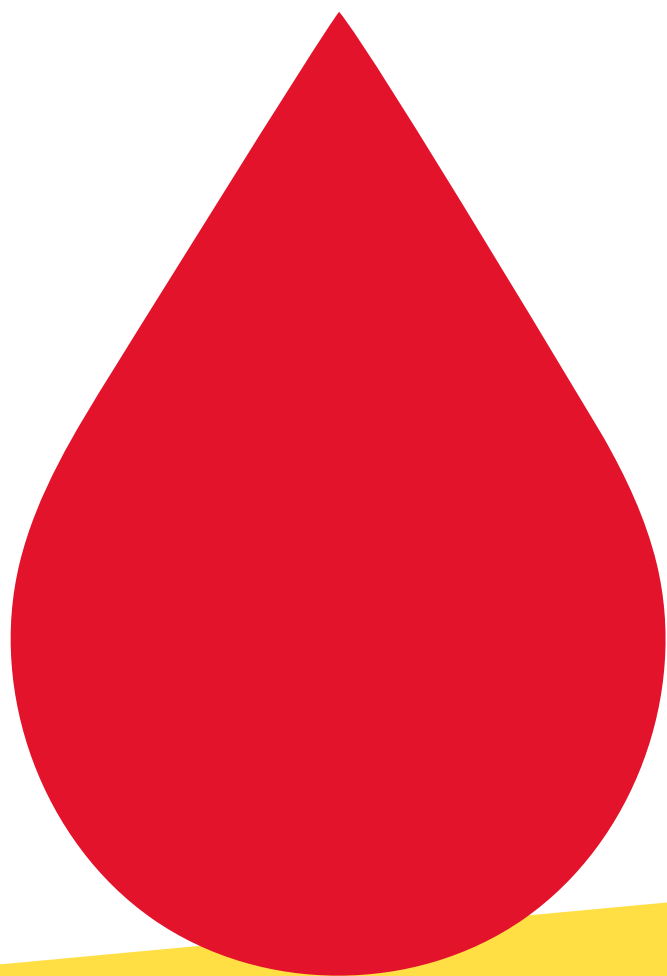
# LA **MISSION** DI AIL BOLOGNA

## **MIGLIORARE LA VITA**

dei Pazienti onco-ematologici  
e dei loro familiari.

**CURARE** la malattia  
e **PRENDERSI CURA**  
della Persona.

In passato, ora, in futuro.



# OBIETTIVI STRATEGICI\*

## RICERCA

AIL Bologna finanzia la **RICERCA SCIENTIFICA** sulle Leucemie, sui Linfomi e sul Mieloma.

## ASSISTENZA

AIL Bologna offre gratuitamente **SERVIZI DI ASSISTENZA SANITARIA E SOCIALE** di supporto ai Pazienti onco-ematologici e alle loro famiglie.

## SENSIBILIZZAZIONE

AIL Bologna **SENSIBILIZZA** la società civile sulla **Cultura del Dono** e sull'impegno nel **Volontariato**.

# AIL BOLOGNA E GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE\*



Ogni giorno ci impegniamo per rendere il mondo un posto migliore.

La nostra Missione è focalizzata sul progresso della Ricerca Scientifica e sul rendere migliore la qualità della vita di chi affronta una malattia onco-ematologica e si muove verso la Visione di un mondo in cui Leucemie, Linfomi e Mieloma siano tutti guaribili. Questa è la nostra fetta di impegno, la sfera in cui vorremmo fare la differenza e cambiare il nostro pezzetto di mondo. **Questo è il nostro Goal.**

Nel 2015, i leader del mondo hanno fatto una grande promessa ovvero che nei 15 anni successivi, e dunque entro il 2030, le vite di miliardi di persone sarebbero migliorate senza lasciare indietro nessuno e i 180 Paesi coinvolti avrebbero il modo di interrompere le azioni che stanno provocando il cambiamento climatico e il decadimento ambientale del nostro pianeta. Questa promessa ha preso forma negli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals, SDG) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite** che tutti siamo invitati a conoscere.

**Come Sezione di AIL a Bologna**, continueremo a mettere in primo piano gli Obiettivi Strategici di Ricerca, Assistenza e Sensibilizzazione legati alla nostra Missione che hanno al centro il miglioramento della salute e della qualità di vita di chi affronta un Tumore del Sangue.

In particolare, risponderemo all'Obiettivo di Sostenibilità n°3, "Salute e Benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età" che include l'intento, entro il 2030, "di ridurre di un terzo la mortalità prematura da malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e il trattamento e promuovere benessere e salute mentale" (il testo è preso dal documento integrale pubblicato sul sito dello United Nations Regional Information Centre, UNRIC: [www.unric.org](http://www.unric.org))

**Come Organizzazione che fa parte del mondo**, non possiamo non conoscere e fare il massimo per contribuire al raggiungimento degli Obiettivi di Sostenibilità.

Attraverso alcuni gesti potremo rendere le nostre azioni più attente alla salvaguardia del pianeta, più vicine agli intenti di sviluppo dei valori sociali, più coerenti con la diminuzione delle disuguaglianze. Un esempio è la decisione condivisa con AIL Nazionale di pensare a **involucri per le nostre Uova di Pasqua biodegradabili** e questo è un passo che tutte noi, 82 sezioni di AIL in Italia, ci impegneremo a compiere insieme nel 2030, creando così il presupposto per una riduzione del nostro impatto sull'ambiente attraverso una nostra Campagna Istituzionale, l'attenzione alla scelta di materiali e fornitori sostenibili, nonché altre iniziative e articoli solidali contenuti nelle nostre strategie per il futuro.

Un altro esempio è l'intento di **trasformare** (dove possibile) **la nostra Comunicazione da Cartacea a Digitale** quando ciò potrà avere un riflesso positivo e non limitante sulla nostra capacità di divulgare il messaggio di AIL Bologna e di promuovere la nostra identità. Abbiamo iniziato con le Lettere di Ringraziamento per le donazioni che tendiamo oggi a inviare in formato digitale e (meno di prima) in formato cartaceo e stiamo cercando di individuare anche altri canali in cui ci sia spazio per questa virtuosa trasformazione.

Ancora, rifletteremo sul modo migliore per trasportare i Pazienti con il Servizio Navetta procurandoci **auto il cui carburante abbia il minor impatto negativo sull'ambiente**. Faremo lo stesso ragionamento per ciò che riguarda le auto dell'Assistenza Domiciliare Ematologica di AIL Bologna.

La considerazione sugli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile arricchisce il nostro lavoro sul **Piano Strategico di AIL Bologna** su cui lavoriamo con grande entusiasmo, che curiamo con particolare attenzione quest'anno e che ha l'obiettivo di rendere sempre più **Efficace, Efficiente ed Economico il nostro impegno**.

La riflessione sui Goal globali si unisce anche allo **Studio di Valutazione dell'Impatto Sociale (VIS)** che abbiamo svolto negli ultimi anni e al lavoro sul Bilancio Sociale che stiamo svolgendo oggi in modo ancora più strategico.

L'intento di raggiungere risultati migliori non ci basta e valuteremo progressi e impatto attraverso i dati: il nostro impegno ha avuto inizio e porterà ad alcuni cambiamenti che saremo felici di misurare, analizzare e condividere con voi.

## GLI OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA



Come già detto, tutti siamo invitati a conoscere e a realizzare gli Obiettivi di Sostenibilità (SDGs). Come le Pubbliche Amministrazioni, gli Enti e i Cittadini così anche le Aziende dovranno provare costantemente di migliorare la loro performance legata ai Goal Globali.

Osservando questa situazione con sguardo più acuto, in realtà gli SDGs potrebbero essere una spinta per le Aziende già preoccupate del proprio futuro e l'orientarsi verso scelte di Sviluppo Sostenibile potrebbe essere forse per loro un motore di ripresa nuovo.

Al tempo stesso, l'impulso delle Imprese potrebbe essere **l'esempio per altre componenti della Società** che, ispirate da loro, potrebbero seriamente impegnarsi a raggiungere gli obiettivi dell'Agenda 2030.

I Goal Globali potrebbero magari essere anche un'**opportunità di business** per le Aziende nei prossimi anni... Ma ci stiamo spingendo un po' oltre nel ragionamento.

Possiamo fermarci a constatare che la riflessione sugli SDGs ha provocato **una nuova e vitale accensione d'interesse sulla Responsabilità Sociale d'Impresa (Corporate Social Responsibility – CSR, in ambito internazionale)** che oggi si ancora, quindi, non solo a obiettivi aziendali e territoriali, ma a **un coinvolgente spirito globale e a risultati planetari**.

Le Aziende abbracceranno tante Organizzazioni la cui causa è direttamente uno degli Obiettivi di Sostenibilità o che potranno garantire passi diretti nel raggiungimento dei Goal, ma abbracceranno anche la Missione di tante Organizzazioni che creeranno comunque un **cambiamento positivo** nel mondo, che saranno in grado di **misurare il proprio impatto** e che, a loro volta, **cercheranno di realizzare gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile**.

Potendo supportare una causa o volendo abbracciare un tema sociale, con molta probabilità le Imprese sosterranno più volentieri gli Enti del Terzo Settore che potranno garantire loro un impegno sugli SDGs per lo meno in linea con quello che loro stesse stanno seguendo.

In sintesi: vogliamo essere pronti a raggiungere i Goal Globali prima di tutto perché vogliamo davvero impegnarci a rendere il mondo un posto migliore focalizzandoci sulla nostra causa, ma anche assumendo atteggiamenti che rendano più virtuoso il nostro lavoro, il nostro approccio e il mondo.

**Vogliamo anche essere pronti a poter farci scegliere con fiducia e orgoglio dai Sostenitori** – e fra questi le Aziende – che, scegliendo noi, potranno essere coerenti con il loro intento e impegno nel raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.

# VALUTIAMO I RISCHI\*

CON IL CONTROLLO, RENDIAMO  
PIÙ SOLIDA LA NOSTRA ASSOCIAZIONE



Consideriamo l'**identificazione e il controllo dei rischi** attività rilevanti cui destinare tempo ed impegno: la loro gestione infatti non solo permette di **limitare i potenziali impatti negativi**, ma ci consente di **cogliere le opportunità** che ne potrebbero derivare al fine di potenziare la nostra azione e quindi di accelerare il passo nel raggiungimento della nostra missione.

**Il nostro maggior valore è quello che proviene dalle persone:** per questo valorizziamo il lavoro dipendente e Volontario e predisponiamo delle misure al fine di assicurare la sicurezza e la tutela del benessere fisico e psichico di tutti coloro che operano nei servizi erogati o ne beneficiano, in particolare modo in relazione ai pericoli ed alle conseguenze legate alla diffusione del Covid-19.

Nel 2021, AIL Bologna ha continuato ad affrontare le difficoltà derivanti dall'emergenza pandemica, elaborando delle risposte ai nuovi bisogni emersi e continuando a prendersi cura in modo efficace di tutti i soggetti che ruotano attorno all'Associazione.



# PRENDERSI CURA

## DEI DIPENDENTI E DEI VOLONTARI

Attraverso l'aggiornamento del protocollo Covid-19 per l'accesso agli uffici e nei laboratori, coerentemente alle nuove norme in materia di prevenzione dei rischi dei lavoratori a seguito dell'emergenza sanitaria, il 14 ottobre 2021 AIL Bologna ha nominato gli addetti titolati alla **verifica del Green Pass** e dei **Certificati di Esenzione** sia per i Dipendenti che per gli Esterni che accedono agli spazi dell'Associazione.

AIL Bologna ha previsto, inoltre, l'impiego dello **smart working** nonché l'offerta di **dispositivi di protezione individuale** e di **test sierologici gratuiti**.

## DEI PAZIENTI E DEI LORO FAMILIARI

Sono tante le Persone che hanno vissuto in situazioni critiche in relazione alla necessità di evitare il contagio: grazie ai servizi erogati, i Pazienti hanno potuto continuare a seguire i piani terapeutici senza interruzioni.

La risposta ai loro bisogni coinvolge una molteplicità di interventi e misure, ad esempio:

- l'adeguamento di tutte le attività alle norme contenute nei Decreti della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- la predisposizione di un **protocollo CASA AIL** e l'**adeguamento della struttura** alle nuove norme di sicurezza;
- la predisposizione di un **protocollo per il servizio navetta**, dotazione di **separé in plexiglass, termometro, gel disinfettante e mascherine** per i Pazienti e i Caregiver;
- l'**allestimento di una posizione Triage** all'ingresso dell'Istituto che ha visto impegnati i Volontari (la loro presenza non è stata né è permessa all'interno dei Reparti, ma il loro aiuto è efficace per l'accesso all'Istituto di Ematologia e al Day Hospital);
- il **potenziamento del servizio di Assistenza Domiciliare** al fine di rispondere alla maggiore necessità di cure a domicilio laddove, per evitare i rischi del contagio, molti Pazienti sono stati invitati a non recarsi in Istituto per terapie e controlli;
- la declinazione del **Servizio di Assistenza Psicologica** in modalità virtuale (tramite colloqui telefonici o video) che ha permesso di raggiungere i Pazienti e i loro Familiari a casa o in reparto, evitando i rischi di contagio.

Una scelta dettata dal cambiamento imposto dall'emergenza Covid-19 e che ha permesso lo sviluppo di nuovi canali di sensibilizzazione e di Raccolta Fondi che resteranno attivi anche in futuro.



## DEI DONATORI

L'impossibilità di realizzare alcuni Eventi e Campagne, che hanno sempre assicurato alla nostra Associazione visibilità, raccolta di fondi e la possibilità di coltivare o far nascere relazioni importanti con Sostenitori, ha messo a rischio la possibilità di finanziare e quindi di portare avanti le nostre attività.

L'Emergenza Covid-19 non ha reso possibile lo svolgimento di alcune importanti azioni di Sensibilizzazione di AIL Bologna, soprattutto legate ad eventi istituzionali dedicati ai Volontari o ai Sostenitori dell'Associazione. Gli eventi fisici hanno, per la nostra Associazione, spesso un obiettivo di Raccolta Fondi; altre volte sono una pura opportunità di Sensibilizzazione (principio che sta alla base anche del nostro Fundraising).

La **Campagna Uova di Pasqua AIL**, la **Presentazione del Bilancio di Missione**, la **Festa d'Autunno** con i Volontari... sono iniziative inserite nel nostro budget e nei nostri obiettivi legati alla Sensibilizzazione e che nel 2021 non è stato possibile realizzare. AIL Bologna è stata capace di colmare gli "spazi" lasciati vuoti da tali iniziative creando azioni totalmente diverse e compatibili con il momento, ugualmente efficaci e che hanno aperto nuovi canali di Sensibilizzazione e di Comunicazione. Anche durante l'Emergenza Covid-19, la nostra Associazione non smette dunque di comunicare l'importanza della propria Visione e Missione, di coinvolgere i propri Stakeholder, tanti Volontari e Sostenitori (Persone, Aziende e Fondazioni) nella realizzazione dei propri obiettivi strategici, sia consolidando l'aiuto di chi era già parte dell'Associazione sia attraendo tante nuove Persone.

Ci siamo presi cura dei Donatori **fornendo a tutti la possibilità di donare**, nonostante i cambiamenti imposti dall'Emergenza Covid-19 e la cancellazione di importanti Eventi Istituzionali dell'Associazione, fra cui le Campagne di Piazza che avrebbero portato con sé troppi rischi di contagio per i Volontari e per i Sostenitori.

**Abbiamo sviluppato in modo tempestivo ed efficace molti canali Digitali:** abbiamo creato una nuova pagina ECommerce sul nostro sito web ([donisolidali.ailbologna.it](https://donisolidali.ailbologna.it)) per la prenotazione, la raccolta delle donazioni e la richiesta di consegna a domicilio degli Articoli Solidali di AIL Bologna. Offrire l'occasione di ricevere a domicilio le Stelle di Natale, le Uova di Pasqua e gli altri Articoli Solidali di AIL Bologna ha permesso ai Sostenitori di soddisfare il desiderio di fare la propria parte nel sostegno ad AIL Bologna e ha consentito all'Associazione di raccogliere comunque i loro contributi da destinare agli Obiettivi Strategici di Ricerca, Assistenza e Sensibilizzazione nella lotta ai Tumori del Sangue.

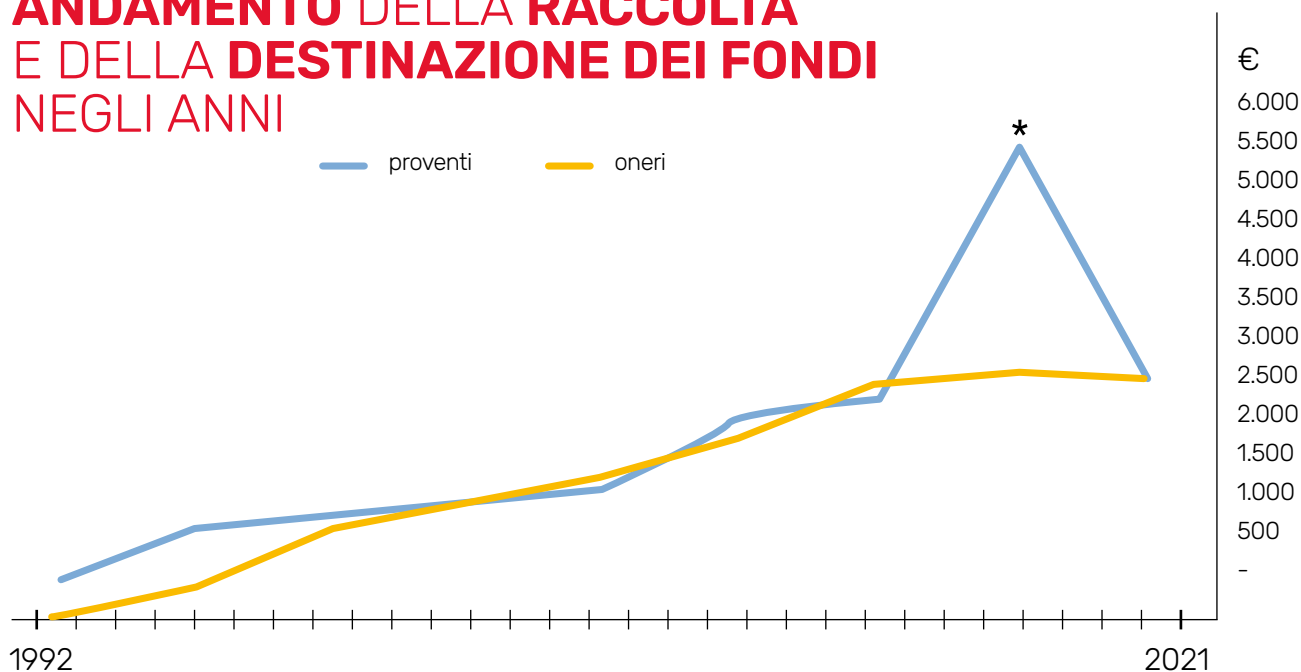
**AIL Bologna adotta specifiche procedure volte alla valutazione e al contenimento dei rischi, come quelle previste ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008.** Per una trattazione completa dei rischi individuati e dei presidi preposti al fine della loro gestione, **si rimanda all'Appendice II**.

Con riferimento al contenimento dei rischi ambientali, l'Organizzazione ha avviato nel corso del 2021 un monitoraggio dei processi relativi alle attività ed ai progetti implementati, al fine di individuare un cruscotto di indicatori quantitativi idonei a misurare l'impatto ambientale dell'Organizzazione.

# LA VISIONE NEL FUNDRAISING

## DALLA NASCITA DELL'ASSOCIAZIONE AL 2021

### ANDAMENTO DELLA RACCOLTA E DELLA DESTINAZIONE DEI FONDI NEGLI ANNI



### RICERCA

**OLTRE 15 MILIONI DI €**

sono stati impiegati per il sostegno della **Ricerca Scientifica** svolta nell' Istituto "L. e A. Seràgnoli"

### ASSISTENZA

**OLTRE 8 MILIONI DI €**

sono stati impiegati per il finanziamento dei **Servizi di Assistenza** offerti gratuitamente ai Pazienti e ai loro familiari

### SENSIBILIZZAZIONE

**OLTRE 600 MILA €**

sono stati destinati a progetti di **Sensibilizzazione**

AIL Bologna dal 1992 al 2021 ha destinato **OLTRE**

**24 MILIONI DI €**

agli obiettivi istituzionali dell'Associazione.

**\*Nel 2020, AIL Bologna è stata beneficiaria di una donazione straordinaria.**

Grazie a un importante Lascito Testamentario, i proventi hanno superato **i 5 milioni di €.**

# IL BILANCIO 2021

€ Tutte le cifre indicate sono in €

PROVENTI	2021	2020
PRIVATI	739.465	776.318
SOCIETÀ	482.603	484.906
FONDAZIONI	439.488	292.161
5 PER MILLE*	354.582	271.673
LASCITI	453.795	3.047.447
UTILIZZO FONDI PATRIMONIO NETTO VINCOLATO	30.367*	283.611**
QUOTE ASSOCIATIVE	8.462	14.187
ALTRI RICAVI NON CARATTERISTICI	120.860	81.787
<b>TOTALE</b>	<b>2.629.622</b>	<b>5.252.090</b>

- Fondi raccolti negli anni precedenti e utilizzati nell'anno di riferimento per progetti specifici
- utilizzo fondo patrimonio netto da organo istituzionale

ONERI	2021	2020
ONERI DA ATTIVITÀ ISTITUZIONALI	1.872.447	1.738.734
RICERCA	800.907	850.541
ASSISTENZA	862.099	765.861
SENSIBILIZZAZIONE	209.441	122.332
ACCANTONAMENTO PATRIMONIO NETTO VINCOLATO	14.000*	173.188**
ONERI DA RACCOLTA FONDI	469.247	521.875
ONERI DI GESTIONE GENERALE	251.358	260.616
ONERI NON CARATTERISTICI	42.320	25.449
<b>TOTALE</b>	<b>2.649.372</b>	<b>2.719.862</b>

- Fondi accantonati a patrimonio netto vincolato da organo istituzionale
- Fondi raccolti nell'anno di riferimento vincolati a progetti futuri

# I VALORI DI AIL BOLOGNA

## I PAZIENTI AL CENTRO:

un approccio olistico che muove AIL Bologna verso la **Cura della malattia** e anche verso il **prendersi Cura delle Persone** che l'affrontano. Rispondendo ai bisogni dei Pazienti durante tutto il percorso della malattia e offrendo sostegno ai loro Familiari e Caregiver.



## AMORE:

**Solidarietà, Comprensione, Empatia...** E molto altro, fra cui anche la capacità di assumersi un **Rischio** pur di aprire una nuova strada e la **Sicurezza** nell'esprimere la nostra **Identità** così come la **Diversità**. Questo e molto di più... perché **l'Amore è sempre la Risposta**.



## VISIONE:

ci guida ogni giorno. Coltivata con dedizione, genera **Responsabilità, Strategia** e il raggiungimento di **Obiettivi** tangibili e positivi.



## IMPATTO:

esistiamo per creare un **Cambiamento** positivo nella vita delle Persone che affrontano una Leucemia, un Linfoma o un Mieloma. Per creare una **Trasformazione** virtuosa nella nostra Comunità e nel Mondo. Studiare l'Impatto che generiamo ci aiuta a conoscerci e a migliorare.



## INTEGRITÀ:

**Onestà, Rispetto, Credibilità, Trasparenza...** Sono prioritari nel nostro approccio. Nel gestire e amministrare la nostra Organizzazione e nel comunicare impegni e risultati ai nostri Sostenitori. Nella gestione delle relazioni all'interno del nostro Mondo - anche nel coordinamento dello Staff - **Correttezza, Valorizzazione delle Persone, Lealtà e Sincerità** sono sempre al centro!



## DONO:

**Generosità, Altruismo, Umanità, Condivisione...** si fondono in questo gesto. **Il Dono cambia la vita di chi lo offre e di chi lo riceve** e noi ne promuoviamo l'essenza e l'importanza!



## FIDUCIA:

è **Speranza** e **Coraggio** messi insieme. L'abbiamo nel Futuro, nella Ricerca, nelle Cure, nei nostri **Sostenitori** che sappiamo avremo accanto sempre più numerosi, con sempre più entusiasmo.



## FUTURO:

il nostro viaggio quotidiano è spinto da una grande **Passione** e da un irrefrenabile **Ottimismo...** Pazienti, Familiari, Volontari, Staff, Medici, Infermieri, Ricercatori, Donatori, Amici di AIL Bologna: tutti noi compiamo costantemente un passo concreto in più verso un mondo migliore. Tutti noi crediamo nel Futuro!



## INSIEME:

*"Da soli si va più veloce, insieme si va più lontano"* è il pensiero che ci ispira da sempre. Essere insieme significa per prima cosa **star bene insieme**. Significa anche creare una **Rete** sempre più ampia e positiva di relazioni e di **Partecipazione**. Crediamo nell'**Azione collettiva** e anche nel **Teamworking!**



Coltivare questi Valori, impegnarci nel nostro lavoro quotidiano con entusiasmo, dedizione e strategia, **CI PERMETTE DI CREARE CAPITALE SOCIALE** da reinvestire nella risposta ai bisogni dei Pazienti e dei loro Familiari e nel progresso della Ricerca Scientifica.

# LA STRUTTURA

Nel febbraio 2021 AIL Bologna si è dotata di un nuovo statuto in linea con gli schemi previsti da AIL Nazionale, redatto in conformità a quanto previsto dal Codice del Terzo Settore (D.Lgs. n. 117/2017 e successive modifiche e integrazioni).

Tale statuto è stato depositato presso i competenti uffici regionali al fine permettere la trasmigrazione automatica dell'ente nella specifica sezione dedicata alle Organizzazioni di Volontariato (OdV) del nuovo Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS).

## LA GOVERNANCE DI AIL BOLOGNA È COSTITUITA DA:



Al 31/12/2021 sono ancora in carica i membri della Giunta Esecutiva e del Comitato etico, designati dal CdA su previsione dello Statuto previgente, il cui mandato scadrà con l'approvazione del Bilancio 2021.

Coerentemente alle previsioni di cui all'art. 34 CTS, i componenti degli organi sociali svolgono le loro cariche a titolo gratuito. La gratuità è stata prevista anche per tutti i membri dell'Organo di Controllo sebbene il CTS consenta di attribuire compensi ai membri che siano revisori legali o soggetti iscritti negli albi professionali previsti dall'art. 2397 c.c.

Nel rispetto del principio di trasparenza fatto proprio dall'associazione ed in ottemperanza alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore (D.M. del 4 luglio 2019), la tabella seguente illustra la composizione e le principali competenze degli organi.

Per un resoconto più puntuale riguardo i membri e le decisioni attuate nel corso del 2021, è possibile consultare l'Appendice I, mentre ulteriori informazioni sugli organi e la governance possono essere reperite consultando lo statuto al quale si rimanda.

# GLI ORGANI SOCIALI\*

## ASSEMBLEA DEI SOCI

Composta da Soci ordinari e Soci Sostenitori.

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Composto da membri che operano su base Volontaria, ha potere per la gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione.

I membri del Consiglio menzionati qui di seguito sono stati nominati dall'Assemblea dei Soci del 9 maggio 2019 e resteranno in carica per il triennio 2019-2021.

## PRESIDENTE

Sante Tura (fino a ottobre 2021)

Achille Contedini (da ottobre 2021)

## VICEPRESIDENTI

Luigia Bulgarelli Rocco di Torrepadula

Isabella Seràgnoli

## TESORIERE E SEGRETARIO

Alberto Romani

## CONSIGLIERI

Michele Baccarani (fino a dicembre 2021)

Guido Biasco

Marcello Bione

Mauro Checcoli

Chiara Fiori

Daniele Fornaciari

Maria Teresa Garotti Bondi

Paola Gianni Martini

Giuseppina Gualtieri

Mario Jacchia

Aldo Cecilia Loiacono

Aurelio Luglio

Gian Antonio Rosti

Giorgio Santi

## ORGANO DI CONTROLLO

Gian Luca Nanni Costa













Massimo Gambini

Sergio Graziosi

# IL COMITATO SCIENTIFICO

Il Comitato Scientifico di AIL Bologna è stato formato nel 2021 per assicurare che la selezione dei Progetti di Ricerca presentati ad AIL Bologna risponda a un punto di vista scientifico di alto livello. Il Comitato collabora con il Consiglio di Amministrazione per la valutazione dei Progetti di Ricerca e basa la propria valutazione su 4 elementi:

- Gruppo di Ricerca o Ricercatrice/Ricercatore proponente
- Innovatività e Obiettivi del Progetto
- Metodi
- Fattibilità della richiesta economica.

	COMPOSIZIONE		COMPETENZE
	ETÀ	GENERE	
<b>PRESIDENTE</b>	OVER 50		La presidenza dell'ente è conferita al Presidente del CdA. Al Presidente è assegnata la rappresentanza legale dell'ente: egli convoca e presiede inoltre l'Assemblea dei Soci e le riunioni del CdA, e svolge tutte le altre funzioni a lui attribuite dallo Statuto. La durata della carica è di tre anni (e comunque fino alla cessazione del CdA.) ed è ammessa la rielezione.
<b>ASSEMBLEA DEI SOCI</b>	OVER 50 90% TRA 30 E 50 10%	 55%  45%	In sede ordinaria, l'Assemblea ha i seguenti compiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• approvazione del bilancio consuntivo, del preventivo e del bilancio sociale;</li> <li>• nomina e revoca dei componenti del CdA, dell'Organo di Controllo, dell'incaricato alla revisione legale dei conti, nonché la delibera sulle responsabilità degli stessi e la promozione di eventuali azioni di responsabilità nei loro confronti;</li> <li>• deliberazione su ogni altra questione attinente alla gestione ad essa sottoposta dal CdA e su tutto ciò che ad essa è demandato dalla legge o dallo Statuto</li> </ul> In sede straordinaria, l'Assemblea ha i seguenti compiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• deliberazione sulle modifiche statutarie;</li> <li>• deliberazione sull'eventuale scioglimento e devoluzione del patrimonio dell'associazione;</li> <li>• deliberazione in merito a trasformazione, fusione o scissione o alle altre materie ad essa demandate ai sensi di legge.</li> </ul>
<b>CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE</b>	OVER 50 6% TRA 30 E 50 10%	 59%  41%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nomina dei Vice Presidenti, del Segretario e del Tesoriere (anche al di fuori dei suoi componenti);</li> <li>• ammissione dei nuovi soci;</li> <li>• nomina e revoca del Comitato scientifico e del suo Presidente;</li> <li>• stipula, esecuzione, modifica e risoluzione di contratti e convenzioni anche a carattere economico-finanziario, potendo compiere qualsiasi altro atto od operazione finanziaria, mobiliare o immobiliare ritenuta necessaria per il perseguimento degli scopi dell'Associazione;</li> <li>• individua le attività diverse da quelle di interesse generale e ne documenta il carattere secondario e strumentale nella relazione di missione;</li> <li>• esercita tutti i poteri riguardanti la gestione ordinaria e straordinaria, ad eccezione di quelli che la legge o lo statuto riservano all'Assemblea dei Soci.</li> </ul>
<b>GIUNTA ESECUTIVA</b>	OVER 50 83% TRA 30 E 50 17%	 50%  50%	I poteri e le competenze della Giunta Esecutiva sono quelli specificamente previsti dal Consiglio di Amministrazione ed individuati nel regolamento interno.
<b>COMITATO ETICO</b>	OVER 50 100%	 75%  25%	I poteri e le competenze del Comitato Etico sono quelli specificamente previsti dal Consiglio di Amministrazione ed individuati nel regolamento interno.
<b>ORGANO DI CONTROLLO</b>	OVER 50 100%	 100%	Le competenze di questo organo seguono le indicazioni dettate dal Codice del Terzo Settore (art. 30), pertanto esso: <ul style="list-style-type: none"> <li>• vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare sull'adeguatezza dell'assetto amministrativo e contabile adottato dall'associazione e sul suo concreto funzionamento;</li> <li>• monitora l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui al D. Lgs. n.117/2017 in merito allo svolgimento di attività di interesse generale e di eventuali attività secondarie e ad esse strumentali, alle attività di Raccolta Fondi e ai divieti di distribuzione del patrimonio;</li> <li>• attesta che il bilancio sociale sia redatto in conformità alle linee guida di cui allo stesso D.lgs. n.117/2017 e successive modifiche e integrazioni;</li> <li>• provvede a quant'altro attribuito alla sua competenza dalla legge o dallo statuto.</li> </ul>
<b>COMITATO SCIENTIFICO</b>	OVER 50 100%	 80%  20%	Questo organo di nuova costituzione esprime pareri obbligatori non vincolanti in ordine all'utilizzo dei fondi dell'associazione per attività di assistenza, studio e sostegno alla Ricerca, collaborando a tal fine con il CdA.

# LE PERSONE IN PRIMA LINEA

## LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Alla luce della molteplicità delle attività portate avanti dalla nostra Organizzazione, abbiamo adottato un modello a matrice che permette lo sviluppo di attività per progetti. La struttura organizzativa è di tipo lineare e non complesso: nel periodo preso in esame, risulta stabile a livello funzionale e nelle relazioni gerarchiche.

### **PRESIDENTE E CDA**

DELINEANO LA STRATEGIA  
DI SVILUPPO DELL'ORGANIZZAZIONE

### **TESORIERE**

RESPONSABILE DEL PATRIMONIO,  
DELLA GESTIONE FINANZIARIA,  
DELLA LIQUIDITÀ E DEL RISCHIO CONNESSO

### **DIRETTRICE GENERALE**

ASSICURA LA GESTIONE ORGANIZZATIVA  
AL FINE DI REALIZZARE LA VISION E LA MISSION

L'organigramma completo della struttura nonché la descrizione delle competenze delle differenti unità sono consultabili in Appendice III.



# LA COMPOSIZIONE DELLO STAFF

Per realizzare la propria Missione, la motivazione e la serietà dello Staff di AIL Bologna sono cruciali. Le Risorse Umane dell'Associazione hanno molti pregi, fra cui un grande credibilità sul territorio di riferimento, un' **esperienza professionale consolidata** e una forte **vocazione** per i temi del Volontariato, dell'Assistenza, della Ricerca Scientifica e della Solidarietà.

La gestione dello Staff è caratterizzata da un approccio che mette al centro la correttezza, la lealtà, la valorizzazione di tutte le professionalità in modo assolutamente equo. Questo di certo ha permesso, negli anni, a tutte le Risorse Umane di lavorare in un clima sereno e professionalmente stimolante, in cui è stato possibile -per chi fa parte del Team di lavoro- esprimere tutte le proprie potenzialità professionali, in un ambiente caratterizzato da grande correttezza, equilibrio di trattamento, trasparenza e fiducia.

Al 31 dicembre 2021 il nostro Staff è formato da **18 persone**, il valore delle risorse viene completato ed incrementato con il supporto dei collaboratori che durante l'anno partecipano in funzione delle esigenze dell'implementazione delle attività e dei progetti.

Nel corso del 2021 inoltre l'Organizzazione ha coinvolto **10 Professionisti impegnati nella Ricerca Scientifica all'interno dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli": questi risultano avere Contratti di Collaborazione** in funzione degli obiettivi dei progetti e del fabbisogno emergente derivante dalle attività svolte.

Alla stregua dei nostri numeri riguardanti il personale Volontario, anche tra le nostre risorse umane si riscontra una prevalenza di **figure femminili**, le quali rappresentano **il 78% del totale del numero dei dipendenti**.



Per quanto attiene alla composizione del personale per tipo di contratto, il 56 % dei dipendenti sono Contrattualizzati a Tempo Pieno e il 28% a Tempo Parziale, mentre il restante 17% appartiene alla categoria dei Lavoratori Intermittenti. Il livello occupazionale, la composizione risulta stabile rispetto ai dati del 2019/2020.

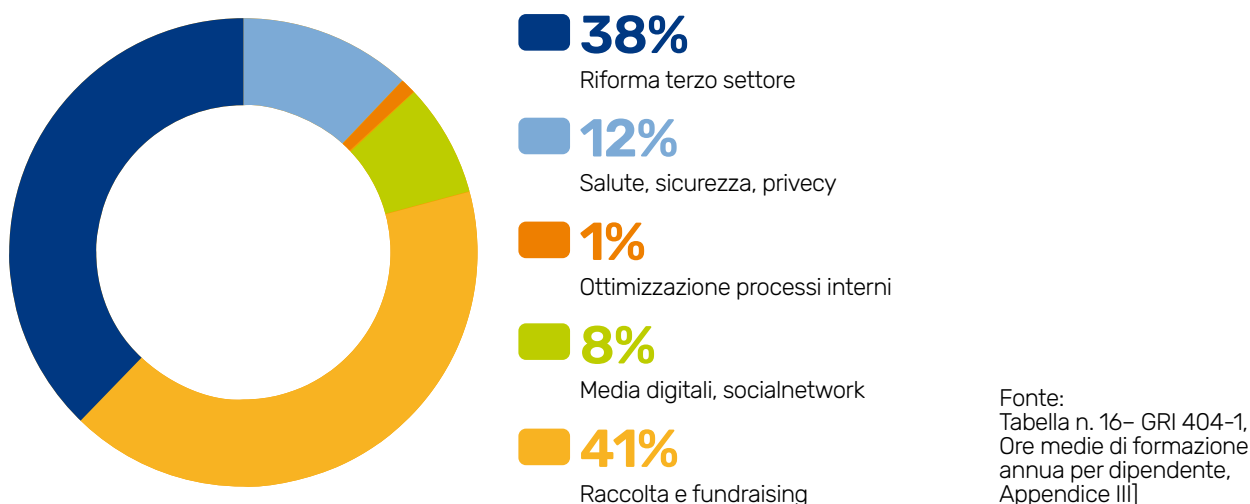
In Appendice III sono consultabili ulteriori informazioni relative alla composizione dello Staff per età e categoria, nonché in merito al turnover, alla distribuzione delle ore lavorate per attività e alla composizione dei collaboratori per categoria (Tabelle da n. 8 a n.15).

## CRESCIAMO INSIEME: LA FORMAZIONE

Per AIL Bologna **consolidare le competenze e le capacità dello Staff** è da sempre fondamentale: a tal fine, l'Associazione ritiene molto importante offrire incontri di formazione per l'apprendimento e l'aggiornamento di conoscenze propedeutiche alle attività che vengono svolte.

Nel corso del 2021 sono state erogate **100 ore di formazione a 12 Dipendenti**, di cui 11 Impiegati e un Operaio.

### ORE DI FORMAZIONE DEL PERSONALE NEL 2021, PER AREA TEMATICA\*



Nel corso del 2021 sono stati 12 i dipendenti che hanno partecipato ad attività di formazione interna su differenti temi così come descritto dal grafico precedente: di questi il 100% sono donne, di cui il 92% appartiene alla categoria impiegatizia.

**MEDIA ORE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE: 5,5 ore**

## RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE MINIMA E MASSIMA DIPENDENTI

RETRIBUZIONE	2021
Minima	€ 16.638,96
Massima	€ 42.462,55

In ottemperanza alla sezione 2 D.M. 4/07/2019, il limite massimo del rapporto di 1 a 8 previsto per le retribuzioni è stato rispettato per l'anno 2021.

La gestione delle risorse umane avviene nel rispetto di quanto previsto negli atti e nei documenti di riferimento in vigore in AIL Bologna, ed in particolare nello Statuto e nell'Atto Costitutivo. A completamento della disciplina si applicano: il CCNL AIAS, che regola il rapporto di lavoro dei Lavoratori dipendenti dalle associazioni aderenti all'AIAS (Associazione Italiana Assistenza Spastici); il CCNL ANASTE, che regola i dipendenti del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo.

I dettami di cui all'art. 8 CTS in materia di assenza di scopo di lucro e divieto di distribuzione, anche in via indiretta, di utili, ed avanzi di gestione, fondi e riserve comunque denominate a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, è oggetto di monitoraggio da parte dell'Organo di Controllo.

Con specifico riferimento al divieto di corresponsione a lavoratori subordinati o autonomi di retribuzioni o compensi superiori del 40% rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81, si evidenzia che lo stesso appare rispettato, in quanto gli unici sforamenti si sono verificati su alcuni contratti di lavoro stipulati ancor prima che entrasse in vigore la riforma del Terzo Settore del 2017.



# I VOLONTARI: L'ANIMA DI AIL BOLOGNA\*

AIL Bologna fonda la sua attività sul coinvolgimento dei Volontari. È un'Organizzazione di Volontariato (**OdV**), ed Ente del Terzo Settore.

Nel 2021, i Volontari di AIL Bologna sono stati **532** di questi  **384 donne**  **48 uomini**

**74 Volontari** svolgono un'**attività continuativa**:

partecipano con un impegno settimanale a molte attività della sezione.

**458 Volontari** svolgono un'**attività occasionale**:

partecipano alle Campagne di Piazza o ad attività saltuarie.

*“Donare è più importante che ricevere.*

*Nel dono risiede l'essenza del ruolo del Volontario”*

*Professor Sante Tura*

Gli artt. 32 e ss. del Codice del Terzo Settore (CTS) prevedono alcuni limiti per quanto riguarda il ricorso al lavoro retribuito per le Organizzazioni che scelgono di costituirsi e confluire nella sezione dedicata alle OdV del RUNTS: in particolare, il numero di Lavoratori Dipendenti o Impiegati a qualsiasi titolo non può superare la metà del numero di Volontari.

In AIL Bologna, nel 2021 sono stati registrati

**532 Volontari attivi e 18 Dipendenti.**



## A CHE COSA SI DEDICANO I MERAVIGLIOSI VOLONTARI DI AIL BOLOGNA?

Sono i nostri Major Donor | Sono coordinati dallo Staff

Svolgono il **SERVIZIO DI SUPPORTO** all'interno dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli" al **PUNTO TRIAGE**, contingentando e controllando gli accessi al Day Hospital/Day Service, agli Ambulatori e ai Reparti di degenza. Da settembre 2021, l'orario è stato esteso di 2 ore e il Servizio è ora attivo dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 14.00.

Su richiesta del Personale Ospedaliero, AIL Bologna ha consolidato l'organizzazione del Servizio: oggi **sono più di 20 i Volontari che settimanalmente si prendono cura dei Pazienti** che, nel rispetto delle norme di sicurezza dettate dalla Pandemia, non possono essere accompagnati all'interno della struttura dai loro Caregiver.

I Volontari di questo gruppo rispondono ai bisogni dei Pazienti, aiutandoli nelle pratiche di accettazione e di ritiro delle cartelle, fornendo informazioni, avvisando i loro accompagnatori quando il medico li chiama per la visita e regalando a tutti un sorriso.

Una presenza che fa sentire i Pazienti meno soli, che aumenta in loro il senso di sicurezza e di protezione e che fa affrontare loro più serenamente il momento dell'attesa.

Ogni giorno guidano l'auto dedicata al **SERVIZIO NAVETTA** di AIL Bologna, accompagnano e trasportano i Pazienti nel tragitto Casa-Ospedale e viceversa, a Bologna e nella Provincia, e raggiungono oltre 15 comuni oltre a Bologna.

*“Del Servizio Navetta mi piace soprattutto il fatto di offrire contemporaneamente un valido aiuto pratico ma anche un sostegno emotivo ai nostri Pazienti”*

*Renato, Volontario del Servizio Navetta*

Offrono sostegno e compagnia agli ospiti di **CASA AIL**, organizzando il *Tè delle Cinque*, un momento di condivisione al quale gli Ospiti della Casa possono scegliere di partecipare per ritagliarsi un attimo di serenità, per distrarsi, per condividere pensieri e forza. Un momento speciale che viene vissuto in Casa AIL dal 2008, grazie alla presenza di un Gruppo di circa dieci Volontari che si è rinnovato negli anni e che non ha fatto mai mancare questo dolce momento. Negli ultimi due anni, l’Emergenza Covid-19 ha reso impossibile l’incontro di più persone in una stanza e il *Tè delle Cinque* è stato a lungo sospeso, ma i Volontari che lo hanno sempre animato si sono messi a disposizione degli Ospiti, aiutandoli in piccole commissioni, negli spostamenti e, semplicemente, essendo per loro un riferimento in città.

Si dedicano al progetto **PUNTI DI SOLIDARIETÀ** che prevede la presenza di salvadanai per la raccolta di donazioni negli esercizi commerciali e negli studi professionali di Bologna e della provincia. Sono **circa 15 i fantastici Volontari** che in coppia percorrono il nostro territorio con un’auto dell’Associazione per posizionare i salvadanai di AIL Bologna e per ritirare le donazioni, quando si riempiono. In questo bellissimo gruppo un ruolo particolare è svolto dai Volontari che calcolano l’importo di ogni salvadanaio: noi li chiamiamo **i Contatori** e non possiamo non dire che non siano **Volontari che contano!**

Si dedicano alla nostra **CAMPAGNA “OCCASIONI SPECIALI”** e realizzano le splendide **BOMBONIERE SOLIDALI** di AIL Bologna. Sono **6/7 le nostre Volontarie** che si occupano dell’ideazione e della creazione di piccole meraviglie personalizzabili, adatte ad ogni evento: si incontrano a Casa AIL in un clima di amicizia e, nel 2021, hanno realizzato circa 5.000 articoli fra Bomboniere e Pergamene.

Fanno parte del **GRUPPO GIOVANI DI AIL BOLOGNA**, il gruppo di Volontari under 30 che sostiene AIL Bologna in tante occasioni.

- Durante le Campagne Istituzionali in Piazza, il Gruppo anima la postazione all’ombra delle Due Torri: in Piazza di porta Ravennana, i nostri giovani Volontari distribuiscono Stelle e Uova e sensibilizzano le persone in un modo davvero speciale, comunicando il messaggio di AIL in modo creativo, accompagnandolo con bolle di sapone o portandolo fra le vie del centro della città su un monociclo.
- Prima dell’Emergenza Covid-19, il Gruppo allietava periodicamente alcune serate in Casa AIL, dedicandosi alla condivisione di tempo con gli ospiti.
- Partecipano con grande entusiasmo alle **CAMPAGNE ISTITUZIONALI STELLE DI NATALE E UOVA DI PASQUA AIL** e sono, in questa e in altre occasioni, fantastici **PERSONAL FUNDRAISER**. Nel 2021, l’Emergenza Covid-19 non ci ha permesso di svolgere la Campagna Uova nelle piazze e un numero

crescente di Volontari ha sostenuto la Campagna proprio come Personal Fundraiser: promuovendo l'iniziativa nella loro rete di conoscenze; raccogliendo ordini fra Amici, Parenti e Colleghi e Vicini di casa; portando la nostra Campagna nell'Azienda in cui lavorano!

La Campagna Stelle di Natale 2021 ci ha visto poter tornare in piazza a quasi due anni dall'inizio della pandemia: questo bellissimo ritorno è stato possibile grazie alla partecipazione di oltre 400 Volontari della nostra Associazione, in circa 80 postazioni di Bologna e della provincia.

## LA SCUOLA NAZIONALE DEL VOLONTARIATO AIL



“Volontari sereni, e responsabili, formati e competenti, testimonial di eccellenza di AIL”. Questo è l'intento di AIL Bologna, che ha accolto con entusiasmo il nuovo progetto di AIL Nazionale, realizzando a maggio e ottobre 2021 le prime due edizioni della **Scuola del Volontariato, che ha contato 45 partecipanti**.

La Scuola nasce dopo un lungo lavoro, grazie all'esperienza maturata dai Volontari più esperti e dalle competenze delle Psicologhe AIL e ha l'obiettivo di insegnare i principi e i valori fondamentali del Volontario AIL, per realizzare in maniera efficace la Mission dell'Associazione.

Il programma di questa formazione di base è composto da **5 incontri**, ognuno con un tema:

- Aspetti generali dell'Associazione
- Aspetti igienico-sanitari
- Marketing Sociale
- Il ruolo del Volontario e il Paziente
- La comunicazione e la relazione tra Volontari.

La Scuola è rivolta ai nuovi Volontari che saranno formati e accolti nella nostra Associazione, ascoltati e integrati: ognuno di loro avrà la possibilità di esprimere le proprie potenzialità e di mettere a frutto capacità e competenze.

**AIL Bologna organizza anche una formazione permanente mensile**, per tutti i Volontari coinvolti nei Servizi di Assistenza, grazie alla supervisione della Responsabile del Servizio di Assistenza Psicologica dell'Associazione, la Dottoressa Federica Lo Dato, per affrontare e superare serenamente le difficoltà emotive che possono nascere dal contatto con i Pazienti e con i loro Familiari.



## VOLONTARIO E PERSONAL FUNDRAISER: L'AVVENTURA DEL NOSTRO CATALDO

**“L'Equilibrio verso casa”** è il nome della meravigliosa avventura compiuta da **Cataldo, giovane Volontario di AIL Bologna**, che il **24 luglio 2021** ha dato il via alla sua impresa: **percorrere in monociclo i 950 km che dividono Bologna da Cariati, in provincia di Cosenza**.

In passato per lui questo tragitto ha rappresentato la Ricerca della guarigione. Questa volta, Cataldo ha deciso di ripercorrerlo al contrario, contando sulle sue gambe e sulla forza che la rinascita gli ha donato e ha voluto trasformare il viaggio in una **Raccolta Fondi**.

Ha attivato una Campagna di Crowdfunding sul sito [mycrowd.ail.it](https://mycrowd.ail.it) per sostenere la Ricerca.

«**Vorrei che insieme potessimo donare la libertà** - ha detto Cataldo - quella che sento quando sono in monociclo, a tutti coloro che sono in cura in questo momento: libertà dalla malattia, libertà di fare quello che più fa stare bene».

**Ecco che cosa Cataldo ci ha detto quando lo abbiamo intervistato prima della partenza:**

*“Ho 29 anni e sono nato in un piccolo paesino in provincia di Cosenza, a metà tra il mare cristallino e le colline. Qualche anno fa sono stato curato e guarito da un Linfoma. Per tanto tempo, ogni 20 giorni, ho percorso i km che dividono il mio paese dal centro di cura. **Oggi quella strada voglio ripercorrerla al contrario.***

***Oggi sono io il motore e saranno le mie gambe a tentare di superare le difficoltà che sicuramente incontrerò per la via.***

*Come in passato sono sicuro di trovare molte salite ma sulla mia pelle ho anche imparato quanto possa essere appagante poi trovare una discesa. Voglio affrontare questa sfida, oltre che per me stesso, per cercare di dare una mano o per lo meno rendermi utile per una causa a cui tengo particolarmente, la Lotta ai Tumori del Sangue”.*

**Cataldo**, Ex-Paziente e Volontario di AIL Bologna

Cataldo in 17 giorni è arrivato da Bologna a Cariati e ha trovato un'intera città in festa ad aspettarlo, ma festa è stata anche quando ha toccato le varie tappe, in particolare dove le Sezioni AIL sul suo cammino lo hanno accolto a braccia aperte e celebrato. La Campagna di Crowdfunding che Cataldo ha promosso prima e durante il suo viaggio ha coinvolto tanti nuovi Donatori nel sostegno ad AIL Bologna e ha permesso di raccogliere € 7.000. ❤️

## IDENTIKIT DEI VOLONTARI: LA COMPOSIZIONE

Nonostante l'Emergenza Covid-19 ancora in atto, nel 2021 AIL Bologna ha potuto contare sulla partecipazione e sul sostegno di 8 Volontari in più rispetto al 2020.

Resta il divario fra il numero di Donne e Uomini tra i Volontari di AIL Bologna: **le Volontarie sono il 72% e i Volontari il 28%** del totale. Il dato è in linea con quelli del biennio precedente.

### COMPOSIZIONE DEI VOLONTARI



**72% donne**

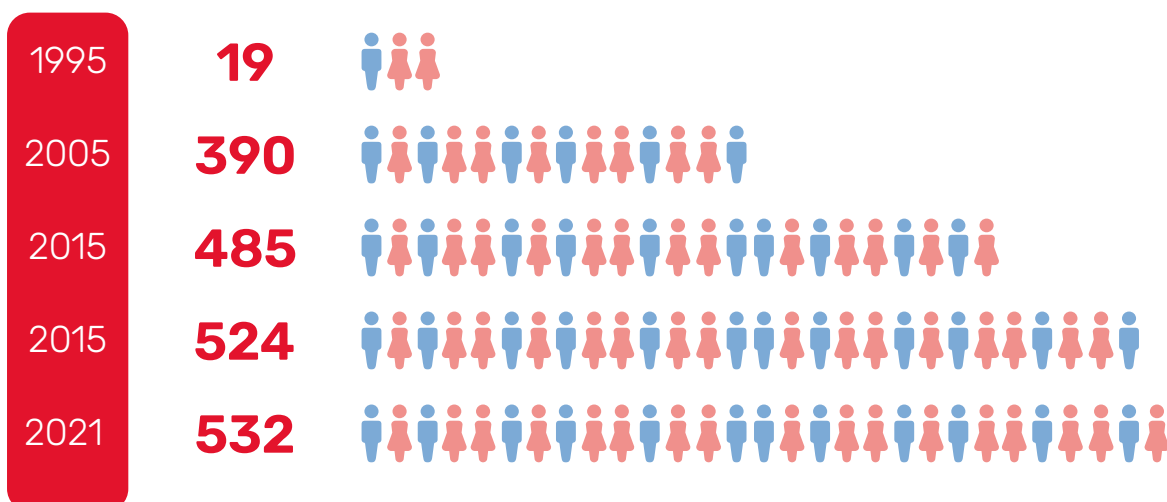


**28% uomini**

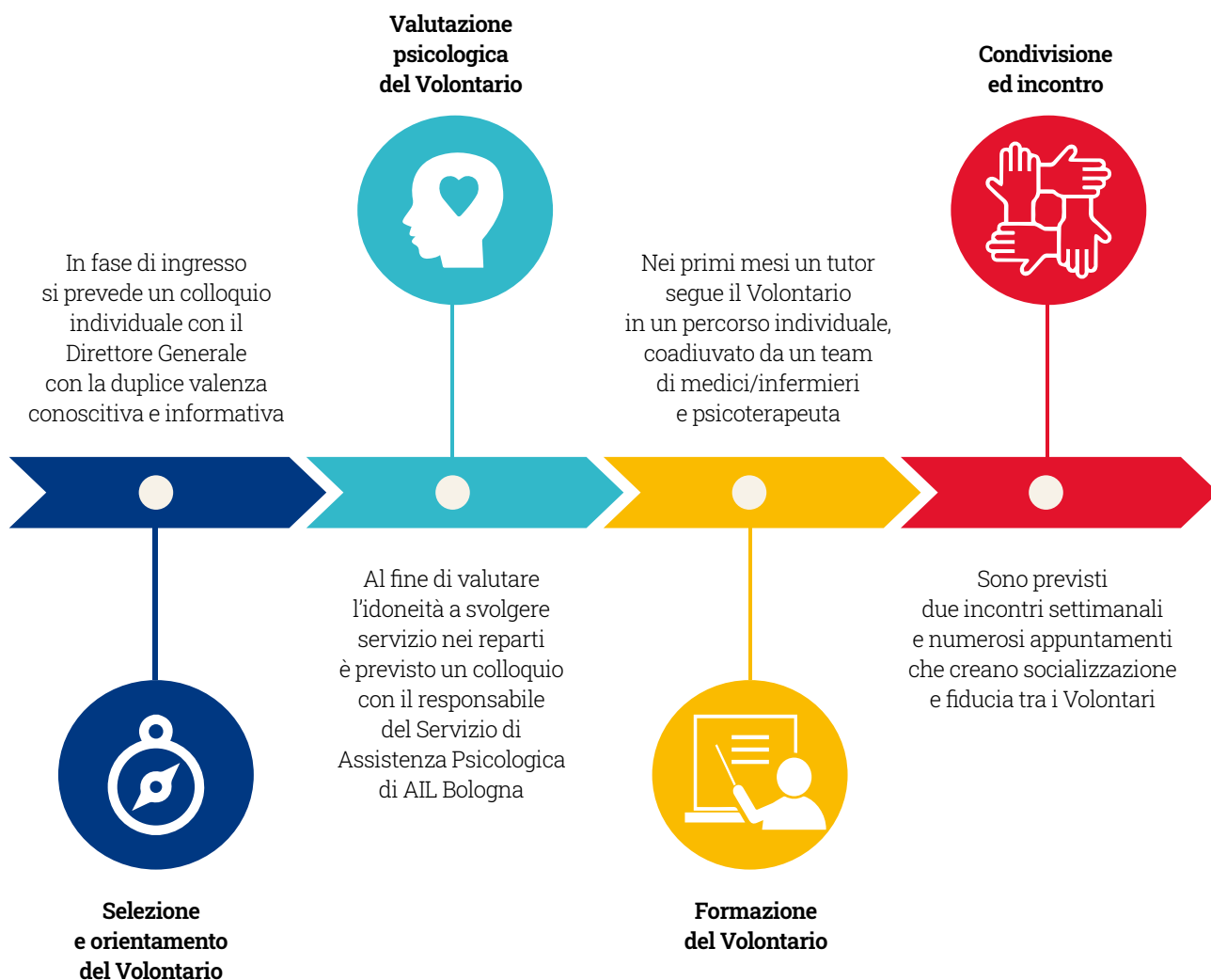
In quasi 30 anni di attività, AIL Bologna è riuscita a coinvolgere un numero sempre maggiore di Cittadini che hanno scelto di mettersi al servizio della Comunità, di creare impatto positivo in ambito Sociale, di aggiungere valore al lavoro dell'Associazione e di impegnarsi nel rendere il mondo un posto migliore.

Ulteriori informazioni sulla composizione per età e per situazione lavorativa dei Volontari sono consultabili in Appendice IV (Tabelle 19 e 20).

## CRESCHE IL NUMERO DEI VOLONTARI NEGLI ANNI



# IL PERCORSO DEI NUOVI VOLONTARI



La natura di Organizzazione di Volontariato di AIL Bologna richiede una forte partecipazione da parte dei Volontari alle attività tipiche dell'Organizzazione: prendersi cura e guidare le persone che decidono di impegnarsi per la Mission comune è un prerequisito per un'azione efficace.



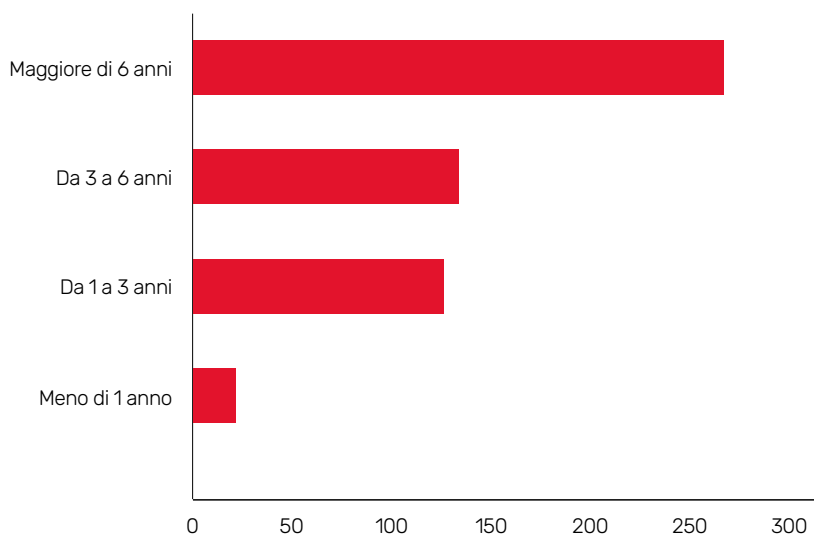
Il percorso di tutoring individuale previsto all'ingresso nell'organizzazione permette di rispondere all'esigenza di formazione dei Volontari: l'80% degli intervistati dichiara di ritenere molto utile ricevere il percorso di formazione specifica intrapreso all'inizio della collaborazione con AIL Bologna.

# LA RESILIENZA DEI VOLONTARI DI AIL BOLOGNA

I Volontari hanno uno stretto legame con AIL Bologna e con i beneficiari dei progetti dell'Associazione. I risultati raggiunti negli anni e l'impatto positivo, misurabile e concreto generato da AIL Bologna sono stati possibili grazie alla partecipazione dei Volontari.

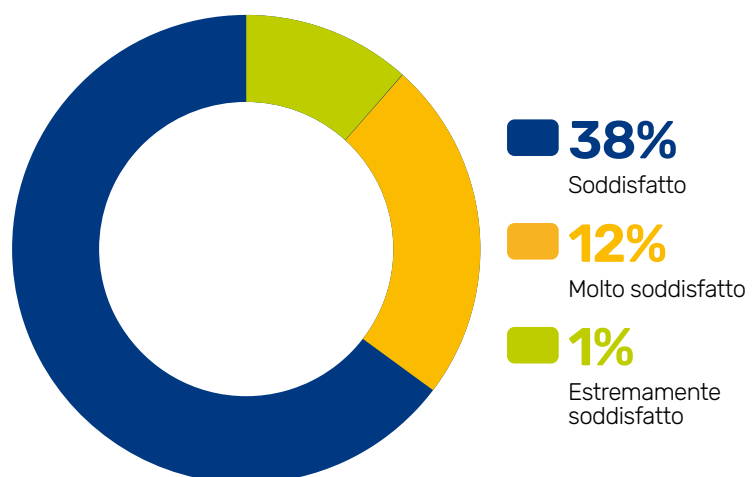
Il loro coinvolgimento, engagement nel linguaggio internazionale, è intenso e solido come dimostrano i dati relativi alla resilienza rispetto a questo impegno: **circa il 50% dei Volontari di AIL Bologna** offre il proprio tempo, la propria energia, le proprie competenze e il proprio sostegno alle attività di Assistenza, di sensibilizzazione e di Raccolta Fondi dell'Associazione da più di 6 anni.

Questo approccio e questa solidità hanno un riflesso molto forte sul rafforzamento della struttura, su una maggiore qualità ed efficacia dei Servizi e sullo sviluppo di una forte esperienza, di un know-how utile ai nuovi Volontari.



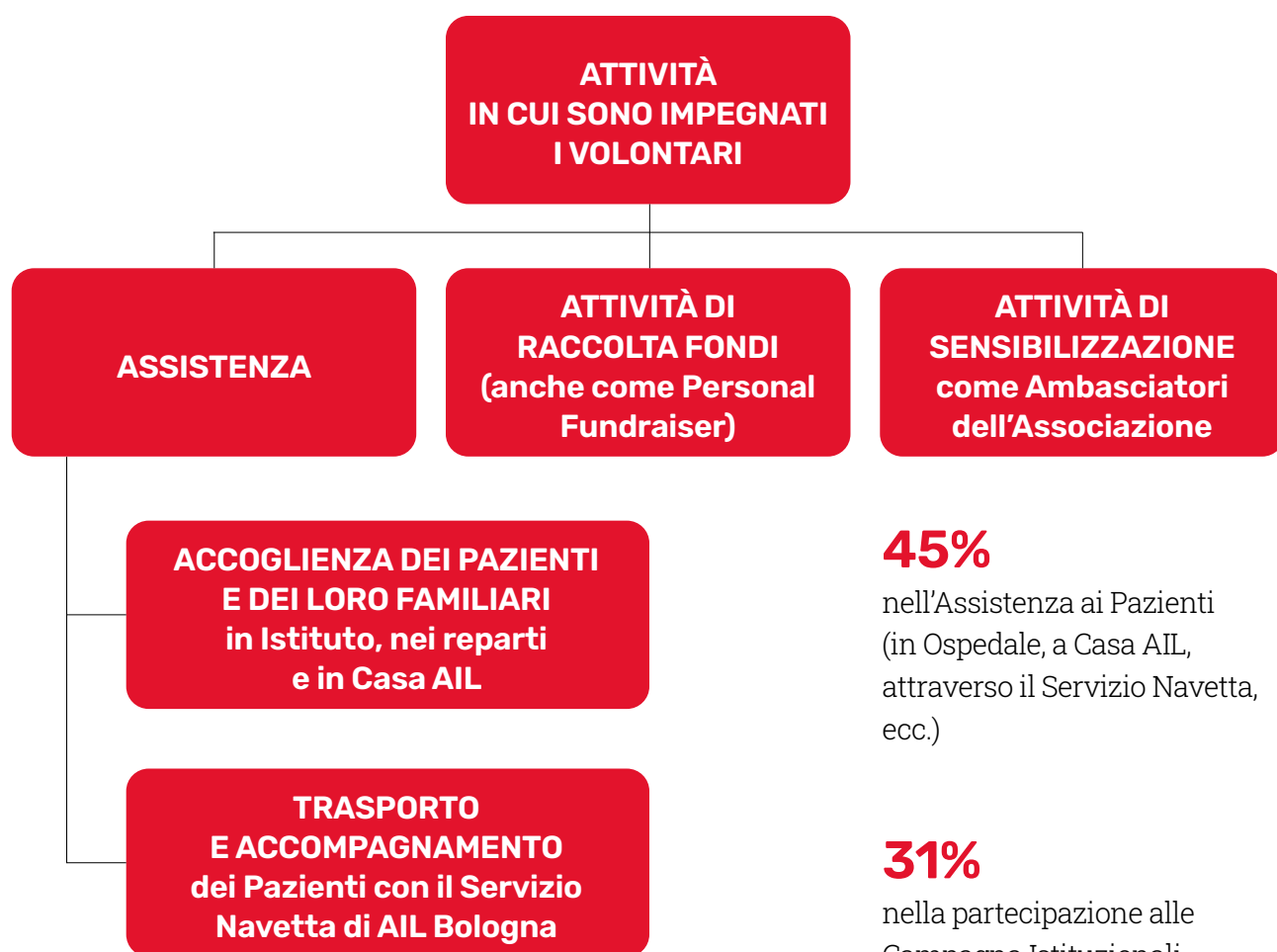
Fonte:  
Tabella n. 22  
Resilienza dei Volontari  
Appendice IV

## LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI VOLONTARI DI AIL BOLOGNA



L'impegno nella gestione e coordinamento delle risorse è premiato dal livello di soddisfazione dei Volontari: la quasi totalità dei rispondenti è fortemente soddisfatta della collaborazione con AIL Bologna, riconoscendo una capacità indiscutibile dell'organizzazione nel trovare soluzioni alle problematiche del Volontario e nel fornire strumenti per facilitare il suo lavoro

# LE ATTIVITÀ PREVALENTI DEI VOLONTARI



Per ulteriori informazioni in merito alle attività a cui partecipano i Volontari è possibile consultare la tabella n. 21 - "Composizione dei Volontari in base al tipo di attività alla quale partecipano" in Appendice IV.

I principali fattori di successo individuati dagli stessi Volontari come elementi decisivi nell'adesione all'azione di Volontariato con AIL Bologna sono:

- 1** La presenza capillare sul territorio;
- 2** La possibilità di offrire Assistenza alle persone (Pazienti o Caregiver)

**45%**

nell'Assistenza ai Pazienti (in Ospedale, a Casa AIL, attraverso il Servizio Navetta, ecc.)

**31%**

nella partecipazione alle Campagna Istituzionali (Campagna Stelle di Natale e Uova di Pasqua AIL)

**6%**

nella partecipazione ad altri eventi e azioni di Raccolta Fondi (Lotteria, Inaugurazione de La Casa dei Volontari)

**6%**

nelle attività organizzative o di Segreteria (piccole commissioni, supporto nell'organizzazione dei Servizi)



## I VOLONTARI: UN GRANDE VALORE PER IL TERRITORIO

Fra le tante caratteristiche del meraviglioso e indispensabile apporto dei Volontari in AIL Bologna, mettiamo in risalto due particolari aspetti del loro impegno:

- Una caratteristica **"organizzativa"**: l'impegno dei Volontari è pratico e risponde alle necessità che ha AIL Bologna di creare soluzioni che aiutino i Pazienti e i loro familiari o Caregiver.
- Una caratteristica **"relazionale"**: i Volontari offrono all'Associazione il loro grande valore umano, immergendosi nell'esperienza della malattia e rendendosi utili in questa sfera, offrendo il proprio ascolto e sostegno a chi affronta (direttamente o indirettamente) una patologia onco-ematologica; diffondendo il messaggio di AIL Bologna all'interno della propria rete sociale; prendendo parte con generosità e spirito di supporto al lavoro di squadra dell'intera Associazione.

Grazie al sostegno offerto ai Pazienti e ai loro Familiari e con la trasmissione delle proprie esperienze anche in altre **RETI SOCIALI** (famiglia, amici, vicinato, altre Associazioni), il Volontario assume una rilevanza fondamentale per la comunità ► Questo meccanismo di condivisione arricchisce il territorio e la vita personale degli stessi Volontari, che saranno più motivati a raggiungere -insieme agli altri- gli obiettivi di cura dell'associazione.

Per l'anno 2021 non sono stati previsti rimborsi ai Volontari.

# GLI STAKEHOLDER



## PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

## ISTITUZIONI NAZIONALI, INTERNAZIONALI

## ENTI CITTADINI

## SCUOLE E UNIVERSITÀ RICERCATORI, DOTTORANDI, SPECIALIZZANDI

Scuole che accolgono progetti di Sensibilizzazione

Scuole e facoltà che sostengono i progetti coinvolgono gli studenti

## FOR PROFIT

### CASE FARMACEUTICHE

### FORNITORI

### AZIENDE SOSTENITRICI

CONTRIBUTI  
IN DENARO

GIFT  
IN KIND

VOLONTARIATO  
D'IMPRESA

## SOCIETÀ CIVILE

### SOSTENITORI

DONAZIONI IN DENARO BENI SERVIZI

## MEDIA

TV, QUOTIDIANI, SOCIAL MEDIA,  
RIVISTE SPECIALIZZATE

## FONDAZIONI

## SISTEMA SANITARIO NAZIONALE

### AOSP DI BOLOGNA

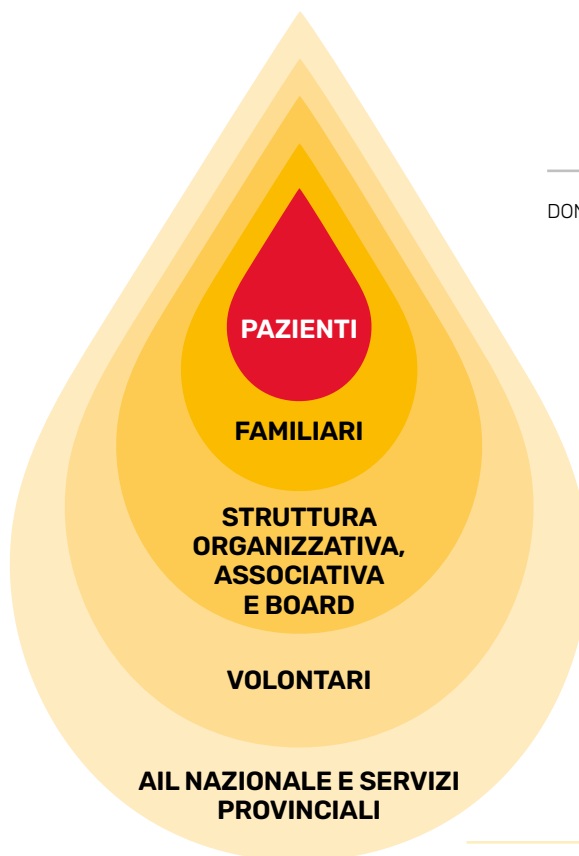
ISTITUTO DI EMATOLOGIA OSPEDALE OSPEDALE  
"L. E A. SERÀGNOLI MAGGIORE BELLARIA

MEDICI CAREGIVER INFERMIERI

## NON PROFIT

### ORGANIZZAZIONI DI UTILITÀ SOCIALE E FONDAZIONI

NAZIONALI INTERNAZIONALI



Gli **STAKEHOLDER** sono i soggetti, gli individui o le organizzazioni attivamente coinvolti in un'iniziativa (progetto o Azienda), il cui interesse è negativamente o positivamente influenzato dall'andamento dell'iniziativa stessa e la cui azione o reazione, a loro volta, influenzano le fasi o il completamento di un progetto o il destino di un'Organizzazione. La traduzione del termine in italiano è "portatore di interesse".

## LO STAKEHOLDER ENGAGEMENT\*

Gli **Stakeholder** sono i soggetti, gli Individui o le Organizzazioni attivamente coinvolti in un'iniziativa, il cui interesse è negativamente o positivamente influenzato dall'andamento dell'iniziativa stessa e la cui azione o reazione, a loro volta, influenzano le fasi o il completamento di un progetto o il destino di un'Organizzazione.

La traduzione del termine "Stakeholder" in italiano è "Portatore di Interesse".

Utilizziamo la definizione internazionale "**Stakeholder Engagement**" per indicare l'analisi del "Coinvolgimento degli Stakeholder". Tale studio è una delle leve principali di monitoraggio dell'impatto della nostra Organizzazione, della gestione della qualità delle relazioni che al suo interno si creano e della definizione della strategia di lavoro.



Il 2021 è stato, per AIL Bologna, un anno caratterizzato dalla **volontà di confrontarsi e di dialogare con i propri Stakeholder**, cercando una valutazione attenta dell'operato dell'Associazione da parte di chi beneficia dei Servizi e dei progetti e da parte di chi contribuisce a realizzarli e a offrirli. Tutto questo, al fine di migliorare l'impegno dell'Associazione, le azioni e il loro impatto.

Per la prima volta, nel 2021, è stato avviato un percorso strutturato di Stakeholder Engagement che ha permesso di **intervistare** diversi tipi di Stakeholder e di raccogliere le risposte di tutti coloro che sono intervenuti a vario titolo nel fornire riscontri sui bisogni e sulle aspettative in termini di qualità dei Servizi offerti dall'Organizzazione.

A tal fine, la **Società di Auditing e di Consulenza Crowe**, in collaborazione con AIL Bologna, ha realizzato un'indagine a campione mediante la definizione e la somministrazione di questionari semi-strutturati nei mesi di novembre e dicembre 2021, prevedendo una modalità di compilazione online o cartacea a seconda delle esigenze del target di riferimento dello studio.

Di seguito, una sintesi dei risultati. Per il dettaglio dell'indagine, si rimanda alle sezioni dedicate ai Servizi che coinvolgono gli Stakeholder interpellati per questa analisi.

- IDENTIKIT DEI VOLONTARI > pag. 47
- IDENTIKIT DEI SOSTENITORI > pag. 48
- IDENTIKIT DEI PAZIENTI E DEI CAREGIVER > Capitolo "Assistenza", da pag. 59





## L'IDENTIKIT DEI VOLONTARI



### 38 Volontari intervistati



**87% non occupati**

di cui l'82% sono pensionati



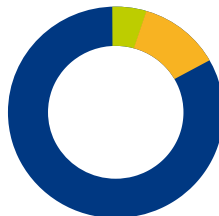
**76% ha conseguito un diploma o una laurea**



54%



46%



**83%**

Over 55

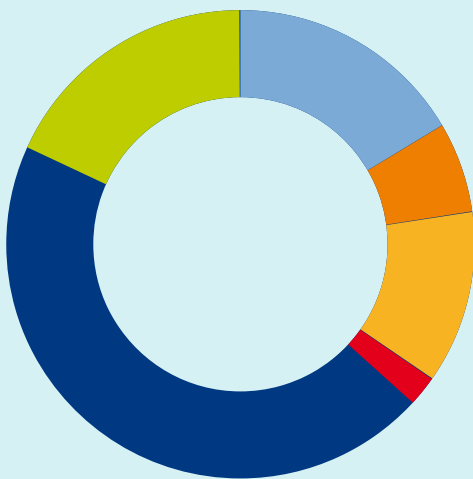
**6%**

Under 35

**11%**

Tra 35 e 54

## IN CHE MODO I VOLONTARI HANNO CONOSCIUTO AIL BOLOGNA



**44%**  
Passaparola

**19%**  
Ex Pazienti

**6%**  
Operatori

**7%**  
Manifestazioni di Piazza

**12%**  
Internet

**2%**  
TV

I Volontari di AIL Bologna promuovono essi stessi l'attività di Volontariato creando di fatto un vero circolo virtuoso: circa il **50%** di questi Stakeholder intervistati è venuto a conoscenza di AIL Bologna attraverso l'azione di **passaparola** di Volontari già attivi nell'Associazione.

Circa il **20%** dei Volontari intervistati è un **ex-Paziente** che ha deciso di prendere parte alla Mission di AIL Bologna dopo la propria guarigione. Quest'ultimo dato è particolarmente positivo perché sottolinea il buon grado di credibilità che AIL Bologna ha sviluppato nell'offrire gratuitamente Servizi di Assistenza di alto livello qualitativo ai Pazienti e ai loro Familiari, sostenendoli così concretamente nella lotta contro la malattia.

Vi invitiamo a consultare le sezioni dedicate allo **Stakeholder Engagement** nel capitolo **"ASSISTENZA"**: l'esame ha riguardato diversi fra i Servizi realizzati da AIL Bologna e offerti gratuitamente ai Pazienti e ai loro Familiari e i risultati di questo studio sono legati a ciascuno dei progetti analizzati.



## L'IDENTIKIT DEI DONATORI



### 189 Donatori intervistati



38% pensionati



30% impiegati



11% liberi professionisti e imprenditori



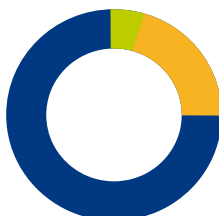
94% ha conseguito un diploma o una laurea



56%



44%



67%  
Over 55

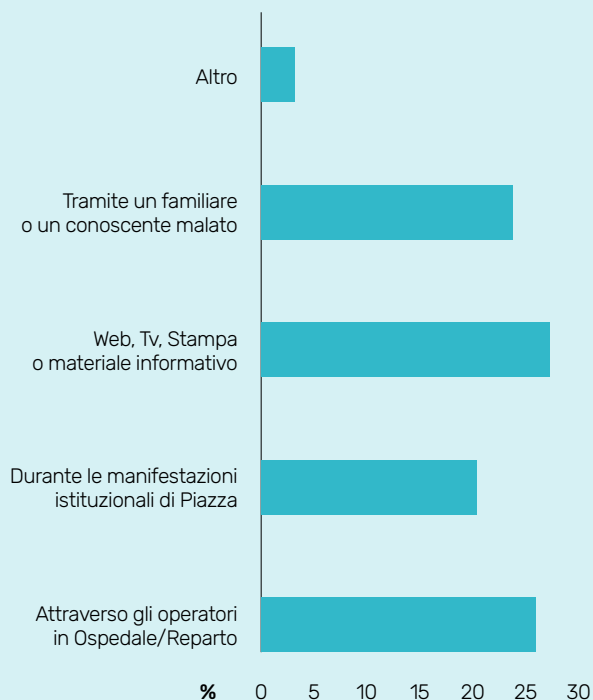
6%  
Under 35

27%  
Tra 35 e 54

## IN CHE MODO I DONATORI HANNO CONOSCIUTO AIL BOLOGNA

Più della metà dei Donatori intervistati ha conosciuto AIL Bologna frequentando l'Ospedale come Pazienti o Caregiver, oppure attraverso il racconto di familiari e conoscenti colpiti da una patologia oncoematologica. Il 41% dei Donatori dichiara di aver donato perché sono toccati da vicino dal tema dei Tumori del Sangue.

Nel 2021, la maggior parte dei Donatori ha preferito donare attraverso i regali solidali, soprattutto mediante l'acquisto di Stelle di Natale e Uova di Pasqua AIL durante le Campagne Istituzionali di Piazza: iniziative, queste, che si confermano un modo efficace di sensibilizzare e di raggiungere nuovi Sostenitori e che sono rese possibili dall'indispensabile coinvolgimento dei Volontari.



# GLI OBIETTIVI STRATEGICI

**RICERCA**

**ASSISTENZA**

**SENSIBILIZZAZIONE**

# GLI OBIETTIVI STRATEGICI

Nello svolgimento delle proprie attività, nel rispetto della propria Mission e della propria Vision, AIL Bologna persegue i seguenti obiettivi:

**RISPONDERE AI BISOGNI  
DEI PAZIENTI E DEI LORO FAMILIARI**

**SOSTENERE  
L'ISTITUTO DI EMATOLOGIA  
"L. E A. SERÀGNOLI" NEL LAVORO  
DI ASSISTENZA SANITARIA  
E SOCIALE E DI RICERCA SCIENTIFICA  
IN AMBITO ONCO-EMATOLOGICO**

## **RICERCA** **ASSISTENZA** **SENSIBILIZZAZIONE**

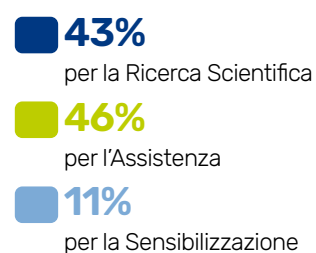
Il criterio per analizzare il meccanismo che porta alla realizzazione degli Obiettivi Strategici è duplice. Per quanto riguarda la **RICERCA SCIENTIFICA** e l'**ASSISTENZA** prendiamo in considerazione la Raccolta Fondi di AIL Bologna (generata da un lavoro di Sensibilizzazione e di Fundraising) che permette di realizzare Progetti di Ricerca e Servizi di Assistenza coprendo i costi di tali azioni.

Tali Obiettivi Strategici creano un Impatto tangibile nel progresso della Ricerca (attraverso l'individuazione di terapie e cure che rendono le patologie onco-ematologiche sempre più curabili e guaribili) e nell'aiuto ai Pazienti e ai loro Familiari o Caregiver (attraverso l'offerta gratuita di Servizi che danno sostegno concreto in tanti momenti della malattia).

Per quanto riguarda la **SENSIBILIZZAZIONE**, gli strumenti necessari per realizzarla hanno un costo; al tempo stesso, procurarsi e utilizzare tali strumenti corrisponde, per l'Associazione, alla realizzazione di tale Obiettivo Strategico che ha un Impatto sul territorio di Bologna e della Provincia che si traduce nell'attrazione e nel coinvolgimento di Donatori di tempo (Volontari); di contributi, beni e servizi (Sostenitori).

PROVENTI E RICAVI	2021	2020	2019
QUOTE ASSOCIATIVE	8.462	14.187	12.392
DONAZIONI DESTINATE ALLA RICERCA	346.990	403.178	359.667
DONAZIONI DESTINATE ALL'ASSISTENZA	308.281	321.22	272.831
DONAZIONI DESTINATE ALLA SENSIBILIZZAZIONE	8.000	-	10.000
DONAZIONI SENZA DESTINAZIONE SPECIFICA	286.025	247.105	379.442
CAMPAGNA UOVA DI PASQUA	216.192	197.534	202.940
CAMPAGNA STELLE E NATALE SOLIDALE	398.629	320.577	363.983
ALTRI EVENTI	97.439	57.193	177.327
DONAZIONI IN NATURA	1.980	6.575	31.455
ALTRI	1.180	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>1.673.178</b>	<b>1.560.997</b>	<b>€ 1.810.037</b>
5X1000	354.582	271.673	271.673
<b>TOTALE</b>	<b>2.027.760</b>	<b>1.832.670</b>	<b>€ 2.401.593</b>
LASCITI E LEGATI SOLIDALI	453.795	3.047.447	5.452
<b>TOTALE</b>	<b>2.481.555</b>	<b>4.880.117</b>	<b>€ 2.407.045</b>

**COME ABBIAMO  
DISTRIBUITO VALORE  
PER OBIETTIVI  
STRATEGICI**





## IL VALORE ECONOMICO DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI 2021



<b>OBIETTIVO FINANZIARIO:</b>	
<b>€ 1.872.447</b>	
<p><b>RICERCA:</b> AIL Bologna contribuisce al finanziamento della Ricerca Scientifica svolta all'interno dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli". Ogni anno, l'Associazione finanzia il lavoro di oltre 30 Persone impegnate nella Ricerca Scientifica.</p>	<b>€ 800.907</b>
<p><b>ASSISTENZA:</b> AIL Bologna realizza Servizi di Assistenza Sanitaria e Sociale specialistici che vengono offerti gratuitamente ai Pazienti onco-ematologici in cura presso l'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" e ai loro Familiari.</p>	<b>€ 862.099</b>
<p><b>SENSIBILIZZAZIONE:</b> AIL Bologna informa la società civile sull'importanza della Ricerca Scientifica e ispira i Cittadini all'impegno nel Volontariato.</p>	<b>€ 209.441</b>

**GLI OBIETTIVI STRATEGICI**  
**RICERCA**

A large yellow arrow pointing to the right, positioned in the lower right quadrant of the page.

# LA VISIONE NELLA RICERCA SCIENTIFICA

**A**IL Bologna contribuisce a finanziare la Ricerca Scientifica svolta all'interno dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli", il centro ematologico bolognese nel quale lavorano insieme Specialisti Ematologi-Biologi e Biotecnologi.

L'Istituto "L. e A. Seràgnoli" collabora con centri clinici e di Ricerca italiani e internazionali ed è il coordinatore di studi sulle Leucemie Acute, sui Linfomi, sul Mieloma Multiplo ed Amiloidosi e sulla Leucemia Mieloide Cronica. Collabora con il Gruppo Italiano Linfomi e con i Working Party sulle Leucemie Acute, sul Mieloma Multiplo e sulla Leucemia Mieloide Cronica del "Gruppo Italiano Malattie Ematologiche dell'Adulto" (GIMEMA).

Per la Leucemia Mieloide Cronica è il centro di riferimento dell'Organizzazione Europea "European Leukemia Net".

**AIL Bologna dà ogni anno una risposta concreta ai bisogni di finanziamento che vengono segnalati dall'Istituto**, destinando i propri fondi al sostegno di diverse figure professionali impegnate nella Ricerca, all'acquisto di attrezzature e di materiali di consumo, al rimborso spese per convegni o corsi di formazione.

## I PRINCIPALI FILONI DI RICERCA DELL'ISTITUTO "L. E A. SERÀGNOLI"

- Le Leucemie Acute
- I Linfomi
- Le Sindromi Linfoproliferative Croniche
- Il Mieloma Multiplo
- Le Sindromi Mieloproliferative Croniche
- L'Immunoterapia
- La Biopsia Liquida
- La Piastrinopenia
- Le Anemie Rare

La **RICERCA SCIENTIFICA** svolta all'interno dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli" si sviluppa su quattro linee:

### LA SPERIMENTAZIONE CLINICA

#### STUDI DI FASE I

Obiettivo dello studio è valutare la sicurezza del farmaco, registrandone la farmacocinetica, la tossicità, la minima dose efficace (quantità più piccola che produce un risultato) e la dose massima tollerata (dose che si dimostra attiva e, al tempo stesso, gravata da tossicità reversibile), che viene raggiunta con pianificato incremento della quantità di farmaco somministrata.

### LA SPERIMENTAZIONE CLINICA

#### STUDI DI FASE II

Sono gli studi nei quali, per la prima volta, il farmaco sperimentale viene somministrato a soggetti Volontari affetti dalla patologia per cui il farmaco è stato pensato. I soggetti vengono generalmente divisi in più gruppi, a ciascuno dei quali è somministrata una dose differente del farmaco. I criteri di ammissione allo studio sono restrittivi, allo scopo di costituire campioni di soggetti omogenei per patologia e per condizione clinica e di limitare la variabilità di risposta.

### LA RICERCA CLINICA

#### STUDI DI FASE III

Le "grandi" sperimentazioni terapeutiche multicentriche nazionali e internazionali con farmaci innovativi; le "piccole" sperimentazioni dei nuovi farmaci che la Ricerca internazionale mette a nostra disposizione.

### LA RICERCA TRASLAZIONALE

Il tema della Ricerca riguarda ciò che il Medico rileva al **letto del Paziente**; il problema viene **analizzato e risolto in laboratorio**. Il risultato torna, quindi, al letto del Paziente e costituisce la **cura della malattia**.



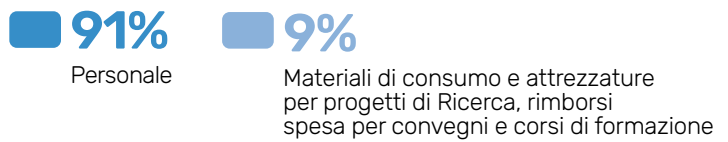


Nel 2021  
AIL Bologna  
ha finanziato  
il lavoro di  
**33**  
**PERSONE**  
impegnate nella  
**Ricerca  
Scientifica**

**FONDI DESTINATI  
ALLA RICERCA SCIENTIFICA**



**IMPIEGHI A SOSTEGNO  
DELLA RICERCA SCIENTIFICA NEL 2021**



- 33 PERSONE FINANZIATE:**
- 2 MEDICI
  - 12 BIOLOGI E BIOTECNOLOGO
  - 14 DATA MANAGER
  - 2 TECNICI DI LABORATORIO
  - 3 INFERMIERI PER LA RICERCA

# IMPACT FACTOR

Nel 2021, le Ricerche svolte presso l'Istituto "L. e A. Seràgnoli" hanno portato alla pubblicazione di **oltre 2 lavori scientifici ogni settimana**, su riviste internazionali di grande rilevanza (Lancet Oncology, Blood, Journal of Clinical Oncology, Leukemia, Haematologica, Nature ecc...).

Queste pubblicazioni sono caratterizzate da un buon **Impact Factor**.

L'Impact Factor è un indice che certifica la qualità attraverso la misurazione della frequenza con cui le riviste su cui tali pubblicazioni compaiono sono state mediamente citate in un anno. È questo uno strumento utile a valutare l'importanza di una pubblicazione, specie se confrontata con altre dello stesso settore.

## ANNO 2021

### ISTITUTO DI EMATOLOGIA "L. E A. SERÀGNOLI"

Numero di pubblicazioni (di cui 98 con Impact Factor)

99

Impact Factor Totale

1.087,207

**IMPACT FACTOR MEDIO**

**10,979**

### CATTEDRA DI ANATOMIA PATOLOGICA UNITÀ OPERATIVA DI EMOLINFOPATOLOGIA

Numero di pubblicazioni (di cui 24 con Impact Factor)

27

Impact Factor Totale

130,741

**IMPACT FACTOR MEDIO**

**4,842**

### TOTALE

Numero di pubblicazioni con Impact Factor

126

Impact Factor Totale

1.217,948

**IMPACT FACTOR MEDIO**

**9,666**

# IL CENTRO RICERCHE CLINICHE (CRC) DELL'ISTITUTO DI EMATOLOGIA

**I**l **Centro Ricerche Cliniche (CRC)** è un punto di riferimento nella proposta di nuovi protocolli di Ricerca, di elaborazione e di archiviazione delle informazioni per il progresso delle terapie.

L'attività del Centro ha avuto inizio nel 1998, grazie a un contributo offerto dall'AIL di Forlì, in memoria di Ugo Cortesi.

Negli anni, il Centro ha sviluppato una solida azione di networking, collaborando con molti Istituti di Ematologia nazionali e internazionali e **RISPONDENDO** in maniera efficace al numero sempre crescente di **protocolli clinici\***.

\* Il protocollo clinico è una procedura scritta, condivisa tra professionisti e vincolante, che esplicita ogni intervento diagnostico e terapeutico che deve essere applicato a un gruppo di Pazienti che possiedano le stesse caratteristiche clinico/biologiche e di diagnosi.

**All'interno del CRC lavorano:**

**25 Persone, in parte finanziate da AIL Bologna:**

- **22 Data Manager**, che in collaborazione con il Personale medico dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli", si occupano della gestione di tutti gli aspetti legati al percorso terapeutico dei Pazienti inseriti nelle sperimentazioni cliniche, lavorano suddivisi in gruppi di 3-4 Persone per aree terapeutiche e patologie: Linfomi, Mieloma, Leucemie Acute, Leucemia Mieloide Cronica e altre patologie ematologiche
- **3 Amministrativi**, i quali si occupano prevalentemente della preparazione dei documenti per l'approvazione da parte del Comitato Etico (*un organismo indipendente, formato da Personale sanitario e non, che si occupa di verificare l'eticità e la fattibilità di un protocollo clinico*) e la conduzione delle sperimentazioni cliniche.

Nel 2021, il Centro ha gestito **282 sperimentazioni cliniche**, di cui **79 hanno avuto inizio nello stesso anno**.

Delle 52 sperimentazioni avviate nel 2020:

**56** sono state le **sperimentazioni di Farmaci Innovativi**, (di queste, 15 hanno riguardato farmaci utilizzati per la prima volta sull'uomo - Fase 1)

**23** sono state le **Sperimentazioni Osservazionali**, consistenti nella raccolta di dati di Pazienti che eseguono la terapia standard.



## IL VALORE ECONOMICO DELLA RICERCA OBIETTIVO 2021

Sostenere l'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli", **rispondendo** alle richieste di contributo per la Ricerca Scientifica destinate al finanziamento delle **Persone**, del **Materiale di Consumo**, delle **Attrezzature** e delle occasioni di **formazione** e di **aggiornamento** dei Ricercatori.

### FONDI RACCOLTI

DONAZIONI  
CON DESTINAZIONE  
**SPECIFICA** > RICERCA:

€ 346.990

+

RACCOLTA FONDI  
**GENERICA** AIL BOLOGNA:  
€ 453.917

### OBIETTIVO FINANZIARIO

€ 800.907

AIL Bologna  
ha finanziato,  
nel 2021, il lavoro  
di **33 Persone**  
impegnate  
nella Ricerca  
Scientifica

### OBIETTIVO

- Individuare nuove Terapie
- Rendere migliori le Terapie già esistenti
- Migliorare la qualità della vita dei Pazienti

AIL Bologna intende, in futuro, individuare dati che possano definire in modo più netto e concreto l'Impatto dei propri impieghi nella Ricerca Scientifica e la realizzazione dei propri Obiettivi Strategici in questo ambito.

**GLI OBIETTIVI STRATEGICI**  
**ASSISTENZA**

# LA RISPOSTA NEI SERVIZI DI ASSISTENZA

L'Emergenza Covid-19 ha travolto il mondo e, anche nel 2021, per i nostri Pazienti oncoematologici alle difficoltà provocate dalla malattia si sono aggiunti i disagi generati dalla Pandemia.

Per esserci al meglio, per offrire il miglior aiuto possibile ai Pazienti e ai loro Familiari, AIL Bologna ha agito ampliando la propria VISIONE e

- ▶ ha Continuato a offrire **Servizi di Assistenza** di alta qualità professionale;
- ▶ ha risposto ai **nuovi bisogni** generati dalla Pandemia e legati;
- alla **sicurezza** e alla necessità per i Pazienti in cura di **evitare il contagio**;
- alla possibilità di **incontrare i Medici** e di seguire **i piani terapeutici** senza interruzione;
- al desiderio di **supporto psicologico**.

AIL Bologna ha ascoltato le necessità nell'Assistenza e

- ▶ ha aggiornato i Servizi che offriva prima dell'Emergenza Covid-19 alle nuove necessità
- ▶ ha creato nuovi Progetti con l'obiettivo di essere di supporto all'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" e di non far mai mancare le terapie, la cura e il conforto ai Pazienti e ai loro Familiari.

## LA TOP 5 DELL'ASSISTENZA



### 1. LO SGUARDO:

abbiamo affrontato l'emergenza di scala mondiale aprendo la nostra **VISIONE** per rispondere a tutte le nuove esigenze di Pazienti e Familiari e per non far mancare loro nessun tipo di sostegno e di conforto.

### 2. L'EQUILIBRIO:

abbiamo **rispettato le norme di sicurezza** con l'obiettivo di limitare qualsiasi tipo di rischio per i nostri Pazienti.

### 3. LA COSTANZA:

all'inizio dell'Emergenza, la velocità nella risposta è stata fondamentale e nel 2021 la costanza nell'esserci ha reso l'aiuto di AIL Bologna una vera colonna in aiuto all'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli"

### 4. L'ESPLORAZIONE:

la pandemia non è finita e **ogni giorno** miglioriamo la nostra offerta di Assistenza e individuiamo nuove soluzioni per gestire al meglio questo momento speciale.

### 5. LA SQUADRA:

Presidente e Consigli di Amministrazione, Staff, Volontari, Sostenitori di AIL Bologna insieme a tutto l'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" e al Policlinico Sant'Orsola.

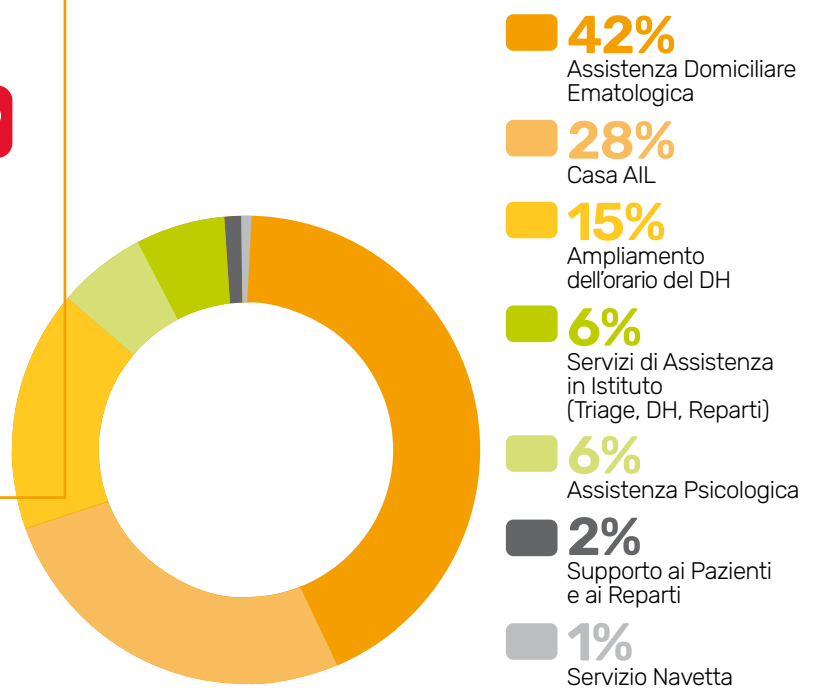
**Insieme** abbiamo affrontato due anni di immensi cambiamenti. **Insieme**, continueremo il nostro viaggio.



### FONDI DESTINATI ALL'ASSISTENZA



### IMPIEGHI A SOSTEGNO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA NEL 2021





## IL VALORE ECONOMICO DELL'ASSISTENZA OBIETTIVO 2021

**Sostenere i Pazienti** in cura all'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" e i loro Familiari o Caregiver, **supportando l'Istituto nell'offerta di Assistenza** e aiutando chi affronta una Leucemia, un Linfoma o un Mieloma in tutte le fasi della malattia.

### FONDI RACCOLTI

DONAZIONI  
CON DESTINAZIONE  
**SPECIFICA**

> ASSISTENZA:  
**€ 310.261**

+

RACCOLTA FONDI  
**GENERICA** AIL BOLOGNA:  
**€ 551.838**

### OBIETTIVO FINANZIARIO

**€ 862.099**

### OBIETTIVO

Offrire gratuitamente aiuto concreto e sostegno morale ai Pazienti onco-ematologici in cura all'Istituto "L. e A. Seràgnoli" e ai loro familiari:

- **ASSISTENZA DOMICILIARE EMATOLOGICA:**  
196 Pazienti seguiti
- **CASA AIL**  
163 familiari accolti
- **PROLUNGAMENTO ORARIO DH:**  
8.150 prestazioni effettuate
- **SERVIZIO DI ASSISTENZA PSICOLOGICA:**  
209 Pazienti seguiti  
32 familiari seguiti
- **SERVIZIO NAVETTA:**  
~20 Pazienti accompagnati al mese
- **ATTREZZATURA PER REPARTI**
- **SERVIZIO DI SUPPORTO ALL'ISTITUTO "L. E A. SERÀGNOLI"**  
(nel 2021, soprattutto al Punto Triage, nell'Area di Accoglienza e nella Sala di Attesa del Day Hospital)



**I SERVIZI DI  
ASSISTENZA**

# ASSISTENZA DOMICILIARE EMATOLOGICA



Il Servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica di AIL Bologna è nato nel 1997 e porta gratuitamente Assistenza medica di eccellenza, cura, coraggio e conforto a casa dei Pazienti onco-ematologici che risiedono a Bologna e nella provincia.

Il progetto supporta i Pazienti e offre un efficace sostegno anche ai loro Caregiver. Raggiunge a domicilio i Pazienti con problemi acuti comparsi durante la malattia, i Pazienti molto anziani, i non deambulanti e coloro che hanno difficoltà a raggiungere la struttura ospedaliera.

È destinato anche ai Pazienti che vengono dimessi precocemente dall'Ospedale e a coloro per i quali non è necessario o possibile il ricovero.

Il Team del Servizio è composto da:

- 1 Medico Responsabile,** specialista in Ematologia;
- 4 Medici** (impegnati sia full-time che part-time);
- 3 Infermieri specializzati;**
- 1 Referente Organizzativo Infermieristico;**
- 1 Responsabile della Gestione per la Qualità.**

Il Servizio è regolato da una convenzione fra AIL Bologna, l'Azienda AUSL di Bologna e l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna (AOSP).

## LA TOP 5 DEL SERVIZIO



- 1. OLTRE LA CAPIENZA DELL'OSPEDALE:**  
grazie a questo Servizio, possono ricevere terapia e cure anche i Pazienti per i quali non ci sarebbe posto negli spazi della Pubblica Assistenza.
- 2. ALTERNATIVA AL RICOVERO:**  
la maggioranza di Pazienti è in fase curativa e ha bisogno di essere seguita dal Servizio per lungo tempo. Alcuni Pazienti sono seguiti nella fase terminale della malattia.
- 3. LA CURA CHE METTE AL CENTRO LA PERSONA:**  
l'Assistenza è Personalizzata e priva di accanimento terapeutico.
- 4. SENTIRSI SEGUITI:**  
competenza e dedizione del Team di Medici e Infermieri confortano i Pazienti.
- 5. ALLEGERISCE LA SPESA SANITARIA:**  
il Servizio riduce il numero di ricoveri dunque modera la spesa sanitaria che grava sulla collettività.

## LA VISIONE NEL 2021



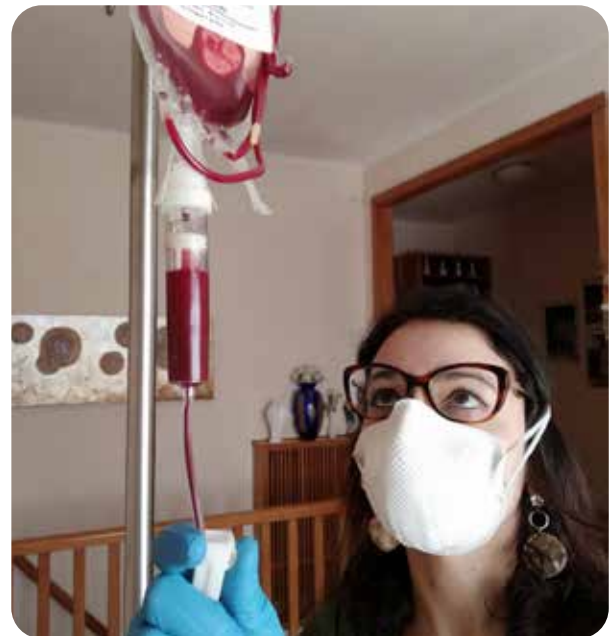
- Con l'**Emergenza Covid-19**, molti Pazienti dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" sono stati invitati a non raggiungere il Day Hospital.
- ▼
- Il Servizio di Assistenza Domiciliare di AIL Bologna si è attivato per **rispondere** alla maggiore necessità di cure a domicilio.
- ▼
- Ai Pazienti già seguiti dal Servizio si sono aggiunti nuovi Pazienti. Tutti hanno ricevuto **terapie senza interruzione**, durante la pandemia.
- ▼
- L'attività del Servizio è diventata più intensa:
  - il numero di **Pazienti** seguiti è cresciuto
  - il numero di **viaggi** per arrivare alle loro case è aumentato
  - un numero maggiore di **chemio-terapie** sono state somministrate a domicilio
  - la somministrazione di tali terapie ha richiesto un numero maggiore di ore di infusione e, dunque, di presenza di Medici e Infermieri a casa dei Pazienti
- ▼
- l'aumento dell'attività ha provocato la crescita del **budget** del Servizio e impieghi maggiori da parte di AIL Bologna

● AIL Bologna ha risposto con azioni di **Raccolta Fondi** mirate.

## I VANTAGGI PER PAZIENTI E CAREGIVER:

nella propria casa

- si è più sereni dunque si affronta meglio la malattia;
- la probabilità di contrarre infezioni resistenti alle terapie si riduce sensibilmente;
- i Caregiver sono sollevati dall'accompagnare i Pazienti in Ospedale e il loro tempo è meno condizionato ► Nel caso in cui i Caregiver lavorino come dipendenti pubblici, in via indiretta il Servizio contribuisce a ridurre i costi sociali legati a permessi e assenze dal lavoro.



# I NUMERI DEL SERVIZIO NEL 2021

ASSISTENZA DOMICILIARE	2021	2020
PAZIENTI	196	219
ACCESSI	3.016	3.232
VISITE	2.744	2.583
PRELIEVI	2.191	2.117
TRASFUSIONI	1.055	1.114
TERAPIA ANTIBLASTICA	402	360
ALTRE TERAPIE	150	290
MEDICAZIONI	358	173

## IL NUMERO DI PAZIENTI SEGUITI DAL SERVIZIO

**196**  
PAZIENTI  
seguiti  
nel 2021



**VIS**

## LO STUDIO DI VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)



Per **1€** impiegato,  
quanto genera AIL Bologna  
in termini di Valore Sociale?

=



Il **Ratio SROI** del Servizio  
di Assistenza Domiciliare  
Ematologica di AIL Bologna è di  
**2,47:1.**

Scopri gli approfondimenti sulla VIS a pagina 110 di questo Report e su [www.ailbologna.it](http://www.ailbologna.it).



## L'IDENTIKIT DEI BENEFICIARI DEL SERVIZIO



### 30 intervistati

21% Pazienti • 8% • Caregiver • 1% Non risponde

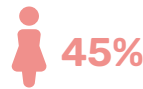


68% pensionati

23% occupati



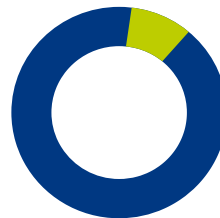
37% ha conseguito un diploma o una laurea



45%



55%



93%

Over 55

7%

Tra 35 e 54



I 2/3 dei beneficiari del nostro servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica sono Pazienti in cura presso l'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" da meno di due anni e hanno conosciuto AIL Bologna grazie agli operatori sanitari o all'attività di comunicazione svolta dallo Staff dell'Associazione.

Le Azioni svolte dal Servizio in maggior percentuale nel 2021 sono stati: prelievi venosi, esami di laboratorio, visite specialistiche, medicazioni e trasfusioni, terapie con somministrazione di chemioterapici e infusionali.



## I RISULTATI DELLO STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Attraverso la nostra Assistenza Domiciliare partecipiamo ad assicurare la continuità della cura e una maggiore serenità ai malati ed alle famiglie: i due terzi dei Pazienti che beneficiano del servizio infatti ricevono le cure a casa da più di 7 mesi, ricevendo visite da parte di infermieri e medici nella maggior parte dei casi dalle 3 alle 8 volte al mese.

Il 41% dei Pazienti non avrebbe potuto ricevere cure, visite o esami a casa se non ci avesse conosciuto, mentre la restante parte avrebbe comunque avuto difficoltà nel farlo ricorrendo a servizi alternativi: il 37% di questi avrebbe ricevuto assistenza da parte del servizio pubblico equivalente, il 15% avrebbe fatto ricorso a servizi a pagamento, mentre la restante parte non sa come avrebbe potuto continuare ad organizzare le cure senza la nostra assistenza.

Il servizio di Assistenza Domiciliare Ematologico è:

### RIDUCE LE PROBLEMATICHE RIGUARDANTI GLI SPOSTAMENTI DA E PER L'OSPEDALE

- l'83% dei beneficiari si recava in ospedale per ricevere i servizi sanitari che ora riceve in forma domiciliare;
- il 65% dei Pazienti risiedono tra gli 1 e i 10 km lontano dall'ospedale Sant'Orsola, mentre la restante parte sopra i 10 km;
- il 70% dei Pazienti impiegava dalle 2 alle 4 ore per andare in ospedale ed usufruire della prestazione medica, mentre il restante 30% più di 4 ore;

### DONA UNA MAGGIORE SERENITÀ AL PAZIENTE CHE RESTA NEL SUO AMBIENTE FAMILIARE

- i Pazienti hanno avvertito una forte diminuzione dello stress connesso all'organizzazione degli spostamenti nell'82% dei casi;
- anche lo stress connesso alla prenotazione di visite ed esami in ospedale è diminuito di molto nell'80% dei casi;
- nell'81% dei casi i Pazienti hanno visto diminuire di molto la fatica fisica legata agli spostamenti per ricevere le cure;
- il 92% AIL Bologna ha contribuito ridurre lo stress e l'ansia relativi alla malattia ed ai trattamenti sanitari.

### RENDE I PAZIENTI E I FAMILIARI MENO SOLI NELL'AFFRONTARE LE DIFFICOLTÀ DONANDO SUPPORTO EMOTIVO

- durante l'esperienza con il servizio la totalità dei beneficiari ha dichiarato di aver sentito ed apprezzato molto il supporto dei professionisti sanitari di AIL Bologna;
- il 60% dei Pazienti si sono sentiti meno sentiti soli anche grazie al nostro supporto;
- la quasi totalità dei Pazienti riferisce di aver avvertito un grande senso di sicurezza, cura ed attenzione nei suoi riguardi.

**VALUTAZIONE TOTALE DEI BENEFICIARI  
DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE  
EMATOLOGICA**

**4,9/5**



## IL VALORE ECONOMICO DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE EMATOLOGICA

Offre gratuitamente Assistenza specialistica a domicilio a tutti i Pazienti dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli" che vivono a Bologna e nella provincia e che traggono beneficio nell'essere seguiti a casa o che non potrebbero essere seguiti nel Day Hospital o nei Reparti della struttura ospedaliera

### COSTO DEL PROGETTO NEL 2021:

**€ 361.012**

### AREE DI COSTO DEL PROGETTO:

- MEDICI DEL SERVIZIO PART-TIME (3)
- REPERIBILITÀ DEI MEDICI NEL WEEKEND
- INFERMIERI SPECIALIZZATI PART-TIME (2)
- COORDINATORE INFERMIERISTICO (1)
- RESPONSABILE DELLA GESTIONE DELLA QUALITÀ (1)
- AUTO: CARBURANTE, ASSICURAZIONE, BOLLI, MANUTENZIONE AUTO
- SPESE TELEFONO CELLULARE
- ASSICURAZIONE SANITARIA

**SOSTEGNO OFFERTO GRATUITAMENTE AI PAZIENTI E AI LORO FAMILIARI O CAREGIVER**

Le persone a cui è stato sottoposto il questionario a risposte multiple hanno indicato fra i maggiori vantaggi generati dal Servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica:

- **La riduzione dello stress e dell'ansia** associati agli spostamenti da/per l'ospedale (il 40% delle persone ascoltate);
- **La riduzione dello stress e dell'ansia** associati agli aspetti burocratici della malattia (il 38% delle persone ascoltate);
- **La sensazione di sentirsi meno soli** (il 16% delle persone ascoltate);
- **Il risparmio dei costi di trasporto** (il 5% delle persone ascoltate).

# CASA AIL



**C**asa AIL è la Casa di Accoglienza di AIL Bologna che ospita gratuitamente Pazienti oncematologici non residenti a Bologna in cura presso l'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" e un Accompagnatore per ciascun Paziente.

Costruita nel maggio del 2005, è data **in comodato d'uso gratuito dalla Fondazione Isabella Seràgnoli** ad AIL Bologna. La nostra Associazione gestisce questo Servizio con impegno e attenzione, sostiene i costi della manutenzione ordinaria, dei consumi e dei compensi delle Persone che qui lavorano.

Casa AIL ha **12 stanze e 27 posti letto**.

Le stanze (con salottino) sono spaziose, accoglienti, luminose.

Gli spazi comuni sono ampi, bellissimi, rasserenantissimi: la splendida cucina, il giardino, la biblioteca, la sala ricreativa e la lavanderia... rendono Casa AIL un luogo confortevole in ogni ora della giornata.

Casa AIL è un luogo speciale anche grazie alla presenza dei tanti **Volontari**, che sono sempre pronti ad essere accanto ai Pazienti offrendo aiuto pratico e sostegno morale.

La Casa si trova a pochi passi dall'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli", accanto all'area dell'Ospedale Sant'Orsola, una vicinanza utile per i Pazienti ospitati che devono recarsi in Istituto per terapie e controlli e per i loro Familiari.

## LA TOP 5 DEL SERVIZIO



### 1. SENTIRSI A CASA, LONTANO DA CASA:

negli occhi di chi arriva, il sollievo di non sentirsi da solo, di non dover preoccuparsi di dove alloggiare, di sentirsi in un **porto sicuro**.

### 2. IL POTERE DELLA BELLEZZA:

Casa AIL è esteticamente bellissima e i suoi spazi ampi, luminosi e curati trasmettono **serenità** a tutti coloro che la vivono.

### 3. UNA PRESENZA SPECIALE:

Il *Tè delle Cinque*, una torta preparata insieme o solo due chiacchiere per distrarre e dare coraggio... **Il supporto dei Volontari** agli Ospiti ha un valore profondo e inestimabile.

### 4. LA RETE DI SOSTEGNO:

all'interno, la presenza dei Volontari, di tanti altri Ospiti, del Servizio di Assistenza Psicologica per Pazienti e Accompagnatori **danno forza**; all'esterno, il collegamento no-stop con l'Istituto di Ematologia **rassicura** gli Ospiti.

### 5. MENO PENSIERI PER COMBATTERE MEGLIO:

alleggeriti dal pensiero di costi e disponibilità di alloggi adeguati, gli Ospiti di Casa AIL possono dedicare energia all'obiettivo più importante... **Vincere la malattia**.



## LA VISIONE NEL 2021



- Nell'Emergenza Covid-19, AIL Bologna **ha subito adeguato** la propria attività alle norme contenute nei Decreti della Presidenza del Consiglio dei Ministri.
- Casa AIL non è stata attiva per alcune settimane, fra marzo e aprile 2020. Durante la chiusura, la struttura è stata resa conforma alle **nuove norme di sicurezza**.
- Gli accessi a Casa AIL sono stati regolati ed è stata allestita una postazione **Triage**.
- Casa AIL **ha superato le difficoltà** e ha comunque ospitato gratuitamente moltissimi nuclei familiari, per tutto il tempo necessario alle cure dei Pazienti.

## I VANTAGGI PER PAZIENTI E CAREGIVER:

a Casa AIL

- si riducono stress e ansia legati al **trasferimento** in un'altra città perché Casa AIL è pronta ad accogliere gli Ospiti;
- si riduce lo stress associato ad **aspetti economici** perché l'Accoglienza a Casa AIL è gratuita;
- cura e attenzioni donano agli Ospiti una **sicurezza** che aiuta ad affrontare la malattia.



CASA AIL	2021	2020
NUCLEI FAMILIARI	163	136
PAZIENTI	159	130
ACCOMPAGNATORI	136	113
TOTALE OSPITI	295	243
INGRESSI	661	422
TOTALE GIORNATE DI PERMANENZA	2.856	
MEDIA GIORNATE DI PERMANENZA	5,71	6,37

**163**  
NUCLEI FAMILIARI  
accolti  
nel 2021

## LO STUDIO DI VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)



Per **1€** impiegato, quanto genera AIL Bologna in termini di Valore Sociale?

=



Il **Ratio SROI** di Casa AIL è di **2,03:1.**

Scopri gli approfondimenti sulla VIS a pagina 110 di questo Report e su [www.ailbologna.it](http://www.ailbologna.it).

VIS



## L'IDENTIKIT DEI BENEFICIARI DEL SERVIZIO



### 37 intervistati

22 Pazienti • 14 Caregiver • 1 Non risponde

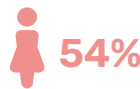


38% pensionati

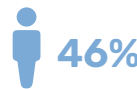
47% occupati



84% ha conseguito un diploma o una laurea



54%



46%

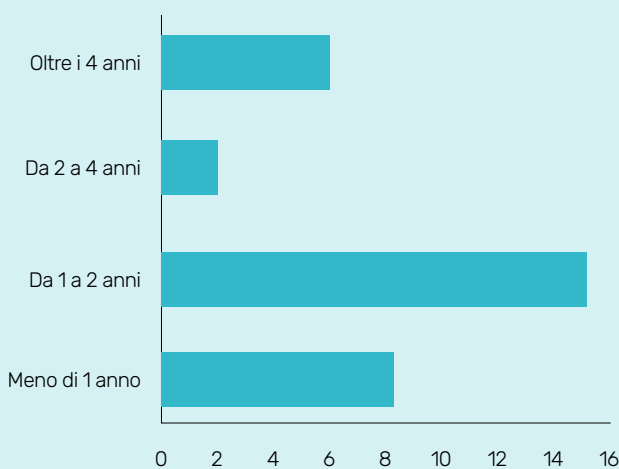


43%  
Over 55

27%  
Under 35

30%  
Tra 35 e 54

### PERMANENZA IN CURA PRESSO L'ISTITUTO SERÀGNOLI



I beneficiari del progetto Casa AIL sono Pazienti, Familiari e Caregiver che sono venuti a conoscenza di AIL Bologna principalmente tramite gli operatori ospedalieri o attraverso il passaparola.

La quasi totalità dei Pazienti in cura nell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" vive con la propria famiglia: questo dato è a nostro avviso molto rappresentativo in quanto permette al malato di continuare le cure presso un ambiente che ricrei il più possibile una dimensione domestica.



## I RISULTATI DELLO STAKEHOLDER ENGAGEMENT

I principali obiettivi del servizio Casa AIL è ridurre lo stress fisico e psicologico dei Pazienti e dei Caregiver, offrendo un tipo di accoglienza che cerca di avvicinarsi il più possibile al calore ed alla cura del focolaio familiare.

Il tempo di permanenza degli Ospiti nella struttura è spesso inferiore ad una settimana e la maggior parte delle persone accolte ha avuto la possibilità di condurre la propria vita quotidiana in modo simile a come avrebbe potuto fare restando nella propria casa.

**75%**

**dei Pazienti Ospiti di CASA AIL è in cura nell'Istituto "L. e A. Seràgnoli" da meno di 2 anni**

**46%**

**si sono recati in istituto più di 11 volte nel corso del 2021**

**83%**

**sono stati sempre o quasi sempre accompagnati nel recarsi nell'Istituto "L. e A. Seràgnoli"**

**68%**



ha usufruito della cucina preparando da uno a due pasti al giorno

**76%**



ha partecipato a attività ricreative o di supporto offerte da Casa AIL, preferendo maggiormente il Servizio di supporto psicologico e l'incontro per il tè del pomeriggio

**66%**



è anche riuscito a continuare discretamente a coltivare i propri interessi personali e a dedicarsi ad attività di svago

**76%**



sente rispettata la propria intimità e privacy

**100%**



vede rispettate le proprie esigenze igienico-sanitarie

Attraverso Casa AIL, AIL Bologna si impegna per assicurare il benessere fisico e psicologico ai Pazienti seguiti dall'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli".



La cura ed il supporto che offerti a Casa AIL sono la giusta risposta alle esigenze dei Pazienti e dei Caregiver che affrontano lunghi viaggi per le cure: tutti gli Ospiti infatti dichiarano di aver provato un **senso di sicurezza** e di **attenzione** nei loro confronti durante la permanenza e la maggioranza conferma che, grazie ad AIL Bologna, hanno visto **ridotto lo stress e l'ansia relativi alla malattia ed ai trattamenti sanitari**.

Il miglioramento della vita degli ospiti a seguito della permanenza in CASA AIL è testimoniato dalla gratitudine e dalla riconoscenza di questi nei confronti di AIL Bologna: nel 2021 gli Ospiti della Casa hanno donato **quasi 20.000 €** in denaro e beni alla struttura, generando un circolo virtuoso di cura in favore degli ospiti futuri e fornendo un aiuto nella copertura dei costi della Casa ammontano, in media, a **200.000 €** l'anno.

**È UN SERVIZIO GRATUITO CHE OFFRE UN APPOGGIO AI MALATI RESIDENTI IN ALTRE CITTÀ, RIDUCENDO L'ANSIA E LO STRESS LEGATI AL TRASFERIMENTO ED AI COSTI CONNESSI**

- la totalità dei beneficiari afferma che CASA AIL l'abbia aiutata a ridurre lo stress relativo all'organizzazione del trasferimento in un'altra città;
- il 78% avrebbe alloggiato presso b&b, hotel o in un appartamento se non avesse avuto accesso al servizio di accoglienza di Casa AIL per recarsi a Bologna per i trattamenti sanitari.

**VICINO ALLE CURE, PERCHÈ SITUATO NEI PRESSI DELL'ISTITUTO "L. E A. SERÀGNOLI"**

- la totalità dei beneficiari afferma che la vicinanza di Casa AIL con l'Istituto Seragnoli è stata molto d'aiuto al fine di ridurre la fatica fisica e lo stress relativo all'organizzazione degli spostamenti verso l'ospedale;
- il contatto diretto dello Staff AIL con l'ospedale è notevolmente apprezzato dal 92% degli ospiti.

**È UN POSTO DOVE SENTIRSI SUPPORTATI, PERCHÈ LA CURA E LE ATTENZIONI DONANO AGLI OSPITI UNA SICUREZZA CHE AIUTA AD AFFRONTARE LA MALATTIA**

- i due terzi degli ospiti hanno dichiarato di essersi sentiti raramente o mai soli durante il periodo di permanenza grazie anche all'accoglienza di CASA AIL;
- nel corso della permanenza presso CASA AIL il 91% degli ospiti ha ricevuto ed apprezzato il supporto dello staff (addetti alla reception e alla custodia), dei Volontari e degli altri ospiti.

**VALUTAZIONE TOTALE DEI BENEFICIARI DI CASA AIL**

**4,9/5**



## IL VALORE ECONOMICO DI CASA AIL

Offre gratuitamente Accoglienza a tutti i Pazienti dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli" non residenti a Bologna e a un Accompagnatore per ciascun Paziente per tutto il tempo necessario alle terapie.

### COSTO DEL PROGETTO NEL 2021:

€ 243.093

### AREE DI COSTO DEL PROGETTO:

- STIPENDIO DIREZIONE (1 FULL TIME)
- STIPENDIO SUPPORTO GESTIONE (1 PART TIME)
- PERSONALE DI PULIZIA E CUSTODIA > ESTERNALIZZATO
- ASSICURAZIONI
- ACQUISTO MATERIALI DI CONSUMO
- IMPOSTE E TASSE
- MANUTENZIONI E RIPARAZIONI
- UTENZE
- SERVIZI (Lavanderia, Pulizia, Vigilanza)
- SPESE TIPOGRAFICHE DI PROMOZIONE
- SPESE VARIE (Cancelleria, PC e Spese Postali)

### SOSTEGNO OFFERTO GRATUITAMENTE AI PAZIENTI E AI LORO ACCOMPAGNATORI (FAMILIARI O CAREGIVER)

Le persone a cui è stato sottoposto il questionario a risposte multiple hanno indicato fra i maggiori vantaggi generati da Casa AIL:

- **La riduzione per gli Ospiti dello stress e dell'ansia associati agli spostamenti** da/per l'ospedale (pari al 29% del valore sociale generato);
- **Il senso di sicurezza**, cura e attenzione nei loro confronti (19%);
- **Il risparmio dei costi** di alloggio (10%);
- **La riduzione di stress e ansia associati al trasferimento** in un'altra città (8%);
- **La possibilità di condividere la propria esperienza** di malattia/assistenza con altre persone accolte in Casa AIL, con lo Staff e con i Volontari (8%);
- **Il senso di benessere** che l'esperienza presso Casa AIL riesce a regalare ai Volontari che vi dedicano tempo, cura e energie (4%).

# SERVIZIO NAVETTA



Il **Servizio Navetta** è un progetto semplice, davvero poco costoso rispetto ai numerosi benefici che genera poiché **migliora fortemente la gestione della quotidianità** dei Pazienti e dei loro Familiari.

Dal 2005, i Pazienti che devono recarsi all'Istituto "L. e A. Seràgnoli" o in altri padiglioni del Policlinico Sant'Orsola per una visita, per esami specialistici o per terapie e che non possono farlo in maniera autonoma, possono contattare AIL Bologna e concordare un passaggio con un'auto dell'Associazione.

Il Servizio è offerto dalle 7 alle 17, dal lunedì al venerdì ai Pazienti e ai loro Accompagnatori.

I **Volontari** di AIL Bologna sono essenziali anche in questo ambito: ogni giorno, guidano le auto dell'Associazione (donate dai Sostenitori) e offrono compagnia e sostegno ai Pazienti.

## I VANTAGGI PER PAZIENTI E FAMILIARI:

Il Servizio Navetta

- agevola le famiglie dal lato economico
  - ▶ genera serenità;
- riduce lo stress e l'ansia associati agli spostamenti per e dall'Ospedale;
- fa sentire ai Pazienti e ai Familiari di non essere soli nell'affrontare le difficoltà anche pratiche che il percorso di malattia può riservare.

## LA TOP 3 DEL SERVIZIO



### 1. I VOLONTARI:

accompagnano con **puntualità, cura, affetto**. A volte sono ex-Pazienti e conoscono le parole giuste che possono scaldare il cuore.

### 2. ANNULLARE LE DISTANZE:

senza la Navetta, sarebbe difficile e costoso per alcune famiglie, soprattutto della **provincia**, accompagnare i Pazienti a volte anche ogni giorno.

### 3. PIÙ LEGGERI:

sentire di **non essere un peso** nella gestione logistica della famiglia regala ai Pazienti una serenità che è preziosa.

## LA VISIONE NEL 2021



- L'Emergenza Covid-19 ha interrotto il Servizio Navetta
- Le auto sono state dotate di separé in plexiglass, termometro, gel disinfettante e mascherine per i Pazienti
- il Servizio è ripartito a fine giugno 2020, prima solo per i Pazienti, poi anche per i Caregiver.

# I NUMERI DEL SERVIZIO NEL 2021

	2021	2020
PAZIENTI ACCOMPAGNATI IN MEDIA OGNI MESE*	20	18
N° DI VIAGGI	784	266
VOLONTARI COINVOLTI	16	15
COMUNI RAGGIUNTI (OLTRE A BOLOGNA)	17	13

\*i Pazienti possono usufruire del Servizio Navetta anche ogni giorno



## LO STUDIO DI VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)



Per **1€** impiegato,  
quanto genera AIL Bologna  
in termini di Valore Sociale?

=



Il **Ratio SROI**  
di Casa AIL è di  
**4,21:1.**

Scopri gli approfondimenti sulla VIS a pagina 110 di questo Report e su [www.ailbologna.it](http://www.ailbologna.it).



## L'IDENTIKIT DEI BENEFICIARI DEL SERVIZIO



### 13 intervistati

11 Pazienti • 2 Non risponde

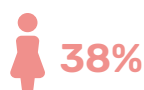


**69% pensionati**

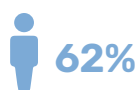
**23% occupati**



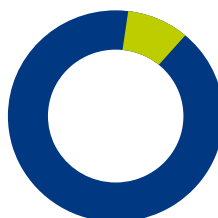
**54% ha conseguito un diploma o una laurea**



**38%**



**62%**



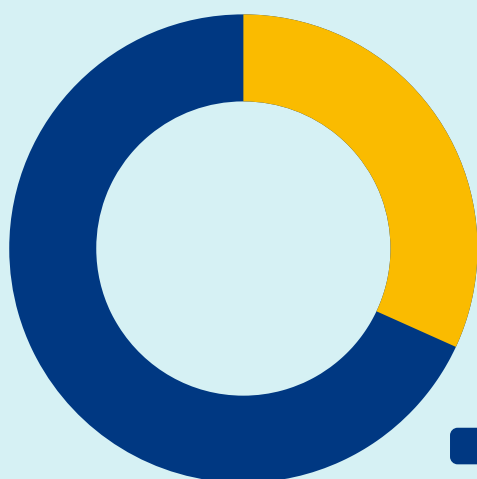
**92%**

Over 55

**8%**

Tra 35 e 54

### COMUNE DI RESIDENZA DEI BENEFICIARI DEL SERVIZIO NAVETTA



**67%**

Provincia

**33%**

Bologna

Il Servizio Navetta è pensato soprattutto per coloro che non potrebbero raggiungere autonomamente e agevolmente l'Istituto "L. e A. Seràgnoli" per ricevere terapie e cure.

Il 67% dei beneficiari del Servizio proviene da un Comune situato nella provincia di Bologna ed il 73% di questi risiede in un comune distante più di 17 Km dal Policlinico di Sant'Orsola dunque dall'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli".

La maggioranza di coloro che beneficiano del Servizio sono Pazienti che accedono alle cure in Day Hospital/Day Service o con Visite Ambulatoriali.

Più della metà dei beneficiari hanno necessità di recarsi nell'Istituto "L. e A. Seràgnoli" più di 10 volte l'anno.





L'85% dei beneficiari è venuto a conoscenza di AIL Bologna e del servizio Navetta in ospedale, dal personale medico e infermieristico. Nel 77% dei casi i Pazienti hanno usufruito del servizio sia per recarsi in Ospedale che per fare ritorno al loro domicilio. Nel 33% dei casi, il Servizio Navetta ha trasportato oltre al Paziente anche un Caregiver.

## I RISULTATI

Il Servizio Navetta risponde al bisogno manifestato dai Pazienti negli anni di ricevere sostegno per ciò che riguarda gli spostamenti al fine di sentirsi maggiormente autonomi e in modo da eliminare i costi relativi di trasporto verso l'Ospedale e da lì a casa. La necessità di questo Servizio è confermata dalle risposte dei Pazienti che beneficiano del progetto: il 75% di essi vive con Familiari o Caregiver, ma non può ricevere aiuto da loro per gli spostamenti per la loro mancanza di tempo o di libertà nella gestione della quotidianità.

Il Servizio Navetta risponde ai bisogni dei Pazienti e dei Familiari che ne hanno bisogno in quanto:

### RIDUCE LO STRESS E L'ANSIA ASSOCIATI AGLI SPOSTAMENTI PER E DALL'OSPEDALE

- l'83% dei beneficiari percepiscono una riduzione dello stress relativo all'organizzazione degli spostamenti verso l'ospedale;
- l'84% ritiene che il servizio abbia aiutato di molto a ridurre la fatica fisica legata agli spostamenti verso l'ospedale;
- per la totalità dei beneficiari il servizio è riuscito a diminuire lo stress e l'ansia relativi alla malattia e ai trattamenti sanitari.

### AGEVOLA LE FAMIGLIE DAL LATO ECONOMICO E GENERA SERENITÀ

- il 25% non avrebbe potuto raggiungere l'Istituto senza il servizio;
- il 75% avrebbe avuto molte difficoltà nel raggiungere le cure con altri mezzi, spesso affidandosi ai familiari;
- se non avesse avuto accesso alla Navetta il 64% dei beneficiari avrebbe utilizzato mezzi privati a pagamento.

### RENDE I PAZIENTI E I FAMILIARI MENO SOLI NELL'AFFRONTARE LE DIFFICOLTÀ ANCHE PRATICHE CHE IL PERCORSO DI MALATTIA PUÒ RISERVARE

- durante l'esperienza con il servizio l'82% dei Pazienti non si sono mai sentiti soli anche grazie al supporto dei Volontari di AIL Bologna;
- i due terzi dei beneficiari hanno dichiarato di aver sentito ed apprezzato molto il supporto dei Volontari e degli altri passeggeri della Navetta;
- la quasi totalità dei Pazienti riferisce di aver avvertito un grande senso di sicurezza, cura ed attenzione nei suoi riguardi.

**VALUTAZIONE TOTALE DEI BENEFICIARI  
DEL SERVIZIO NAVETTA**

**4,8/5**



## IL VALORE ECONOMICO DEL SERVIZIO NAVETTA

Offre gratuitamente Assistenza specialistica a domicilio a tutti i Pazienti dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli" che vivono a Bologna e nella provincia e che traggono beneficio nell'essere seguiti a casa o che non potrebbero essere seguiti nel Day Hospital o nei Reparti della struttura ospedaliera

### COSTO DEL PROGETTO NEL 2021:

€ 9.776

### AREE DI COSTO DEL PROGETTO:

- ASSICURAZIONE
- BOLLO
- CARBURANTE
- MANUTENZIONE DELLE AUTO UTILIZZATE PER IL SERVIZIO

**SOSTEGNO OFFERTO  
GRATUITAMENTE AI PAZIENTI  
E AI LORO ACCOMPAGNATORI  
(FAMILIARI O CAREGIVER)**

Le persone a cui è stato sottoposto il questionario a risposte multiple hanno indicato fra i maggiori vantaggi generati dal Servizio Navetta:

- **la riduzione** per i Pazienti e i familiari **dello stress e dell'ansia associati agli spostamenti da/per l'ospedale** (pari al 32% del valore sociale generato);
- **la sensazione di sentirsi meno soli** (11%);
- **i Volontari si sentono utili** a migliorare il benessere di Pazienti e familiari (17%);
- **i Volontari sono soddisfatti** di sé stessi e provano benessere personale (11%).

# SERVIZI DI SUPPORTO DEI VOLONTARI

NELL'ISTITUTO "L. E A. SERÀGNOLI"



I **Servizi di Supporto dei Volontari** sono nati **per sostenere i Pazienti, i loro Familiari e Caregiver** quando sono all'interno dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli".

Sono stati creati anche **per fornire sostegno pratico al Personale** Medico e Infermieristico dell'Istituto attraverso l'ascolto delle esigenze dei Pazienti e **azioni pratiche** che facilitino la gestione dell'Assistenza.

Servizi di grande impatto, svolti dai Volontari in 4 aree dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli":

- **Atrio dell'Istituto** - Area di Accoglienza
- **Day Hospital** - Sala d'Aspetto
- **Reparti di Degenza** - Sale d'Aspetto e alcune Stanze (pre-Emergenza Covid-19)
- **Ingresso dell'Istituto** - Area Triage (a partire dall'Emergenza Covid-19)

**NEW**



## LA TOP 3 DEL SERVIZIO



### 1. DAL PRIMO ISTANTE:

anche solo per una visita, Pazienti e Familiari iniziano presto a recarsi in Ospedale. Dall'inizio, **AiL Bologna c'è** con i suoi Volontari per offrire aiuto pratico e supporto morale.

### 2. "COME POSSO AIUTARLA?":

essere **accolti e aiutati** scalda il cuore e fa sentire che non si è soli.

### 3. FORMÀTI:

**I Volontari si preparano** (con affiancamenti e pratica) sia all'interazione con i Pazienti e con i loro Familiari sia a svolgere al meglio il Servizio di Supporto che hanno scelto. \*

**31**  
**VOLONTARI**  
coinvolti  
settimanalmente

## LA VISIONE NEL 2021



### FLESSIBILI:

l'Emergenza Covid-19 non ha permesso la presenza dei Volontari nei Reparti e l'ha richiesta nell'Area Triage.

**Due Servizi di natura diversa che, con agilità, si sono spenti e accesi nel 2020.**

### CON CORAGGIO:

i Volontari di AIL Bologna - coordinati dallo Staff - non si sono mai tirati indietro, neanche nei lunghi mesi di lockdown, e hanno rispettato sempre le norme di sicurezza pur di essere utili ai Pazienti e di supporto all'Assistenza in Istituto.



## I NUMERI DEL SERVIZIO NEL 2021

N° DI VOLONTARI IMPEGNATI	2021	2020
NELL'ATRIO	8	22
IN DAY HOSPITAL	7	25
NEI REPARTI DI DEGENZA	0	24
NELL'AREA Triage	16	24

# VIS

## LO STUDIO DI VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)



Per **1€** impiegato, quanto genera AIL Bologna in termini di Valore Sociale?

=



Il **Ratio SROI** dei Servizi di Supporto svolti dai Volontari nell'istituto "L. e A. Seràgnoli" è di

**3,27:1.**

Scopri gli approfondimenti sulla VIS a pagina 110 di questo Report e su [www.ailbologna.it](http://www.ailbologna.it).



## L'IDENTIKIT DEI BENEFICIARI DEL SERVIZIO



### 204 intervistati

152 Pazienti • 41 Caregiver • 11 Non risponde



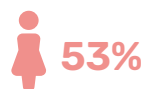
**35% pensionati**



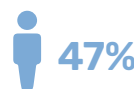
**42% occupati**



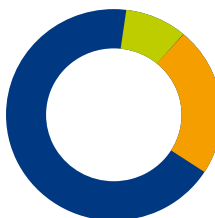
**73% ha conseguito un diploma o una laurea**



**53%**



**47%**

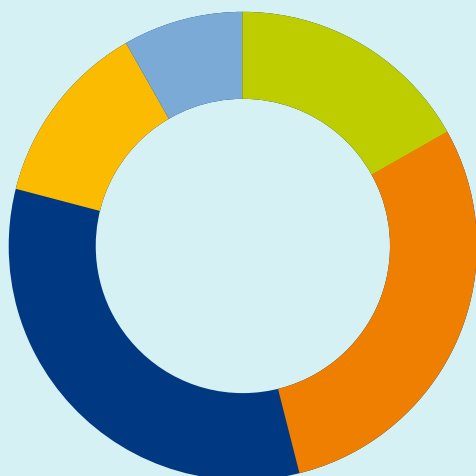


**66%**  
Over 55

**10%**  
Under 35

**24%**  
Tra 35 e 54

### DA QUANTO TEMPO I PAZIENTI SONO IN CURA PRESSO L'ISTITUTO "L. E A. SERÀGNOLI"



**31%**  
Da 1 a 4 anni

**13%**  
Da 5 a 10 anni

**8%**  
> 10 anni

**17%**  
NP

**31%**  
> 1 anno

Attraverso i Volontari, AIL Bologna ascolta le necessità dei Pazienti all'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" e offre sostegno al Personale ospedaliero.

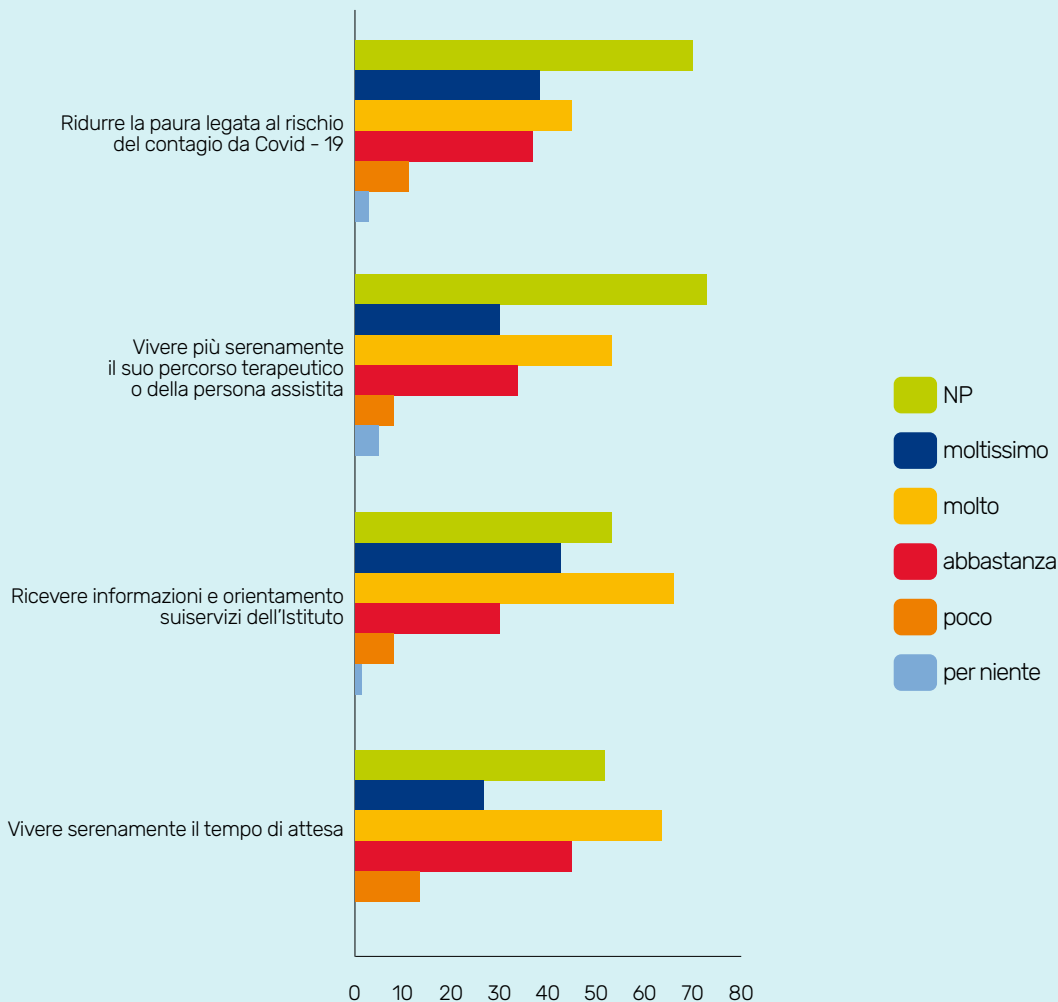
Attraverso questo Servizio, il supporto viene offerto ai Pazienti che svolgono visite nel Day Hospital/Day Service.

Circa il 31% di questi sono in cura da meno di un anno e, nella maggior parte dei casi, di recano in istituto più di 6 volte l'anno, quasi sempre accompagnati da Caregiver.



## I RISULTATI

Alla domanda “Quanto la presenza dei Volontari di AIL Bologna l’ha aiutata nell’Area Triage”, i Pazienti hanno fornito le seguenti risposte:



**VALUTAZIONE DAGLI STAKEHOLDER DEI SERVIZI DI SUPPORTO DEI VOLONTARI NELL'ISTITUTO "L. E A. SERÀGNOLI"**

**4,4/5**

**VALUTAZIONE DAGLI STAKEHOLDER DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E DIVULGAZIONE SCIENTIFICA DI AIL BOLOGNA (SEMINARI, SITO WEB, PUBBLICAZIONI)**

**3,5/5**



## IL VALORE ECONOMICO DEI SERVIZI DI SUPPORTO DEI VOLONTARI

Importanti negli anni e indispensabili nel 2021, i Servizi di Supporto coordinati da AIL Bologna all'interno dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli"

- sono un aiuto prezioso per i Pazienti che si recano nel Centro per terapie e controlli e per i loro Familiari;
- sono un utile sostegno per il Personale Medico e Infermieristico nella gestione del lavoro quotidiano.

Questi Servizi sono svolti dai Volontari dell'Associazione in alcuni spazi dell'Istituto:

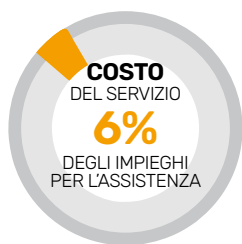
- nell'Atrio;
- nella Sala d'Attesa del Day Hospital;
- nell'Area Triage, all'ingresso dell'Istituto (tale Servizio è stato creato nel 2020 per rispondere ai bisogni provocati dall'Emergenza Covid-19);
- Nei Reparti di Degenza (nel 2020 e 2021, le norme di sicurezza hanno comprensibilmente limitato la presenza dei Volontari nei Reparti).

- Formazione per i Volontari (gestione del loro contributo nel periodo di Emergenza Covid-19)
- Personale AIL Bologna per il coordinamento dei Servizi

**COSTO DEL PROGETTO NEL 2021:**

**€ 48.809**

# ASSISTENZA PSICOLOGICA



**C**urare le malattie è fondamentale e **prendersi cura delle Persone** rende l'impegno di AIL Bologna davvero speciale.

Dal 2010, il progetto clinico di **Assistenza Psicologica di AIL Bologna** offre **sostegno psicologico, consulenza psicofarmacologica e counselling** ai Pazienti in cura all'Istituto "L. e A. Seràgnoli" e ai loro familiari.

Il Servizio offre diverse possibilità di supporto che vanno dal colloquio psicologico individuale, al percorso di supporto con familiari e altre Persone care e - in alcuni casi - alla terapia farmacologica. Più della metà delle Persone seguite usufruisce del servizio per **almeno un anno**.

## I VANTAGGI PER PAZIENTI E FAMILIARI:

IL Servizio di Assistenza Psicologica

- è **Personalizzato** e mette insieme diversi modi di supporto, a seconda delle necessità
- trasmette **attenzione** a Pazienti e Familiari  
▶ genera in loro un senso di sicurezza che fa la differenza nell'affrontare la malattia
- migliora l'**aderenza alle terapie** da parte del Paziente ▶ rende le cure più efficaci
- migliora la **gestione delle emozioni** e regala maggiore capacità di **resilienza** a Pazienti e Familiari

## LA TOP 7 DEL SERVIZIO



### 1. BENEFICIO:

coloro che beneficiano del Servizio (sia Pazienti che Familiari) segnalano un netto miglioramento del disagio psicologico che li aiuta ad affrontare meglio la malattia.

### 2. BENE DENTRO E FUORI:

Pazienti e Familiari sono più sereni e le relazioni Personali fra loro migliorano.

### 3. CIRCOLO VIRTUOSO:

Pazienti e Familiari migliorano la qualità della loro vita e questo permette una maggiore collaborazione con il Team di Medici e infermieri che li cura, contribuendo a ulteriori benefici.

### 4. UNICO:

si aggiunge alla rete sociale e di affetti del Paziente, è professionale ed è continuativo.

### 5. CRESCITA:

fornisce strumenti preziosi per affrontare meglio la malattia, per capire meglio la vita.

### 6. GRATUITÀ:

Il Servizio permette di essere seguiti sempre, indipendentemente dalle possibilità economiche.

### 7. COMPLETO:

il Servizio fornisce sia Assistenza Psicologica che Farmacologica, garantendo il più possibile una presa in carico globale.



# I NUMERI DEL SERVIZIO NEL 2021

	2021	2020
N° DELLE PERSONE SEGUITE	241	160
PAZIENTI	209	106
FAMILIARI	34	54
ETÀ MEDIA DELLE PERSONE SEGUITE (ANNI)	50,5	46
N° DI COLLOQUI	920	736

“Ogni Paziente necessita di essere VISTO veramente, oltre le parole, oltre il corpo, nella sua dimensione emotiva più profonda. **Il mio impegno è far sì che il Paziente si senta visto**, compreso e aiutato attraverso il Sostegno Psicologico, in ogni fase del suo percorso, con un accompagnamento emotivamente caldo, professionale e attento ai suoi molteplici bisogni. La mia VISIONE della cura comprende una presa in carico totale, senza barriere specialistiche, mettendo al centro la Persona e il suo nucleo familiare e affettivo, mantenendo uno sguardo umano che sappia cogliere la sofferenza e alleviarla, favorendo il ben-essere e la crescita dei nostri Pazienti”.

**Dottorssa Federica Lo Dato**  
Responsabile del Servizio di Assistenza  
Psicologica di AIL Bologna



**920**  
**COLLOQUI**  
offerti  
nel 2021

## LO STUDIO DI VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)

VIS



Per **1€** impiegato,  
quanto genera AIL Bologna  
in termini di Valore Sociale?

=



Il **Ratio SROI** del Servizio  
di Assistenza Psicologica è di

**3,72:1.**

Scopri gli approfondimenti sulla VIS a pagina 110 di questo Report e su [www.ailbologna.it](http://www.ailbologna.it).

## LO SVILUPPO DEL SERVIZIO NEL 2021

Il successo del Servizio in questi anni e nuove necessità sviluppatesi nei Reparti di degenza durante la Pandemia, hanno favorito un ampliamento del progetto nel 2021. **Al Medico Psicologo Clinico Responsabile dell'intero progetto, è stato affiancato un secondo Psicoterapeuta** dedicato ai Pazienti ricoverati all'interno dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli".

Con questa nuova risorsa, il Servizio è ancora più presente in ogni fase della cura dei Pazienti, fungendo da **riferimento anche per gli Operatori Sanitari**. Il Servizio nel 2021 ha quindi ampliato le ore complessive dedicate all'Assistenza, passando da 25 a 35 ore settimanali, con la prospettiva di ulteriori implementi nel 2022.

Nel 2021, sono stati organizzati dal Team di Assistenza Psicologica anche **briefing settimanali con i Medici Specializzandi** che operano nei Reparti di Degenza, per riflettere insieme sui casi clinici e per migliorare la comunicazione Medico-Paziente e il contesto emotivo sia di chi si cura che di chi cura. Oltre al supporto psicologico, al letto del Paziente vengono anche proposti momenti di **Training Autogeno** e di **Rilassamento**.



**Dottressa Cinzia Fierro**, nuovo membro del Servizio di Assistenza Psicologica di AIL Bologna

## LA VISIONE NEL 2021



Il 2021 è stato il secondo anno di Pandemia e ha messo a dura prova la **resistenza** e la **resilienza** di chi si cura e di chi aiuta, contribuendo ad ulteriori limitazioni e frustrazioni, aumentando il senso di solitudine, le preoccupazioni e le paure. L'Assistenza Psicologica, nel suo intento di abbracciare il Paziente, di confortarlo e di accompagnarlo nel suo percorso, ha allargato la propria **VISIONE** per cogliere e ascoltare le nuove necessità dei pazienti e dei loro Familiari e per rispondere nel modo più efficace.

L'ambulatorio di Assistenza Psicologica ha mantenuto e potenziato i propri canali seguendo i Pazienti sia in **telemedicina (online) che dal vivo (a Casa AIL)**, adattandosi così alle molteplici esigenze dei Pazienti e raggiungendo anche persone geograficamente lontane.

La presenza del **Sostegno Psicologico nei Reparti di Degenza** ha permesso di intercettare i Pazienti anche durante i ricoveri, garantendo così continuità di cura e sostegno.

**Sono stati attivati** due numeri di telefono, uno per l'attività in Reparto e uno per quella Ambulatoriale, dedicati a mantenere il contatto e la vicinanza coi Pazienti.

L'Assistenza Psicologica è stata garantita per tutto l'anno, come negli anni scorsi, senza permettere all'Emergenza Covid-19 di creare discontinuità.



## L'IDENTIKIT DEI BENEFICIARI DEL SERVIZIO



### 51 intervistati

44 Pazienti • 6 Caregiver • 1 Non risponde

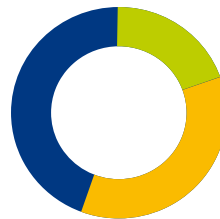
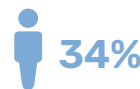
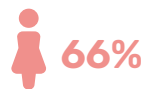


14% pensionati

70% occupati



88% ha conseguito un diploma o una laurea



39%

Over 55

24%

Under 35

37%

Tra 35 e 54

Il servizio di Assistenza Psicologica viene erogato

- per il 51% a coloro che sono ricoverati nei Reparti di Degenza dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli"
- per il 46% a Pazienti che si vi si recano per effettuare visite in Day Hospital/Day Service
- per il 3% a coloro che ricevono Assistenza Domiciliare Ematologica da AIL Bologna.

Anche nel caso, i beneficiari di questo servizio sono venuti a conoscenza dell'Associazione grazie al Personale ospedaliero o al passaparola. Efficace per la promozione di AIL Bologna è stata la Comunicazione attraverso TV e Canali Digitali: il 30% dei beneficiari del Servizio è venuto a conoscenza di AIL Bologna attraverso tali mezzi.

Dall'identikit del Paziente che attiva questo Servizio, emerge un dato significativo: più di 1/3 dei Pazienti sono persone che vivono da sole. La condizione di solitudine nell'affrontare la malattia è senza dubbio una delle cause principali che aumenta lo stress psicologico del Paziente. In questo senso, le risorse interne dell'Associazione e i Volontari, forniscono un valido aiuto nel ridurre tale disagio e nel migliorare le condizioni di vita dei Pazienti.



## I RISULTATI

Con il sostegno e la consulenza psicofarmacologica che offriamo ai Pazienti dell'Istituto abbiamo l'obiettivo di prenderci cura delle persone che soffrono un forte stress psicologico causato dalla gravità della malattia: la maggior parte dei beneficiari rispondenti infatti usufruisce del servizio da più di 4 sedute e la metà di questi segue un vero e proprio percorso di supporto psicologico.

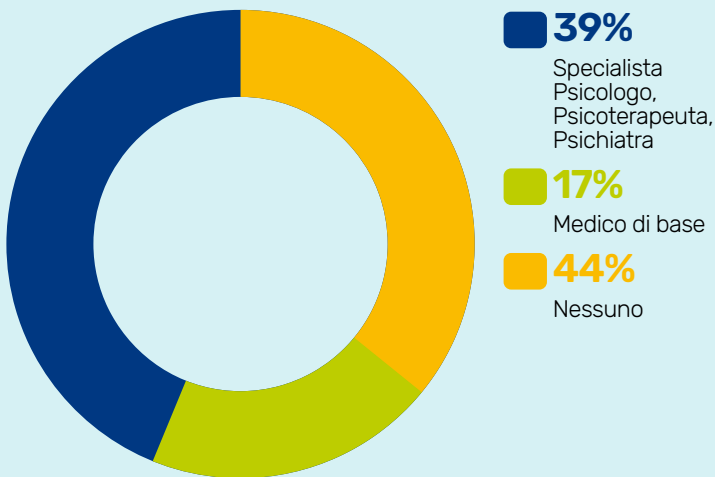
Sebbene il servizio sia disponibile all'interno della struttura dell'Istituto, i Pazienti non sono mai lasciati soli anche a distanza: nel 2021 infatti il 23% dei Pazienti hanno usufruito del servizio completamente da remoto tramite piattaforme di videoconferenza (Skype, Whatsapp, etc) o colloqui telefonici, mentre il 6% ha adottato una modalità mista a distanza ed in presenza.

Migliorare la gestione delle emozioni permette di rafforzare la capacità di resilienza dei Pazienti e dei familiari aumentando la loro serenità ed energia: il 66% dei Pazienti afferma che grazie al percorso con AIL Bologna è stato possibile parlare più liberamente di temi particolari come il lutto, la morte, il senso della vita ed altre tematiche difficili.

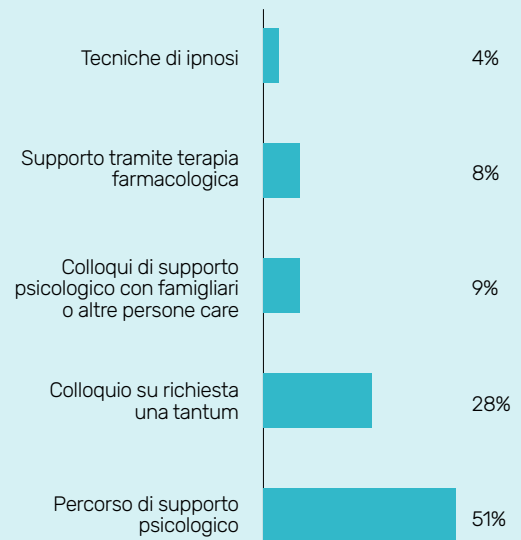
Il Servizio di Assistenza Psicologica ha inciso positivamente sulle persone che ne hanno beneficiato, generando:

- Senso di sicurezza, cura e attenzione
- Capacità di gestire le emozioni, i pensieri e il carico emotivo sollecitato dall'esperienza della malattia
- Relazioni con amici, colleghi, operatori sanitari
- Motivazione e costanza nel seguire le terapie
- Miglioramento della qualità di vita
- Capacità di affrontare più efficacemente le problematiche psicologiche che spingono il Paziente o il Familiare a richiedere il servizio.

### SUPPORTO PSICOLOGICO CHE I PAZIENTI AVREBBERO CERCATO SE NON AVESSERO POTUTO DISPORRE DEL SERVIZIO



### TIPO DI SUPPORTO PSICOLOGICO RICEVUTO GRAZIE AD AIL BOLOGNA



Grazie alla generosità dei Sostenitori di AIL Bologna, i Pazienti onco-ematologici dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" possono usufruire dell'Assistenza Psicologica in modo totalmente gratuito. L'89% dei beneficiari del Servizio ritiene la gratuità un fattore decisivo, che permette loro di avere questo tipo di supporto che, altrimenti, non avrebbero potuto permettersi.



## IL VALORE ECONOMICO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA PSICOLOGICA

Obiettivo di AIL Bologna è non solo curare la malattia, ma anche prendersi cura delle Persone che l'affrontano.

Il Servizio di Assistenza Psicologica offre gratuitamente Sostegno Psicologico, Consulenza Psicofarmacologica e Counselling ai Pazienti in cura all'Istituto "L. e A. Seràgnoli" e ai loro Familiari.

Il Servizio offre supporto anche al Personale Medico e Infermieristico e ai Volontari che operano a contatto con i Pazienti.

- 1 persona in più part-time da luglio



**COSTO DEL PROGETTO NEL 2021:**

**€ 48.146**



# PROLUNGAMENTO DELL'ORARIO DEL DAY HOSPITAL



**I**l Day Hospital o Day Service Ambulatoriale (DH/DS) dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" è un Reparto dedicato ai Pazienti per visite, prelievi, controlli e terapie svolti in giornata.

Comprende una **Sezione Ematologica** e una **Sezione Oncologica**.

L'aumento progressivo del numero di Pazienti e della durata delle terapie che qui vengono somministrate ha reso necessaria l'**estensione dell'orario del Day Hospital** che AIL Bologna garantisce grazie all'indispensabile contributo della **Fondazione Isabella Seràgnoli**.

Nel **2007** è stata applicata l'estensione dell'orario al **pomeriggio** e nel **2014** l'estensione dell'orario al **sabato mattina**.

L'arco di **attività** giornaliera del DH/DS è di **circa 12 ore**.

Circa **110** sono i **Pazienti** seguiti ogni giorno (su un arco di circa 12 ore):

- dei quali **45/50** sono **sottoposti a terapie**.
- **6/7 Pazienti al giorno** sono sottoposti a terapie la cui somministrazione supera le 3 ore.
- tra i Pazienti che accedono per le terapie, circa **35 usufruiscono del DH/DS al mattino**, circa **15 Pazienti si fermano al pomeriggio**.

Al sabato mattina, sono **25/30** i **Pazienti** che utilizzano il DH/DS.

## LA TOP 2 DEL SERVIZIO



### 1. L'IMPATTO DECISIVO:

cresce il numero di Pazienti onco-ematologici che hanno bisogno di Assistenza perché

- aumenta l'età media e la possibilità di contrarre malattie;
- le terapie sono sempre più efficaci.

Cresce anche il numero di chemio-terapie che richiedono lunghi tempi di infusione.

Il Prolungamento dell'Orario **permette di seguire tutti i Pazienti che hanno bisogno di cure in DH/DS**.

### 2. L'ATTESA:

l'estensione dell'orario permette di organizzare l'arrivo dei Pazienti in fasce e ridurre i tempi di attesa.

## LA VISIONE NEL 2021



### RIPENSARE IL SERVIZIO:

con l'Emergenza Covid-19:

- Spesso i Pazienti sono immuno-compromessi a causa dell'effetto delle terapie. Per evitare rischi di contagio, molti di loro **sono stati invitati a non recarsi in Istituto** per terapie e controlli  
▶ **il Servizio di Assistenza Domiciliare di AIL Bologna** ha intensificato la propria azione e ha garantito ai Pazienti l'arrivo di cure e supporto (vedi pagina 63).
- A causa della pandemia, la Sala d'Attesa del DH/DS **ha accolto un minor numero di persone** anche perché l'accesso all'Ospedale è stato consentito solo ai Pazienti e non anche ai loro Accompagnatori. La presenza dei **Volontari di AIL Bologna** nelle aree Triage e Accoglienza è stata un supporto fondamentale per tanti Pazienti del DH/DS nel 2020 (vedi pagina 81).



## IL VALORE ECONOMICO DEL PROLUNGAMENTO DELL'ORARIO DEL DAY HOSPITAL

Pazienti onco-ematologici del Day Hospital Ematologico di poter essere seguiti.

L'obiettivo è anche quello di agevolare la gestione di questo Reparto la cui attività, negli anni, si è intensificata sia per l'aumento del numero dei Pazienti sia per il tipo di terapie che vengono somministrate, molte delle quali richiedono lunghi tempi di infusione.

- 2 Infermiere part-time
- 1 Dipendente segreteria part-time



**COSTO DEL PROGETTO NEL 2021:**

**€ 126.247**



Non lasciare che  
una Leucemia spezzi  
il mio sogno.

**Dona il tuo  
all'AIL.**

**5X  
mille**

**C.F. 80102390582**

**#MAIPIÙSOGNISPEZZATI**



ASSOCIAZIONE ITALIANA  
CONTRO LEUCEMIE  
LINFOMI E MIELOMA





**GLI OBIETTIVI STRATEGICI**  
**SENSIBILIZZAZIONE**



# LA VISIONE NELLA **SENSIBILIZZAZIONE**

**L'**attività di Raccolta Fondi di AIL Bologna ha una base preziosa e solida: la **Sensibilizzazione**.

**Grazie a una Comunicazione chiara ed efficace, negli anni abbiamo sviluppato relazioni sempre più solide e autentiche con un'immensa rete di Persone:** Volontari, Cittadini, Referenti nelle Aziende e nelle Fondazioni, Istituzioni, Media e Amici di AIL Bologna che non ci hanno mai lasciato.

Far conoscere il nostro impegno, comunicare la nostra identità, fare amare la nostra Missione, riuscire a trasmettere l'entusiasmo nella realizzazione degli obiettivi strategici di AIL Bologna ci ha permesso di coinvolgere **un numero sempre crescente di Sostenitori**.

È dall'amore per la nostra causa, dall'interesse sincero nell'aiutare i Pazienti e i loro Familiari, dalla fiducia nella Ricerca Scientifica che scaturiscono la motivazione e la donazione di tempo, di energia, di relazioni e di contributi dei nostri Sostenitori.

Nel 2020, l'Emergenza Covid-19 non ci ha permesso di realizzare tanti eventi di Sensibilizzazione: questo ha messo a rischio la possibilità per AIL Bologna di contare sulla partecipazione dei Donatori (Volontari e Sostenitori).

Grazie alla capacità di RISPONDERE con tempestività e forza a una situazione realmente imprevista, grazie a strategiche azioni di Sensibilizzazione e a nuovi strumenti di Raccolta Fondi, grazie alla Credibilità consolidata in tanti anni di lavoro, siamo riusciti a rendere ancora più viva la nostra rete di Sostenitori.

Nel corso del 2021 i fondi destinati alla sensibilizzazione registrano un incremento pari al 71%: il dato sottolinea la centralità dell'azione nei processi delle attività erogate in quanto essa è il punto di inizio dal quale vengono diramate tutte le azioni di sviluppo.

**UNA STELLA DI NATALE AIL  
FIORISCE ANCHE  
NEI MOMENTI PIÙ DIFFICILI.**

Per un malato di leucemia  
la buona stella sei tu.

FOTO: LINDO PER DONO DEL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA  
#INNOVATAIUDIZI  
#MAIPIÙSOGNISPEZZATI





ASSOCIAZIONE ITALIANA  
CONTRO LEUCEMIE  
LINFOMI E MIELOMA

Per sapere come sostenerci  
e dove trovare le Stelle AIL  
nel mese di dicembre,  
vai su [ail.it](http://ail.it)  
o chiama **06 70386013**

Per essere sempre aggiornato  
sulle iniziative AIL,  
scarica l'App **AIL Eventi**

**OGNI UOVO  
CUSTODISCE UN SOGNO,  
AIUTACI A REALIZZARLO**

*#maipiùsognispezzati*



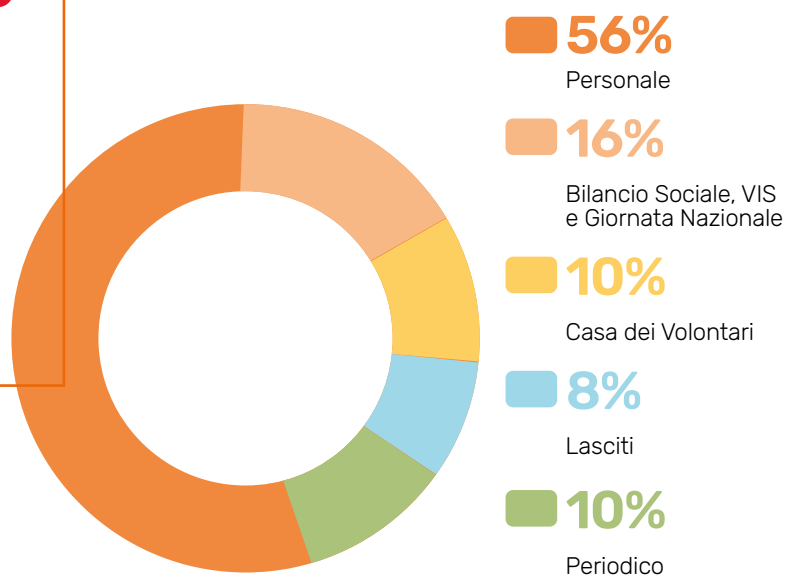


ASSOCIAZIONE ITALIANA  
CONTRO LEUCEMIE  
LINFOMI E MIELOMA

**FONDI DESTINATI  
ALLA SENSIBILIZZAZIONE**



**IMPIEGHI A SOSTEGNO DEI SERVIZI  
DI SENSIBILIZZAZIONE NEL 2021**



# CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE E RACCOLTA FONDI

## LE CAMPAGNE STELLE DI NATALE E UOVA DI PASQUA AIL

Ideate da AIL tra la fine degli anni '80 e l'inizio dei '90, le nostre Campagne istituzionali AIL godono dell'**Alto Patronato della Presidenza della Repubblica** sono il simbolo della nostra Associazione.

Da oltre 25 anni, le **Stelle di Natale** e le **Uova di Pasqua AIL** entrano nelle case degli Italiani e portano la fiducia nella vittoria contro i Tumori del Sangue.

Tradizionalmente, AIL è presente in piazza con le proprie iniziative Istituzionali 3 o 4 giorni per la Campagna Natalizia e 3 giorni per quella Pasquale. **A Bologna e nella provincia**, in occasione di ogni Campagna Istituzionale, prima dell'Emergenza Covid-19, oltre **400 Volontari** hanno gestito e animato circa **100 postazioni**, aiutandoci a diffondere il messaggio di AIL e a raccogliere fondi.

A marzo 2020, l'Emergenza Covid-19 ha bloccato la possibilità di svolgere le Campagne Istituzionali in piazza e siamo riusciti a tornare nelle piazze solo in occasione della Campagna Stelle di Natale AIL 2021.

Prima di questo ritorno, abbiamo attivato e utilizzato, in modo tempestivo e strategico, un sistema di Prenotazione online e di Consegna a Domicilio degli Articoli Solidali, riuscendo a ottenere risultati di Raccolta Fondi davvero molto positivi e corrispondenti a quelli previsti dal Budget.



### "ADOTTA UN RICERCATORE"

La Campagna "Adotta un Ricercatore" ha l'obiettivo di **sostenere concretamente i giovani Biologi, i Data Manager e i Tecnici di Laboratorio impegnati nella Ricerca in onco-ematologia** all'interno dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli", attraverso donazioni che possano coprire i costi della Ricerca per uno o più anni.



### "UN'ORA DI RICERCA"

Con un **contributo simbolico pari a 30 €**, si sostiene la Campagna "Un'ora di Ricerca" e si contribuisce a finanziare il lavoro dei Ricercatori in ambito onco-ematologico.



### LASCITI SOLIDALI

Il Lascito Solidale è una volontà che si può esprimere con la redazione di un testamento ed è un atto che arricchisce sia chi dona che chi riceve.

Un lascito a AIL Bologna ODV, di qualsiasi entità, può essere fondamentale per aiutare a finanziare la **Ricerca Scientifica** e i **Servizi di Assistenza Socio-Sanitaria** della nostra Associazione e per dare una svolta alla lotta contro le Leucemie, i Linfomi e il Mieloma.

Per inserire nel Testamento **un Lascito a favore di AIL Bologna ODV**, è necessario indicare il codice fiscale della nostra Associazione: **92029750376**.



### CAMPAGNA "5X1000"

Un unico codice fiscale: **80102390582**, quello di AIL Nazionale per tutte le 81 sezioni di AIL in Italia.

Un grande sforzo di sensibilizzazione porta AIL a essere nei primi posti della lista delle preferenze a livello nazionale con oltre 180.000 scelte e una Raccolta Fondi di oltre 6.000.000 di € all'anno.

AIL Bologna contribuisce a questo risultato promuovendo la Campagna a livello locale anche attraverso azioni che coinvolgono in modo specifico i membri del Consiglio Nazionale del Notariato di Bologna.



## "CANZONI PER LA RICERCA" – LO STATO SOCIALE

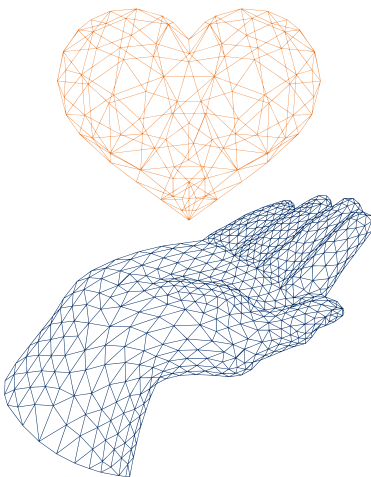
Un'emozionante giornata caratterizzata dalla musica di una band bolognese amata in tutta Italia, **Lo Stato Sociale**. Una toccante iniziativa realizzata **in ricordo di Mario**, un ragazzo scomparso a causa di una Leucemia e un caro amico dei musicisti della Band. Dalle emozioni, dalla voglia di ricordarlo, dal desiderio di dare un futuro al desiderio di Mario di sostenere AIL e la Ricerca Scientifica, sono nati la canzone **"Equazione"** e l'evento **"Canzoni per la Ricerca"** che si è svolto a Casa AIL ad aprile 2021: un concerto realizzato a Casa AIL e ripreso in diretta streaming su **Twitch** con una iniziativa di **Raccolta Fondi** collegata che ha permesso di raccogliere fondi destinati al sostegno del lavoro dei Ricercatori dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli".



## GIORNATA NAZIONALE PER LA LOTTA CONTRO LEUCEMIE, LINFOMI E MIELOMA

Viene celebrata in tutta Italia il **21 giugno di ogni anno**, gode dell'**Alto Patronato della Presidenza della Repubblica** ed è dedicata all'approfondimento dei Tumori del Sangue, all'incontro con i Pazienti e con i loro familiari e alla celebrazione dei risultati di AIL.

AIL Bologna ODV propone ogni anno un evento speciale e partecipa all'iniziativa nazionale che, attraverso il **Numero Verde AIL - 800226524**, permette ai Pazienti di parlare con i più illustri Ematologi italiani.



## GOING DIGITAL! I NUOVI CANALI DI COMUNICAZIONE DI AIL BOLOGNA

L'Emergenza Covid-19 non ci ha permesso di realizzare alcuni Eventi e Campagne che hanno sempre assicurato alla nostra Associazione **visibilità, raccolta di fondi e la possibilità di coltivare o far nascere relazioni importanti con Sostenitori già attivi o potenziali**.

Abbiamo ovviato all'impossibilità di realizzare tante occasioni di incontro, sviluppando **canali di Comunicazione e di Raccolta Fondi Digitale** che ci hanno permesso di svolgere azioni per noi essenziali, **ottenendo risultati simili a quelli che avremmo raggiunto attraverso le iniziative tradizionali**.

Fra queste azioni, un Piano di Comunicazione attraverso **Newsletter** destinate ai diversi Target dei nostri Sostenitori e la creazione, sul nostro sito web, di una sezione di **E-Commerce (donisolidali.ailbologna.it)** per la prenotazione, la raccolta delle donazioni e la richiesta di consegna a domicilio degli articoli solidali.



## LA CASA DEI VOLONTARI

Il primo dicembre 2021. AIL Bologna ha inaugurato La Casa dei Volontari in Via Azzurra 2/A a Bologna, pensata e realizzata proprio per i nostri fantastici Volontari. È un progetto che sottolinea l'identità e la natura di AIL Bologna: il Volontariato. **È uno spazio che i Volontari già attivi e i futuri Volontari meritano di avere**.

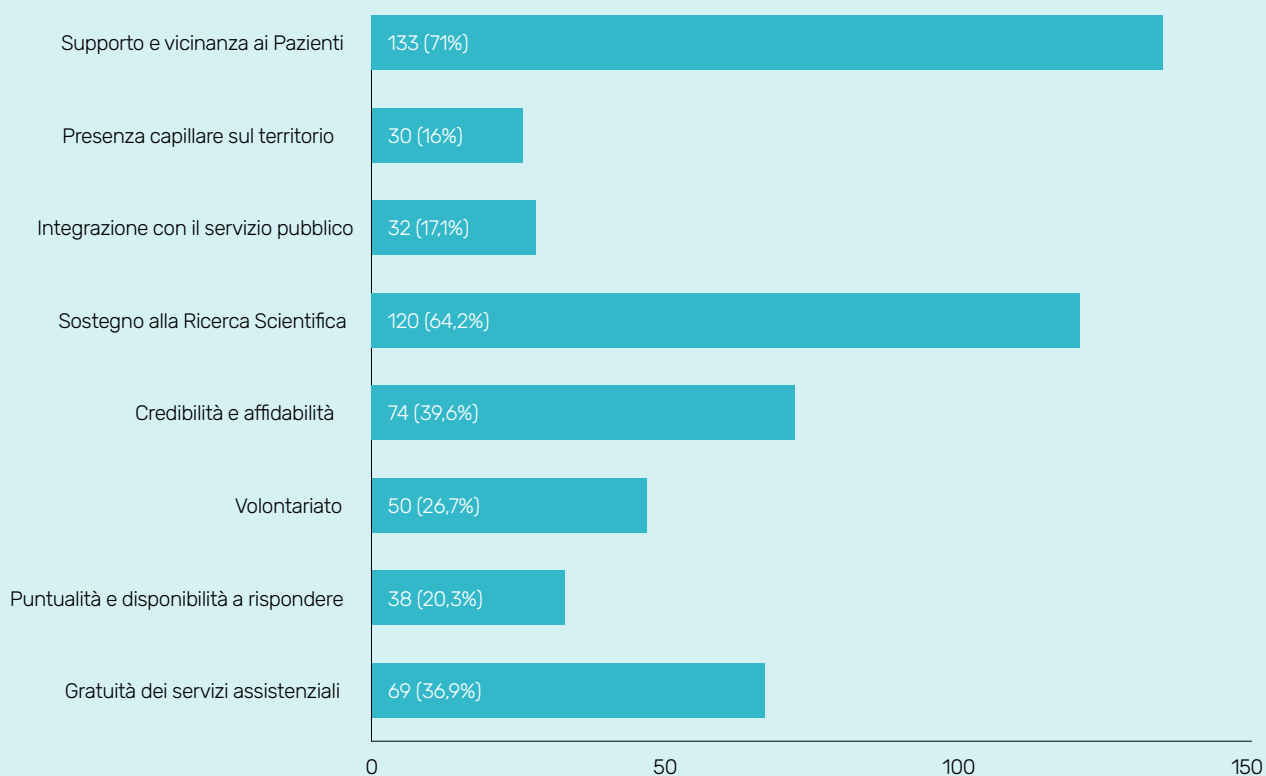
Un luogo accogliente e familiare dove poter sviluppare tantissimi progetti, laboratori ed iniziative, un punto di informazione e sensibilizzazione per la città che offrirà anche nuovi **Servizi** (come sportelli a sostegno dei malati e dei loro familiari o gruppi di Auto-Aiuto e di Informazione Sanitaria), includerà attività di **Promozione** della mission di AIL Bologna e ospiterà iniziative di **Socializzazione**, motivo fondamentale per cui questi spazi sono stati chiamati 'Casa'.



## LO STAKEHOLDER ENGAGEMENT NELLA SENSIBILIZZAZIONE

I 2/3 dei Sostenitori di AIL Bologna intervistati mediante il nostro questionario di Stakeholder Engagement dichiara che, tra le iniziative di Sensibilizzazione e Raccolta Fondi di AIL Bologna, ha apprezzato maggiormente quelle legate agli Articoli Solidali offerti da AIL Bologna in cambio di donazioni (soprattutto le Campagne Stelle di Natale e Uova di Pasqua AIL) e alle Bomboniere Solidali.

### QUALI SONO LE PECULIARITÀ DI AIL BOLOGNA CHE APPREZZA DI PIÙ? LE CHIEDIAMO DI SELEZIONARE AL MASSIMO 3 RISPOSTE





## IL VALORE ECONOMICO DELL'ASSISTENZA OBIETTIVO 2021

Sensibilizzare la società civile sull'importanza della Ricerca Scientifica e ispirare i Cittadini all'impegno nel Volontariato. Coinvolgere un numero crescente di Sostenitori nella realizzazione della Visione e della Mission di AIL Bologna.

### FONDI RACCOLTI

DONAZIONI  
CON DESTINAZIONE  
**SPECIFICA**

> SENSIBILIZZAZIONE:  
**€ 8.000**

+

RACCOLTA FONDI  
**GENERICA** AIL BOLOGNA:  
**€ 201.441**

### OBIETTIVO FINANZIARIO

**€ 209.441**

### OBIETTIVO

Informare sull'importanza della Ricerca Scientifica e dell'impegno nel Volontariato



Attrarre, coinvolgere e consolidare la partecipazione e il supporto di un numero sempre maggiore di Donatori di tempo (Volontari); di contributi, beni e servizi (Sostenitori).









**LA DIMENSIONE  
ECONOMICA  
DI AIL BOLOGNA**

# LA DIMENSIONE ECONOMICA DI AIL BOLOGNA\*

Le finalità istituzionali vengono perseguite attraverso l'allocazione delle risorse che a vario titolo entrano nel rendiconto gestionale dell'associazione e che sono puntualmente indicate nel bilancio d'esercizio di AIL Bologna, dal quale sono tratti i dati esposti in questa sezione.

In particolare, si evidenzia come i proventi siano inquadrabili nelle seguenti categorie:

- **Proventi e ricavi da attività tipiche**, includendo quote associative, donazioni, utilizzo del Fondo Patrimoniale Vincolato e fondi del cinque per mille;
- **Proventi da Raccolta Fondi**, collegati alle campagne per Uova di Pasqua, Natale Solidale e Altri eventi;
- **Proventi finanziari e patrimoniali**, ovvero bancari e finanziari e provenienti dal patrimonio edilizio;
- **Proventi straordinari**, tra i quali sono stati rilevati principalmente donazioni in natura, plusvalenze da alienazione cespiti e lasciti e legati solidali;
- **Rimanenze finali**, relative alle giacenze di Uova di Pasqua rimaste invendute a causa delle restrizioni delle piazze per via della pandemia da Covid-19.

Per quanto riguarda la sezione dedicata alle attività tipiche, tra i proventi illustrati nel bilancio d'esercizio, sono inclusi, tra le altre voci, sia gli importi ricevuti a titolo di donazione che il cinque per mille.

Gli oneri ad essi collegati sono stati distinti in funzione delle seguenti tipologie di impieghi:

- A sostegno dell'assistenza;
- A sostegno della Ricerca;
- Per la sensibilizzazione.

La sezione "Raccolta fondi" si riferisce a oneri e proventi collegati.

Per ulteriori dettagli si rimanda alla lettura del fascicolo del bilancio d'esercizio.

## IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

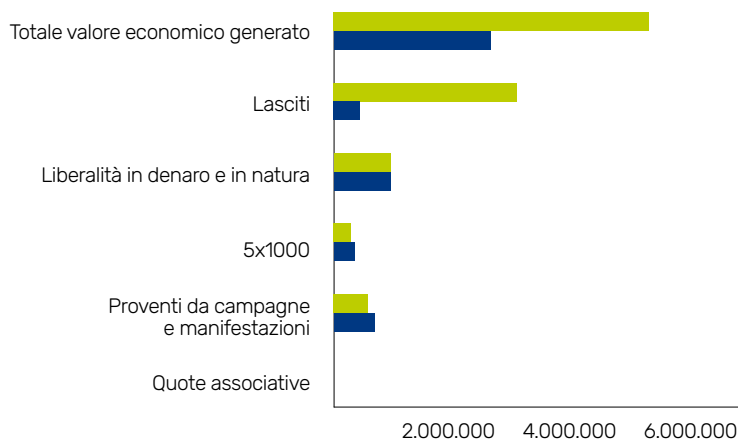
Attraverso la riclassificazione dei dati dei bilanci d'esercizio del triennio 2018-2020, è possibile definire la dimensione economica di AIL Bologna ODV, al fine di illustrare la capacità di generare valore, le modalità di distribuzione dello stesso tra i vari stakeholder e l'ammontare trattenuto presso l'Associazione per il perseguimento delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale statutariamente previste.

VALORE ECONOMICO GENERATO <sup>1</sup>	2021	2020
Quote associative	8.462	14.187
Proventi da campagne e manifestazioni per Raccolta Fondi	712.260	575.304
Contributi da:		
5x1000	354.582	271.673
Liberalità in denaro e in natura	951.276	978.08
Altri	1.180	-
<b>Totale proventi da Raccolta Fondi e quote</b>	<b>2.027.760</b>	1.839.245
Lasciti	453.795	3.047.447
<b>Totale raccolta</b>	<b>2.481.555</b>	<b>4.886.692</b>
Altri	148.067	365.398
<b>TOTALE VALORE ECONOMICO GENERATO</b>	<b>2.629.622</b>	<b>5.252.090</b>
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	2021	2020
Valore distribuito per obiettivo strategico, di cui:		
per Assistenza	862.099	765.861
per Ricerca Scientifica	800.907	850.541
per Sensibilizzazione	209.441	122.332
<b>Totale valore distribuito per obiettivo strategico</b>	<b>1.872.447</b>	<b>1.738.734</b>
Raccolta fondi e attività di promozione	469.247	521.875
Gestione e mantenimento della struttura	251.358	260.616
Altro	56.320	198.637
<b>TOTALE VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO</b>	<b>2.649.372</b>	<b>2.719.862</b>
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	2021	2020
<b>TOTALE VALORE ECONOMICO TRATTENUTO</b>	<b>-19.750</b>	<b>2.532.228</b>

<sup>1</sup> Si evidenzia che il totale del valore economico generato diverge dal totale dei proventi e ricavi risultanti nel bilancio d'esercizio a causa di una diversa riclassificazione, richiesta dalla nuova normativa civilistica, della voce riferita all'utilizzo delle riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali. Tale diversa riclassificazione, che si ripercuote anche sul totale del valore economico distribuito, mantiene tuttavia inalterato il concetto di valore economico generato e distribuito rispetto agli obiettivi strategici ai fini della sostenibilità economica.

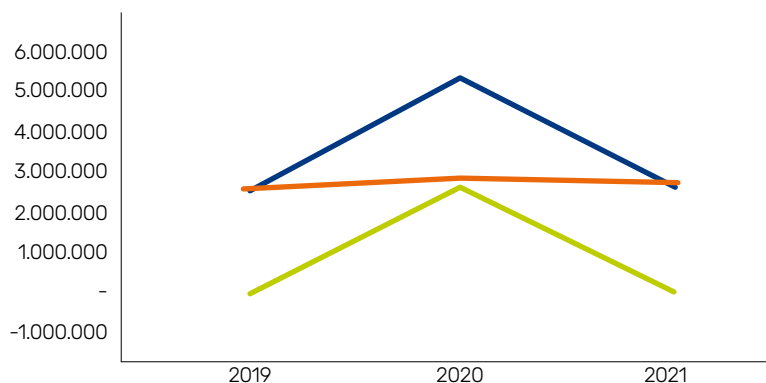
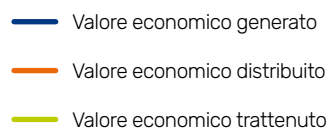
L'associazione non percepisce proventi di natura pubblica, ma si avvale esclusivamente del supporto dei privati. Come meglio illustrato nei grafici che seguono, in generale i dati numerici del 2021 mostrano una situazione per alcuni aspetti differente rispetto agli anni precedenti.

### IL VALORE ECONOMICO GENERATO A CONFRONTO NEL BIENNIO 2021 - 2020

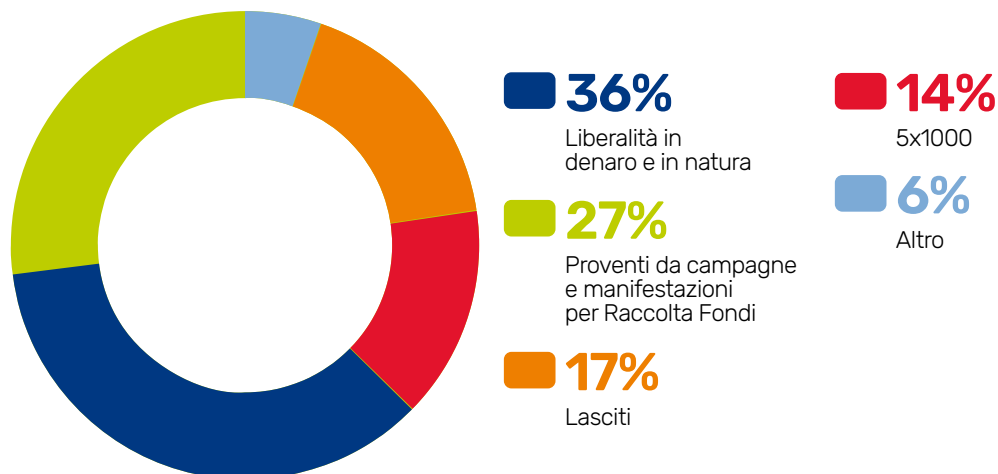


Come si evince dalla tabella, il trend del valore economico generato è in discesa, in quanto nel 2021 si è verificata una sostanziosa diminuzione dei lasciti rispetto all'anno precedente: nel 2020 infatti l'organizzazione ha ricevuto dei lasciti eccezionali, per un valore di oltre € 3 milioni.

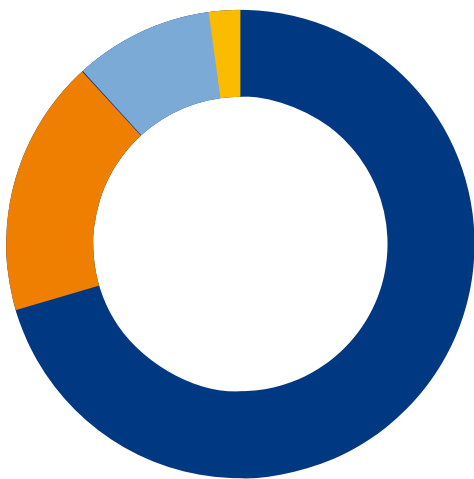
### TREND DEL VALORE ECONOMICO



### COME AIL BOLOGNA HA GENERATO VALORE NEL 2021

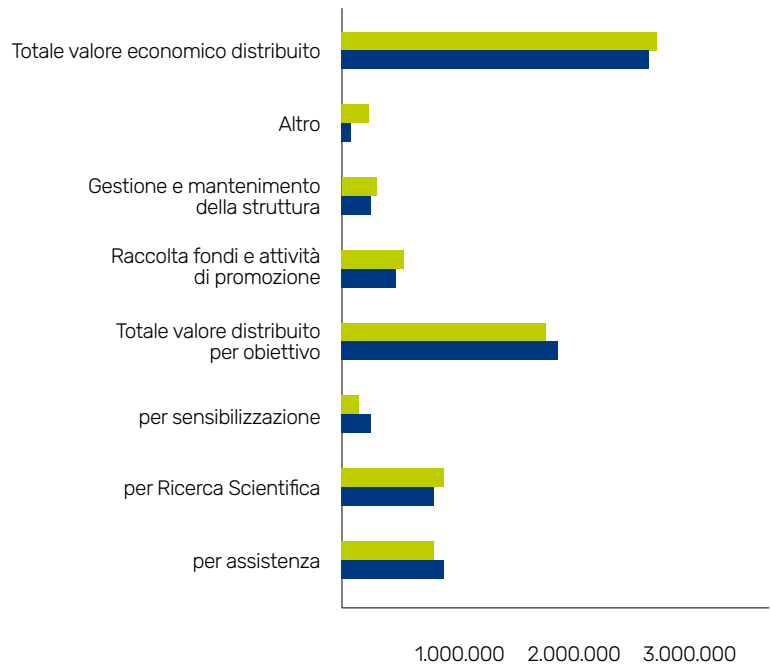


## LA DISTRIBUZIONE DEL VALORE



Nel complesso, il valore distribuito per gli obiettivi strategici rappresenta il 71% del totale degli oneri del 2021 (7% in più rispetto al 2020), mentre 18% è relativo agli oneri sostenuti per la Raccolta Fondi, il 9% per gestione e mantenimento della struttura (il 3,55% in meno rispetto l'anno precedente) e il 2% per altri oneri diversi.

### IL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO A CONFRONTO NEL BIENNIO 2021 - 2020



**Gestione e mantenimento della struttura:**  
**9% del valore distribuito (-1% rispetto al 2020)**

## IL RISULTATO ECONOMICO DELLE CAMPAGNE E MANIFESTAZIONI PER RACCOLTA FONDI

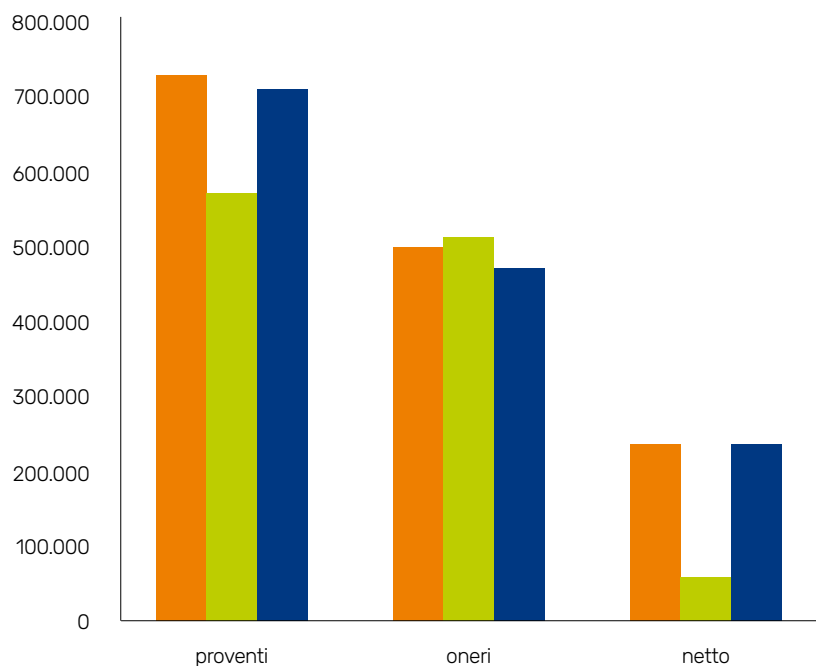
Come già illustrato, la Raccolta Fondi di AIL Bologna fa riferimento agli eventi organizzati in occasione di Pasqua (campagna "Uova di Pasqua"), di Natale (Campagna "Natale Solidale") o di altri eventi.

### RISULTATO ECONOMICO – PRINCIPALI INDICATORI FR (DATI ARROTONDATI)

	<b>PROVENTI</b> €	<b>ONERI</b> €	<b>NETTO</b> €	<b>ROI</b> ritorno investimento
2019	733.745	501.990	231.755	1,46
2020	575.304	521.875	53.429	1,10
2021	712.260	469.247	243.013	1,52

Attraverso il grafico che segue, è possibile, nel complesso, analizzare il risultato della Raccolta Fondi nel triennio 2019-2021.

### RISULTATO ECONOMICO DELLE CAMPAGNE E MANIFESTAZIONI PER RACCOLTA FONDI



I proventi da Raccolta Fondi, che ammontano complessivamente a € 712.260 nel 2021, registrano un aumento del 24% rispetto al 2020, dovuto alla ripresa delle attività nelle piazze a causa dell'attenuazione delle restrizioni per la diffusione del virus Covid-19.



**VIS**

**LO STUDIO DI VALUTAZIONE  
DELL'IMPATTO SOCIALE**

# LO STUDIO DI VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (VIS)

## MISURARE LA NOSTRA RISPOSTA

**N**el 2019 e 2020, abbiamo svolto il primo **Studio di Valutazione dell'Impatto Sociale** di AIL Bologna per **conoscerci meglio**, per **misurare la nostra risposta** ai bisogni che desideriamo colmare e per **rendere più efficace** il nostro impegno futuro.

### PERCHÉ LO STUDIO DI VIS?

LO ABBIAMO FATTO **PER RISPONDERE A DOMANDE PER NOI ESSENZIALI**

- Ci percepiamo in modo **oggettivo**?
- Raggiungiamo i nostri **obiettivi** di Missione?
- Creiamo un **cambiamento** positivo nella vita dei Pazienti (e dei loro Familiari) che desideriamo aiutare?
- Creiamo un **cambiamento** positivo nel nostro territorio, nel nostro Paese, nel mondo?
- Generiamo **Valore Sociale**?

### COSA?

ABBIAMO **ESPLORATO 5 AMBITI, 5 SERVIZI** DI AIL BOLOGNA:

- il **Servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica**
- **Casa AIL**
- il **Servizio Navetta**
- il **Servizio di Assistenza Psicologica**
- i **Servizi di Supporto svolti dai Volontari** all'interno dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli"

### COME?

ABBIAMO REALIZZATO LO STUDIO **RACCOGLIENDO TANTE RISPOSTE**

- La percezione che ogni giorno abbiamo dei nostri risultati è positiva, ma magari non oggettiva.
- Siamo andati oltre il nostro parere
- Abbiamo posto domande dirette a chi riceve il nostro sostegno e a chi ci aiuta a offrirlo
- Abbiamo ottenuto una misura più ampia e reale di ciò che realizziamo.

### I QUESTIONARI

**INTERPELLARE GLI STAKEHOLDER** È STATO L'ELEMENTO DECISIVO DEL NOSTRO STUDIO.

- Abbiamo proposto un **Questionario a risposta multipla** a un numeroso **campione** di protagonisti dei Servizi.
- Abbiamo raccolto le valutazioni
- Le **RISPOSTE** sono state analizzate ed elaborate e hanno fornito informazioni concrete sull'impatto generato dal nostro impegno.

### IL METODO

ABBIAMO SVOLTO LO STUDIO DI VIS CON **HUMAN FOUNDATION**

La nostra analisi ha avuto l'obiettivo di individuare i vantaggi concreti generati dai nostri Servizi e i benefici immateriali. Ci siamo chiesti se fosse possibile cercare di valorizzare l'intangibile e il bene e **abbiamo deciso di misurare ciò che può essere misurato, senza pretendere di misurare l'immisurabile.**

Abbiamo scelto un approccio:

- che fa riferimento alla **Teoria del Cambiamento (ToC)**
- che evidenzia le caratteristiche **qualitative e quantitative** del nostro impatto
- che si serve del framework metodologico del **Social Return of Investment (SROI).**



# LA MISURA DEL **NOSTRO IMPEGNO**

Abbiamo ricevuto tante RISPOSTE, valutazioni e storie. I dati sono stati elaborati in modo da poter fornire **una misura del Valore Sociale del nostro lavoro**.

Lo Studio ha messo a fuoco gli effetti materiali e immateriali del nostro impegno.



**PER 1 € INVESTITO**  
NEI SERVIZI ANALIZZATI



**QUANTO GENERIAMO IN TERMINI**  
DI **VALORE SOCIALE?**



Lo Studio di Valutazione dell'Impatto Sociale che abbiamo portato avanti si avvale di un metodo denominato **SROI (Social Return on Investment ovvero Ritorno Sociale sull'Investimento)** che "misura il cambiamento secondo modalità rilevanti per le Persone e le organizzazioni

che lo sperimentano o vi contribuiscono. Spiega la storia di come il cambiamento è stato creato, misurando gli outcome sociali, ambientali ed economici e utilizzando valori monetari per rappresentarli" [La definizione è tratta dalla "Guida al Ritorno Sociale sull'Investimento - SROI" pubblicata da Human Foundation nel 2012].


Tale approccio permette di calcolare un **Ratio** tra benefici e costi di ciascun Servizio analizzato.

Ad esempio, un **Ratio di 2:1** indica che un investimento di **€ 1** ► genera **€ 2** di Valore Sociale.

## IL **RATIO SROI DEI SERVIZI** CHE ABBIAMO ANALIZZATO

<b>PROGETTO DI AIL BOLOGNA ANALIZZATO</b>	<b>RATIO SROI</b>
ASSISTENZA DOMICILIARE EMATOLOGICA	<b>2,47:1</b>
CASA AIL	<b>2,03:1</b>
SERVIZIO NAVETTA	<b>4,21:1</b>
SERVIZIO DI ASSISTENZA PSICOLOGICA	<b>3,27:1</b>
SERVIZI DI SUPPORTO SVOLTI DAI VOLONTARI nell'Istituto "L. e A. Seràgnoli"	<b>4,41:1</b>
<b>MEDIA SROI DEI PROGETTI ANALIZZATI</b>	<b>3,27:1</b>





**LA CREDIBILITÀ  
DELL'ORGANIZZAZIONE  
E LA FIDUCIA  
DEGLI STAKEHOLDER**

## LA SODDISFAZIONE NELL'IMPIEGO DELLE RISORSE\*

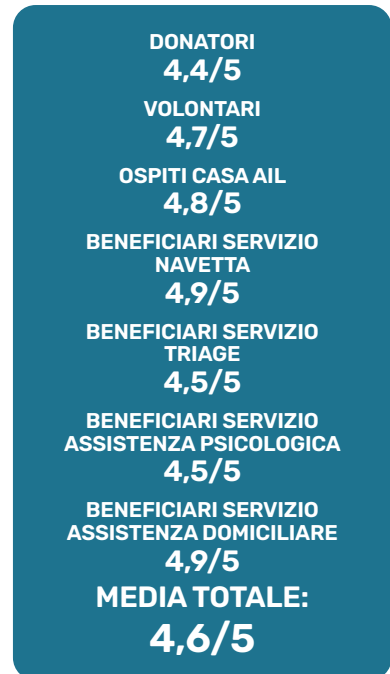
Si conferma un'alta fidelizzazione dei nostri donatori che si ritengono in linea con la vision organizzazione e avvertono un forte coinvolgimento nei servizi che offriamo: tra le peculiarità che apprezzano maggiormente vi è **l'impegno di AIL nel sostegno alla Ricerca Scientifica ed il supporto ai Pazienti ed alle loro famiglie**, segno che le opinioni dei sostenitori si allineano a pieno con le attività tipiche dell'organizzazione a cui vengono destinate la maggior parte dei fondi raccolti.

Lavorando in prima linea i Volontari assistono in prima persona all'impatto sulla comunità definito dall'organizzazione: apprezzano in modo particolare l'impegno per la Ricerca che AIL Bologna, oltre al grande supporto prestato al Paziente ematologico e alla sua famiglia in forma gratuita.

Questi le peculiarità di AIL Bologna apprezzate maggiormente dai Pazienti e caregiver:

- Gratuità dei servizi;
- Credibilità dell'associazione;
- Supporto e vicinanza ai malati e alle loro famiglie;
- Sostegno alla Ricerca.

### GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SUPPORTO AI PAZIENTI EMATOLOGICI A SEGUITO DELL'EMERGENZA COVID-19



## GRADO DI FIDUCIA E CONFERMA DEL NOSTRO OPERATO

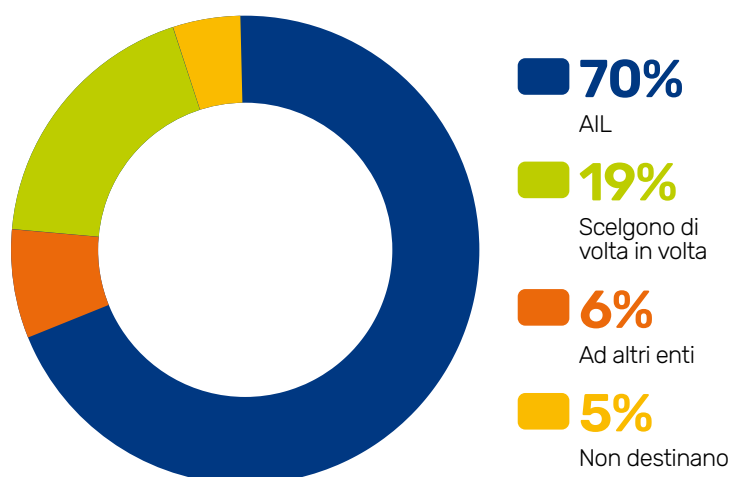
I due terzi dei donatori raggiunti dichiarano che consiglierebbero a parenti e amici di fare una donazione ad AIL Bologna e che hanno intenzione di continuare a donare o ad aumentare la propria donazione a loro favore per l'anno 2022.

**PER IL PROSSIMO ANNO PENSA DI AUMENTARE, DIMINUIRE O MANTENERE INVARIATE LE SUE DONAZIONI AD AIL BOLOGNA?**

**187 risposte**



## A CHI DESTINANO IL 5x1000 I VOLONTARI DI AIL BOLOGNA



I due terzi dei donatori raggiunti dichiarano che consiglierebbero a parenti e amici di fare una donazione ad AIL Bologna e che hanno intenzione di continuare a donare o ad aumentare la propria donazione a loro favore per l'anno 2022.

Alla domanda "Consigliaresti a un tuo amico/familiare di collaborare come Volontario con AIL" l'80% dei Volontari lo consiglierebbe sicuramente, il 70% dei Volontari dichiara di destinare il proprio 5X1000 ad AIL, e la totalità dei rispondenti dichiara che consiglierebbe alla sua azienda di sostenerci.

**Valutazione complessiva della capacità di trovare soluzioni nelle problematiche che affrontano i Pazienti:**

**Ottimale**

**Valutazione complessiva della capacità fornire strumenti per facilitare il Paziente nella gestione della patologia di cui soffre:**

**Buona**

Mediante la somministrazione dei questionari di stakeholder engagement abbiamo chiesto ai Pazienti di rispondere alla domanda "consiglierebbe ad un altro Paziente con il suo stesso problema di rivolgersi ad AIL Bologna?", utilizzando una scala da 0 a 10 dove 0= sicuramente non consiglieri e 10=sicuramente consiglieri.

**La media delle risposte è stata 9,52/10**

Mediante la somministrazione dei questionari di stakeholder engagement abbiamo chiesto ai Pazienti di rispondere alla domanda "consiglierebbe ad un altro Paziente con il suo stesso problema di rivolgersi ad AIL Bologna?", utilizzando una scala da 0 a 10 dove 0= sicuramente non consiglieri e 10=sicuramente consiglieri.

**La media delle risposte è stata 9,52/10**

# IL PIANO STRATEGICO DI AIL BOLOGNA\*

## I NUOVI BISOGNI DEI NOSTRI STAKEHOLDER



*"Un obiettivo  
senza un piano  
è solo un desiderio".*

Il chiaro e bellissimo pensiero di **Antoine de Saint-Exupéry** ci ispira nel definire un Piano Strategico più chiaro, che ci permetta di realizzare in modo sempre più efficace i desideri che muovono l'impegno quotidiano di AIL Bologna.

Abbiamo richiesto ai Pazienti e ai loro Familiari e Caregiver di evidenziare i bisogni emergenti a in risposta dei quali AIL Bologna potrebbe creare e offrire nuovi Servizi o consolidare quelli già esistenti.

Le necessità che maggiormente sono state segnalate dalle Persone interpellate sono:

- Il supporto per il disbrigo pratiche burocratiche/invalidità, ecc.
- La possibilità di avere indicazioni da un Nutrizionista specializzato nell'ambito oncologico;
- L'incontro con Medici e Ricercatori per ricevere informazioni sulle patologie onco-ematologici e sui risultati della Ricerca Scientifica;
- La consegna a domicilio di farmaci e si strumentazione medica
- La possibilità di ricevere servizi complementari come l'Assistenza di un Fisiatra.

Lo studio di Stakeholder Engagement è il punto di partenza per individuare le azioni da compiere in futuro, al fine di migliorare l'impatto del lavoro di AIL Bologna e di offrire dei servizi sempre più coerenti con i bisogni dei Pazienti e dei loro Familiari.

Per mettere in luce le criticità e gli spunti in una prospettiva di crescita e di perfezionamento dei Servizi, è stata utilizzata la matrice SWOT come strumento per la pianificazione strategica a supporto dei futuri processi decisionali: questa mette in evidenza punti di forza, punti di debolezza, opportunità e minacce dell'azione dell'organizzazione e permette di indagare sulle opportunità di sviluppo dei servizi erogati, attraverso la valorizzazione degli elementi di forza e l'intervento sulle debolezze dell'azione.

PUNTI DI FORZA	PUNTI DI DEBOLEZZA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostegno alla Ricerca Scientifica</li> <li>• Gratuità e Qualità dei Servizi Assistenziali</li> <li>• Supporto e vicinanza ai Pazienti oncoematologici anche durante l'Emergenza Coronavirus</li> <li>• Credibilità dell'Organizzazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgazione scientifica relativa alle patologie onco-ematologiche</li> <li>• Ridotta promozione degli altri Servizi di AIL Bologna per chi già usufruisce di uno di questi</li> <li>• Visibilità limitata dell'Organizzazione</li> </ul>
OPPORTUNITÀ	MINACCE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presenza più capillare sul territorio (dell'Associazione?)</li> <li>• Sviluppo della comunicazione sugli Organi di Stampa e sui canali Radio</li> <li>• Maggiore offerta di Informazione Scientifica e di strumenti di conoscenza utili ai Pazienti</li> <li>• Sviluppo di Servizi di Assistenza complementari a quelli già attivi come l'Assistenza di un Fisiatra, di un Nutrizionista Oncologico e come lo Sportello di Ascolto per le diverse esigenze dei Pazienti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shock pandemici e conflitti bellici</li> </ul>









**I NOSTRI GRAZIE**

# MAJOR DONOR

AZIENDE - FONDAZIONI - ENTI	AMBITO	OGGETTO DEL FINANZIAMENTO
<b>AMOMED PHARMA SRL</b>	Ricerca	Progetti di Ricerca Istituto "L. e A. Seràgnoli"
<b>ANDERLINI MECCANICA SRL</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>ATIR SRL</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>AUTO SANTERNO DUE SRL</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>AZZINI COSTRUZIONI SRL</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>BANCA DI BOLOGNA CREDITO COOPERATIVO</b>	Ricerca	Progetti di Ricerca Istituto "L. e A. Seràgnoli"
<b>BELLODI REMO S.R.L.</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>BERGAMINI LINO SRL</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>BOLOGNESI SRL</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>BUGNION S.P.A.</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>CEAM S.R.L. &amp; PARTNERS</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>CENTRO MEDICO RENO - S.R.L.</b>	Sensibilizzazione	Sostegno agli eventi di AIL Bologna
<b>CIMA TECNICA RAPPRESENTANZE SRL</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>CLAUGER - TECHNOFRIGO SPA</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>DIMASIMMA INTRALOGISTIC SRL</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>EMMECI ELETTRONICA SNC DI MONTI ROBERTO</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>EVOLUTION FORUM SRL</b>	Ricerca	Progetti di Ricerca Istituto "L. e A. Seràgnoli"
<b>FABBRI 1905 SPA</b>	Ricerca	Adotta un Ricercatore
<b>FATRO E FONDAZIONE CORRADO E BRUNO MARIA ZAINI</b>	Ricerca	Adotta un Ricercatore
<b>FELSINEO SPA</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>FERRAMENTA TAGLIOLI MARCO</b>	Assistenza	Assistenza Domiciliare Ematologica
<b>FIN-DUECI SRL</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>FIORI METALLI SPA</b>	Sensibilizzazione	Sostegno agli eventi di AIL Bologna
<b>FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI BOLOGNA</b>	Assistenza	Assistenza Domiciliare Ematologica
<b>FONDAZIONE ISABELLA SERÀGNOLI</b>	Assistenza	Prolungamento orario Day Hospital
<b>FONDAZIONE SIMONETTA SERÀGNOLI ONLUS</b>	Ricerca	Progetti di Ricerca Istituto "L. e A. Seràgnoli"
<b>FONDAZIONE TERZO PILASTRO INTERNAZIONALE</b>	Ricerca	Progetti di Ricerca Istituto "L. e A. Seràgnoli"
<b>FORTITUDO PALLACANESTRO SRL</b>	Ricerca	Progetti di Ricerca Istituto "L. e A. Seràgnoli"
<b>G.B. GNUDI BRUNO SPA</b>	Ricerca	Progetti di Ricerca Istituto "L. e A. Seràgnoli"
<b>G.D SPA</b>	Assistenza	Casa AIL
<b>GIVI DISTRIBUZIONE SPA</b>	Ricerca	Progetti di Ricerca Istituto "L. e A. Seràgnoli"

# DI AIL BOLOGNA

<b>AZIENDE - FONDAZIONI - ENTI</b>	<b>AMBITO</b>	<b>OGGETTO DEL FINANZIAMENTO</b>
<b>GOLF CLUB BOLOGNA</b>	Sensibilizzazione	Sostegno agli eventi di AIL Bologna
<b>I.C.E.M. S.R.L. - SEDE OPERATIVA</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>IGW SRL</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>ILLUMIA SPA</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>KUHN W. SRL</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>LAVOROPIÙ SPA AGENZIA PER IL LAVORO</b>	Ricerca	Progetti di Ricerca Istituto "L. e A. Seràgnoli"
<b>LIPPARINI &amp; CO. SRL</b>	Ricerca	Progetti di Ricerca Istituto "L. e A. Seràgnoli"
<b>MA.SI.BO. S.R.L.</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>MANUZZI &amp; C. SNC</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>MARCONIGOMMA SPA</b>	Ricerca	Progetti di Ricerca Istituto "L. e A. Seràgnoli"
<b>MARPOSS SPA</b>	Ricerca	Progetti di Ricerca Istituto "L. e A. Seràgnoli"
<b>MATTEUZZI ITALIA SRL</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>MELICONI SPA</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>MORANDI SPA</b>	Ricerca	Progetti di Ricerca Istituto "L. e A. Seràgnoli"
<b>NYKOR PILOT PEN ITALIA SRL</b>	Sensibilizzazione	Sostegno agli eventi di AIL Bologna
<b>RENNER ITALIA SPA</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>ROCCHEGGIANI SPA</b>	Ricerca	Progetti di Ricerca Istituto "L. e A. Seràgnoli"
<b>ROMACO SRL</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>ROTARY CLUB BOLOGNA OVEST</b>	Ricerca	Progetti di Ricerca Istituto "L. e A. Seràgnoli"
<b>SARTORIA NERI</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>SERVIZI OSPEDALIERI SPA</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>SIDERURGICA DEL RENO SRL</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>SILEA LIQUID TRANSFER SRL</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>SITE SPA</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>STEFAL SRL</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>STUDIO ANTONIO RINALDI</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>TALEA SRL</b>	Ricerca	Progetti di Ricerca Istituto "L. e A. Seràgnoli"
<b>TECNOCUPOLE PANCALDI SPA</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>TPER</b>	Assistenza	Servizi di Assistenza di AIL Bologna
<b>UNILEVER ITALIA MKTITALIA OPERATIONS SRL</b>	Ricerca	Progetti di Ricerca Istituto "L. e A. Seràgnoli"
<b>WOOLRICH EUROPE SPA</b>	Ricerca	Progetti di Ricerca Istituto "L. e A. Seràgnoli"

# MAJOR GIFT IN KIND

## DONATORI DI BENI E SERVIZI

### PER LE CAMPAGNE

BANCA DI BOLOGNA CREDITO COOPERATIVO

BOLOGNA FC 1909

DOLCIARIA ROVELLI SRL

FABBRI 1905 SPA

FLORSILVA ANSALONI SRL

GRUPPO GHEDINI SRL

IL CALENDARIO FILOSOFICO SRL

NUTRIFREE

SCATOLIFICIO CARTOTECNICA SCHIASSI SRL

STUDIO SAMO

UMBERTO CESARI SRL

### PER LA DISTRIBUZIONE DEGLI ARTICOLI

ALIMENTARI DI BALSAMO MARIA GRAZIA

BANCA INTESA

CENTRO COMMERCIALE PORTA MARCOLFA

CENTRO COMMERCIALE MEDICI

CENTRO COMMERCIALE FOSSOLO 1

CENTRO COMMERCIALE VIALARGA

CIRCOLO TENNIS BOLOGNA

CONAD CITY CASTELDEBOLE

COOP ALLEANZA 3.0 PUNTI VENDITA

FARMACIA CONTEDINI SNC

MERAVILLE PARCO COMMERCIALE

MILOSA CAFFÈ

PC POINT EDICOLA SAVIGNO

SHOPVILLE GRAN RENO

### PAYROLL GIVING

I DIPENDENTI WOOLRICH

### EMERGENZA COVID

MACRON

PELLICONI

### PER LA LOTTERIA

ASCOM CONFCOMMERCIO BOLOGNA

COOP ALLEANZA 3.0

FONDAZIONE GRIMALDI

HOTEL RESORT BARRACUDA\*\*\*\*

MARE TERMALE BOLOGNESE

MELICONI SPA

RISTORANTE POSTA

PARCO GIARDINO SIGURTÀ

TIPOGRAFIA EUROGRAFICA SNC

### PER LA CASA DEI VOLONTARI

GIULIA & PARTNERS SRL

MORANDI SPA

RGA INFORMATICA SNC

VERISURE ITALY SRL

### MEDIA

7 GOLD

èTV

IL RESTO DEL CARLINO

RADIO BRUNO

RAI 3

PUNTO RADIO

TELESANTERNO

*Grazie a tutti i Cittadini, alle Aziende e alle Fondazioni  
che ogni anno sostengono AIL Bologna!*



*Le Aziende Amiche  
di AIL Bologna*



# GLI ORGANI SOCIALI

## ASSEMBLEA DEI SOCI

Composta da Soci ordinari e Soci Sostenitori.

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Composto da membri che operano su base Volontaria, ha potere per la gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione. I membri del Consiglio menzionati qui di seguito sono stati nominati dall'Assemblea dei Soci del 9 maggio 2019 e resteranno in carica per il triennio 2019-2021.

## PRESIDENTE

Sante Tura (fino a ottobre 2021)  
Achille Contedini (da ottobre 2021)

## VICEPRESIDENTI

Luigia Bulgarelli Rocco di Torrepadula  
Isabella Seràgnoli

## TESORIERE E SEGRETARIO

Alberto Romani

## CONSIGLIERI

Michele Baccarani (fino a dicembre 2021)  
Guido Biasco  
Marcello Bione  
Mauro Checcoli  
Chiara Fiori  
Daniele Fornaciari  
Maria Teresa Garotti Bondi  
Paola Gianni Martini  
Giuseppina Gualtieri  
Mario Jacchia  
Aldo Cecilia Loiacono  
Aurelio Luglio  
Gian Antonio Rosti  
Giorgio Santi

## ORGANO DI CONTROLLO

Gian Luca Nanni Costa  
Massimo Gambini  
Sergio Graziosi

# LO STAFF DI AIL BOLOGNA

## DIREZIONE GENERALE

Silvia Zini  
*Direttrice Generale*

## AREA FUNDRAISING E COMUNICAZIONE

Alessandra La Palombara  
*Responsabile*  
Elisabetta Castellari  
Paola Melle  
Francesca Tramontano  
Martina Pasotti  
Enida Berhami

## AREA GESTIONE, ASSISTENZA E VOLONTARI

Monica Bianchini  
*Responsabile*  
Barbara Degliesposti  
Elisabetta Nanni  
Serena Varani

## CASA AIL

Sara Zago  
*Responsabile*  
Emanuela Melloni  
*Custode*



## AIL BOLOGNA ODV

Sezione Autonoma dell'Associazione Italiana contro le Leucemie - Linfomi e Mieloma ODV, è iscritta nel Registro Regionale delle Persone Giuridiche.

AIL Bologna ODV è un'Organizzazione di Volontariato, senza fini di lucro, iscritta nel Registro Regionale del Volontariato della Giunta Regionale Emilia Romagna.

Il codice fiscale dell'Associazione è 92029750376.

L'Associazione ha sede in via Massarenti 9, all'interno dell'Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli" del Policlinico S. Orsola-Malpighi di Bologna.

Le regole di funzionamento dell'Associazione sono contenute nello Statuto approvato dai Soci il 2 luglio 2019.

### **I PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'ASSOCIAZIONE SONO:**

- assenza di fini di lucro;
- democraticità e trasparenza della struttura;
- gratuità delle cariche associative.

# PUOI SOSTENERE AIL BOLOGNA IN TANTI MODI

## VOLONTARIATO

Offrendo ciò che si ha di più prezioso, il proprio tempo e le proprie competenze, per contribuire a rendere le malattie onco-ematologiche guaribili e a sostenere i Pazienti e i loro familiari.

## SOCIO DI AIL BOLOGNA

Diventando Soci Ordinari o Soci Sostenitori: per essere parte attiva nel raggiungimento di nuovi traguardi nella lotta ai Tumori del Sangue.

## 5 PER MILLE

Indicando, nel modulo della dichiarazione dei redditi per la destinazione del 5 per Mille, il Codice Fiscale AIL dedicato: **80102390582**.

## LASCITO SOLIDALE

È una volontà che si può esprimere con la redazione di un Testamento ed è un atto che arricchisce sia chi dona che chi riceve.

Un Lascito a AIL Bologna, di qualsiasi entità, può essere fondamentale per far sì che la Ricerca Scientifica compia passi decisivi nell'individuazione di nuove terapie e per permettere di offrire gratuitamente efficaci Servizi di Assistenza ai Pazienti e ai loro Familiari.

Per inserire nel Testamento un Lascito a favore di AIL Bologna, è necessario indicare il codice fiscale **92029750376**.

## DONAZIONE REGOLARE (ADDEBITO DIRETTO SEPA)

Sostenendo qualsiasi progetto di AIL Bologna con cadenza regolare, grazie all'autorizzazione preventiva per pagamenti ricorrenti e automatici (o domiciliazione bancaria).

## ADOZIONE DI UN PROGETTO

Adottando:

- un Progetto di Ricerca dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli"
- un Servizio di Assistenza di AIL Bologna
- una Campagna di Raccolta Fondi o un evento di fundraising di AIL Bologna.

## CAMPAGNE ISTITUZIONALI

Tutti insieme, raggiungiamo grandi obiettivi. Basta una piccola donazione per sostenere le Campagne Stelle di Natale o Uova di Pasqua AIL e bastano 3 ore per coprire un turno di distribuzione di Stelle e Uova solidali, come Volontario.

## CAMPAGNE SPECIALI DI AIL BOLOGNA

Attraverso le Campagne "Adotta un Ricercatore", "Un'Ora di Ricerca" e "Natale Solidale" è possibile sostenere il lavoro dell'Associazione in modo efficace, anche coinvolgendo la propria Azienda.

## PERSONAL FUNDRAISING

Ciascuno di noi può inventare e organizzare un evento (una cena, un aperitivo, una festa di compleanno, un concerto...); distribuire gli articoli della Campagne Istituzionali solidali fra i propri amici; tenere un salvadanaio solidale in casa per raccogliere gli spiccioli!

Quante idee per raccogliere fondi per AIL!



## PARTY PER AIL

Qualsiasi festa può diventare occasione per promuovere i progetti dell'Associazione e per invitare i propri parenti e amici a scegliere, al posto di un regalo tradizionale, una donazione per AIL Bologna

## INIZIATIVE DI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PER LE AZIENDE

- **Cause Related Marketing** per dedicare un prodotto a un progetto di AIL Bologna
- **Payroll Giving**, che coinvolge l'Azienda e i suoi Dipendenti
- **Gift in Kind**: le Aziende possono offrire i beni o i servizi di cui dispongono all'Associazione

## BOMBONIERE SOLIDALI

Bellissime e varie, trasformano i momenti importanti della propria vita in un'occasione di solidarietà.

## PUNTI DI SOLIDARIETÀ

È possibile fare un'offerta nei numerosi uffici ed esercizi commerciali che espongono i salvadanai trasparenti di AIL Bologna o scegliere di tenere un salvadanaio solidale nel proprio negozio.

## CROWDFUNDING

Ciascuno, servendosi del web e dei Social, può diventare ispiratore e coordinatore di un'azione di Raccolta Fondi che coinvolga altri Sostenitori.

**TUTTE LE INFORMAZIONI SU COME DONARE:**  
**info@ailbologna.it - 051 39 74 83**  
**www.ailbologna.it**

## OFFERTE LIBERALI

- Con un bonifico bancario intestato a AIL Bologna ODV:
- INTESA SAN PAOLO - IBAN IT 02 0 03069 024861 000 000 09568
- BANCA DI BOLOGNA - IBAN IT 37 I 08883 024080 340 003 41962
- On line su <https://sostieni.ailbologna.it/>
- Con un versamento sul conto corrente postale n. 21632401, intestato a AIL Bologna ODV.
- Effettuando un versamento in contanti, con assegno bancario, con bancomat o carta di credito nella sede di AIL Bologna.

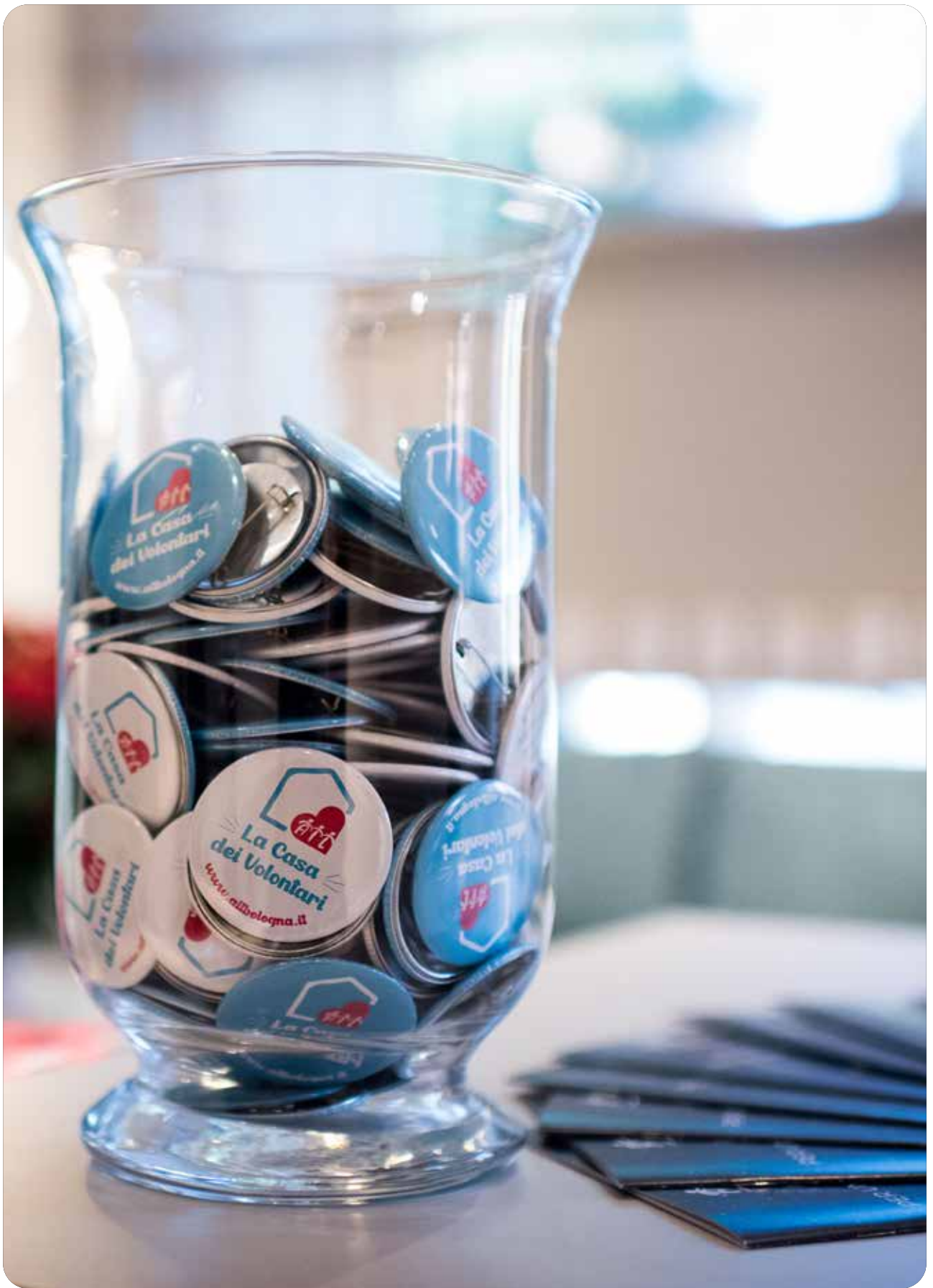
## AGEVOLAZIONI E VANTAGGI FISCALI

Le liberalità in denaro effettuate da Persone fisiche, enti, società sono deducibili nel limite del 10% del reddito complessivo dichiarato.

In alternativa, le Persone fisiche possono detrarre dall'imposta lorda IRPEF un importo pari al 35% delle liberalità eseguita nel limite massimo dell'erogazione di € 30.000,00 per periodo d'imposta.

### Importante:

- per usufruire delle agevolazioni fiscali è necessario conservare l'attestazione della donazione (la ricevuta del bollettino postale o la contabile bancaria oppure l'estratto conto bancario);
- non beneficiano delle agevolazioni fiscali le erogazioni liberali effettuate in contanti;
- specificare i propri dati, con preso codice fiscale, per ricevere la ricevuta dall'Associazione.





# APPENDICI

Bilancio Sociale  
**2021**

# APPENDICE I

## GLI ORGANI SOCIALI\*

### TABELLA N.1 - ASSEMBLEA DEI SOCIALI BOLOGNA AL 31/12/2021

#### COMPOSIZIONE SOCI EFFETTIVI

Aitini Enrico	Gagliano Vito
Andolfatto Vedrine Marie Paule	Gagliardi Floriano
Arditi Giovanni	Gaiani Mario
Baroni Giovanna	Galliani Gian Paolo
Bianchi Giovanna Maria	Garotti Bondi Maria Teresa
Biasco Guido	Gaspardini Francesco
Bione Marcello	Gessi Vincenzina
Bione Susanna	Gianni Martini Paola
Bione Alessandro	Gnudi Piero
Boldrini Maria Grazia	Gualtieri Giuseppina
Bonaga Rita	Guandalini Giuliano
Bulgarelli Rocco Di Torrepadula Luigia	Gugliotta Luigi
Carpi Federico	Jacchia Mario
Casano Serantoni Milena	Landini Maria Paola
Checcoli Mauro	Loiacono Aldo Cecilia
Checcoli Maria Sole	Lombardo Marco
Contedini Achille	Luglio Aurelio
Di Giorgi Nino Giorgio	Magnani Guido Alessandro
Era Ermanno	Magnani Paolo
Fabbri Nicola	Mancini Ornella
Fava Adriano	Manzini Monica
Finelli Carlo	Marchelle Parisotto Elvia
Fini Bruno	Mattei Stupazzini Giovanna
Fini Magnani Teresa	Melega Ulisse
Fiori Valerio	Merlini Astrid
Fiori Chiara	Monesi Marco
Fontolan Sandro	Nanni Donatella
Fornaciari Daniele	Passigli Franca

Porta Frigeri Paolo  
Provaggi Luigi  
Quartieri Roberto  
Riguzzi Patrizia  
Rocco Di Torrepadula Giovanni  
Romani Alberto  
Romano Elazar  
Rosti Gianantonio  
Rubini Milena  
Sabbi Fabio  
Santi Giorgio  
Santi Maria  
Santi Angela  
Seràgnoli Isabella  
Serantoni Francesco  
Serena Monghini Antonio

Serena Monghini Claudia  
Serena Monghini Emanuele  
Serena Monghini Caterina  
Sforzini In Melega Maria Francesca  
Sita Luciano  
Stortoni Luigi  
Stupazzini Franco  
Tura Elisabetta  
Valentini Furlanetto Maria Luisa  
Vianelli Dina  
Vigni Nadia  
Zangheratti Rosa  
Zanini Elisabetta

**85 Soci in totale**

## RIUNIONI 2021

L'assemblea viene convocata nei mesi di gennaio e di aprile, nonché ogni volta il Consiglio di Amministrazione lo ritenga necessario o ne faccia richiesta motivata l'Organo di Controllo, il Collegio dei Probiviri o almeno un decimo dei soci effettivi.

Nel corso del 2021 l'organo si è riunito 2 volte in seduta ordinaria il 29/01/2021 e il 06/05/2021.

Le principali questioni trattate nel corso delle assemblee ordinarie hanno riguardato:

- la Presentazione Bilancio Preventivo 2021;
- la determinazione della quota associativa 2021;
- l'aggiornamento delle Attività e dei Servizi in programma;
- la presentazione ed approvazione Bilancio Consuntivo 2020;
- presentazione Bilancio Sociale 2020.

Esse hanno visto la partecipazione rispettivamente di n. 24 Soci e n. 20 Soci, in proprio e per delega.

In base al D.L. 17 marzo 2020, n. 18, Titolo V, art. 73 Semplificazioni in materia di organi collegiali e vista la straordinaria necessità e urgenza di contenere gli effetti negativi dell'emergenza epidemiologica COVID-19, le sedute assembleari si sono tenute in video e audio conferenza.

Nel corso del 2021 l'organo si è riunito 1 volta in seduta straordinaria. (25/02/2021).

Le principali questioni trattate nel corso dell'assemblea straordinaria hanno riguardato le modifiche statutarie, in particolare sono stati riuniti i soci in un unico gruppo. Essa ha visto la partecipazione rispettivamente di n. 63 Soci effettivi presenti in proprio o per delega e video – collegati.

## TABELLA N. 2 - CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI AIL BOLOGNA AL 31/12/2021

DATA DI PRIMA NOMINA: 09/05/2019

SCADENZA MANDATO: APPROVAZIONE BILANCIO 2021

### COMPOSIZIONE

Achille Contedini,

**Presidente**

Luigia Bulgarelli Rocco di Torrepadula,

**Vice Presidente**

Isabella Seràgnoli, Vice Presidente

Alberto Romani, Segretario e Tesoriere

Guido Biasco

Marcello Bione

Mauro Checcoli

Chiara Fiori

Daniele Fornaciari

Maria Teresa Garotti Bondi

Paola Gianni Martini

Giuseppina Gualtieri

Mario Jacchia

Aldo Cecilia Loiacono

Aurelio Luglio

Gian Antonio Rosti

Giorgio Santi

### RIUNIONI 2021

Nel corso del 2021 il Consiglio si è riunito X volte (21/1/21; 30/03/21; 8/7/21; 18/11/21).

Le principali questioni trattate sono state:

- l'aggiornamento sulle attività, iniziative e servizi in programma anno 2021;
- la presentazione Campagna di raccolta fondi Aziende anno 2021
- la presentazione del primo Bilancio Sociale anno 2020;
- la proposta di Acquisto Immobile sito in Bologna in via Azzurra 2 angolo Via Massarenti;
- proposta di ampliamento Servizio di Assistenza Domiciliare e Assistenza Psicologica;
- Proposta contributo AIL Bologna a completamento del finanziamento da parte della Fondazione Terzo Pilastro Internazionale del Progetto di Ricerca "Studio dell'infiltrato immunologico e del profilo immunometabolico di pazienti affetti da Leucemia Acuta"  
Dr. Antonio Curti.

Le decisioni più rilevanti sono state:

- l'ammissione nuovi soci: Gianantonio Rosti;
- l'approvazione Progetto di Bilancio Consuntivo al 31/12/2020;
- Nomina Comitato Scientifico e del suo Presidente;
- Ratifica Esternalizzazione Servizio di Pulizia in Casa AIL.

### TABELLA N.3 - GIUNTA ESECUTIVA DI AIL BOLOGNA AL 31/12/2021

DATA DI PRIMA NOMINA: 30/05/2019

SCADENZA MANDATO: APPROVAZIONE BILANCIO 2021

#### COMPOSIZIONE

Achille Contedini,

**Presidente**

Isabella Seràgnoli,

**Vice Presidente**

Alberto Romani,

**Segretario e Tesoriere**

Marcello Bione

Chiara Fiori

Maria Teresa Garotti Bondi

#### RIUNIONI 2021

Nel corso del 2021 la Giunta non si è riunita.

### TABELLA N.4 - COMITATO ETICO DI AIL BOLOGNA AL 31/12/2021

DATA DI PRIMA NOMINA: 30/05/2019

SCADENZA MANDATO: APPROVAZIONE BILANCIO 2021

#### COMPOSIZIONE

Isabella Seràgnoli,

**Coordinatrice**

Prof. Guido Biasco

Avv. Mario Jacchia

Avv. Aurelio Luglio

#### RIUNIONI 2021

Nel corso del 2021 il Comitato non si è riunito; il consigliere Aurelio Luglio ha provveduto ad informare costantemente via mail tutti i componenti delle decisioni di Casa AIL.

## **TABELLA N.5 - ORGANO DI CONTROLLO DI AIL BOLOGNA AL 31/12/2021**

**DATA DI NOMINA: 09/05/2019**

**SCADENZA MANDATO: APPROVAZIONE BILANCIO AL 31/12/2021**

### **COMPOSIZIONE**

Gian Luca Nanni Costa  
Massimo Gambini  
Sergio Graziosi

### **RIUNIONI 2021**

Nel corso del 2021 ha sempre partecipato alle riunioni del Cda e alle assemblee dei soci.

## **TABELLA N.6 - COMITATO SCIENTIFICO DI AIL BOLOGNA AL 31/12/2021**

**DATA DI PRIMA NOMINA: 30/03/2021**

**SCADENZA MANDATO: 30/03/2024**

### **COMPOSIZIONE**

Monica Bocchia Presidente  
Prof. Massimo Breccia  
Prof. Mario Boccadoro  
Prof. Roberto Massimo Lemoli  
Prof. Maurizio Martelli

### **RIUNIONI 2021**

Nel corso del 2021 il Comitato si è riunito per la valutazione dei progetti di ricerca presentati ad AIL Bologna per il finanziamento nel corso del 2022.



## APPENDICE II

# LA GESTIONE DEL RISCHIO\*

**TABELLA 7 - PRINCIPALI RISCHI E PRESIDI ATTIVATI**

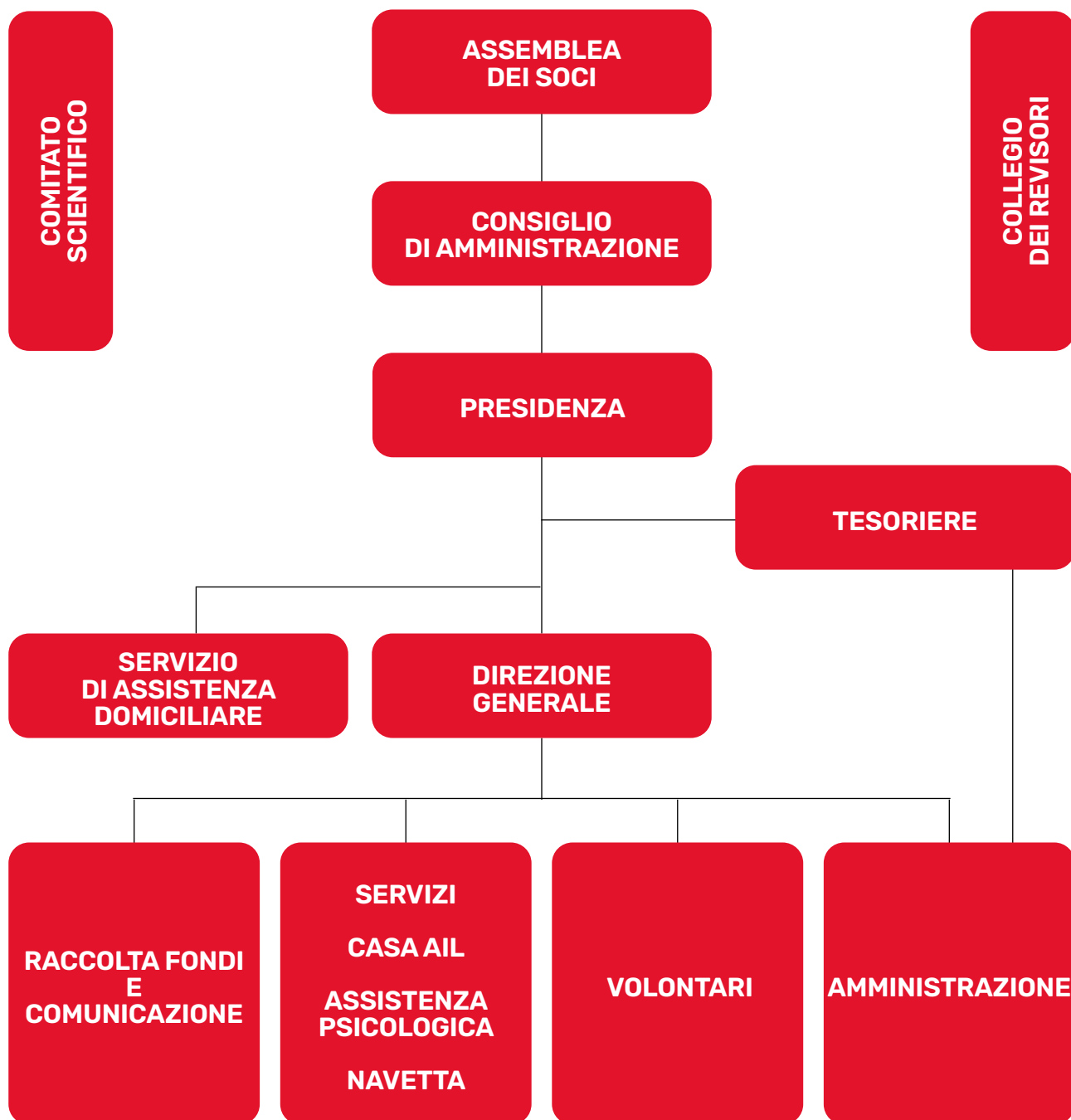
TEMA MATERIALE	PRINCIPALI RISCHI	PRESIDI ATTIVATI
Benessere fisico ed emotivo del personale a contratto e Volontario	Rischi in materia di salute sicurezza e incolumità durante l'attività lavorativa (Rischi che si verificano incidenti o infortuni nei luoghi di lavoro, situazioni tali da compromettere prestazioni fisiche e psichiche dei lavoratori e/o dei Volontari)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nomina medico competente</li> <li>• Documento di valutazione dei rischi ex D. Lgs. n. 81/2008 che offre una panoramica globale sui rischi, sui presidi e sui temi materiali.</li> <li>• Supervisione psicologica</li> <li>• Coperture assicurative per lavoratori e Volontari</li> <li>• Procedura per la gestione delle visite di sorveglianza sanitaria</li> </ul>
Tutela della salute del personale di AIL e dei Volontari Tutela della salute dei beneficiari delle attività di AIL (ammalati e familiari)	Rischi in materia di salute, con particolare riferimento al tema del COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del COVID-19 negli ambienti di lavoro (edizione 4 maggio 2020)</li> <li>• Utilizzo dispositivi di protezione</li> <li>• Procedure di vestizione e svestizione</li> <li>• Protocollo casa AIL</li> <li>• Protocollo utilizzo navetta</li> <li>• Smart working</li> <li>• Test sierologici gratuiti per operatorie Volontari</li> </ul>
Sicurezza del personale  Garanzia del rispetto di taluni diritti in capo a lavoratori e datore di lavoro  Obbligo di rispetto di taluni doveri in capo a lavoratori e datore di lavoro	Rischi legati alla gestione del personale  Procedure di reclamo  Codici disciplinari	<p>AIL Bologna applica un Codice Disciplinare specifico in funzione del Contratto Collettivo Nazionale (CCNL) cui è riferibile l'assunzione del dipendente, al fine di individuare puntualmente le condizioni che regolano i rapporti tra lavoratori e datore di lavoro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Codice disciplinare AIAS - Lavoratori dipendenti dalle associazioni aderenti all'AIAS (Associazione Italiana Assistenza Spastici)</li> <li>• Codice disciplinare ANASTE - CCNL SETTORE SOCIO SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO ANASTE</li> </ul>

TEMA MATERIALE	PRINCIPALI RISCHI	PRESIDI ATTIVATI
<p>Trasparenza</p> <p>Accuratezza nella rilevazione dei dati</p>	<p>Rischi amministrativo-contabili, di natura finanziaria e operativa</p>	<p>Vigilanza e monitoraggio ad opera dell'Organo di controllo ex art. 30 CTS</p> <p>Sistemi di rilevazione contabile e bilancio</p> <p>Bilancio sociale elaborato in ottemperanza alle linee guida di cui al DM 4 luglio 2019</p> <p>Revisione legale ai sensi dell'articolo 31 CTS</p>
<p>Integrità dei dati e efficienza dei sistemi informativi</p> <p>Tutela della privacy</p>	<p>Rischi informatici e di trattamento dei dati sensibili</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporti applicativi informatici</li> <li>• Misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati (ex Reg. UE 2016/679)</li> <li>• Nomina di un DPO (Data Protection Ofcer)</li> </ul>
<p>Sostenibilità ambientale</p>	<p>Rischi ambientali</p>	<p>Rispetto delle norme in materia di smaltimenti di rifiuti (non pericolosi) e di scarichi idrici.</p> <p>Applicazione principio di precauzione nelle attività di pianificazione dei servizi</p>

## APPENDICE III

# LE RISORSE UMANE\*

## ORGANIGRAMMA



# UNITÀ E COMPETENZE

## UNITÀ AMMINISTRAZIONE E LASCITI

- Coordina le attività trasversali inerenti amministrazione e finanza, risorse umane, gestione delle segreteria di direzione e di presidenza. Afferisce all'unità la gestione amministrativa dei Lasciti.

## UNITÀ FUNDRAISING E COMUNICAZIONE

- Sviluppa e coordina le strategie e i piani operativi della Raccolta Fondi ed è responsabile dell'attività di comunicazione integrata sia istituzionale che di Raccolta Fondi.

## UNITÀ SERVIZI

- Assistenza Domiciliare Ematologica: il servizio è coordinato dal medico responsabile che si avvale dell'ausilio di una coordinatrice infermieristica. Lo staff è composto da 5 medici (2 a tempo pieno e 3 part time) e 3 infermiere. In stretta collaborazione con il personale medico dell'Istituto Seragnoli e con il medico di medicina generale gestisce le terapie dei pazienti al loro domicilio. Nello staff è previsto inoltre un responsabile della gestione della qualità: dal 2014, AIL Bologna ha ottenuto la Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 da parte dell'ente KIWA CERMET che attesta che il Sistema di Gestione per la Qualità del servizio di Assistenza Domiciliare Ematologica è conforme alla norma.
- Gestione di Casa AIL: coordinamento degli ingressi dei pazienti e dei familiari; supporto ai loro bisogni durante la permanenza nella struttura, assicurando, attraverso una collaborazione continua con il personale dell'Istituto, l'ottimale occupazione delle camere; garantisce l'attuazione delle procedure igienico-sanitarie per la tutela della salute dei pazienti.
- Fornisce un Servizio di Assistenza Psicologica attraverso l'attività di Supporto Psicologico per i Pazienti, Familiari, Operatori e Volontari, sia a livello ambulatoriale che nei reparti di degenza (novità da luglio 2021). Supporta anche la Formazione rivolta agli Operatori e ai Volontari.

## COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

**TABELLA N. 8 - GRI 102.8 - COMPOSIZIONE DEL PERSONALE**

NUMERO DI DIPENDENTI	2021			2020			2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
DIPENDENTI CON CONTRATTO A TEMPO PIENO	0	10	10	0	10	10	1	10	11
DIPENDENTE INTERMITTENTE	3	0	3	1	0	1	1	0	1
DIPENDENTI CON CONTRATTO A TEMPO PARZIALE	1	4	5	1	6	7	1	6	7
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>19</b>

**TABELLA N.9 - GRI 405.1 COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER FASCE DI ETÀ**

NUMERO DI DIPENDENTI	2021			2020			2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
< A 30 ANNI	2	1	3	1	1	2	2	2	4
≥ 30 ANNI E ≤ 50 ANNI	0	7	7	0	11	11	0	10	10
> 50 ANNI	2	6	8	1	4	5	1	4	5
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>19</b>

**TABELLA N.10 - GRI 405.1. COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER CATEGORIA**

NUMERO DI DIPENDENTI	2021			2020			2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
IMPIEGATI	0	13	13		13	13	0	13	13
OPERAI	4	1	5	2	3	5	3	3	6
QUADRI	1	4	5	1	6	7	1	6	7
DIRIGENTI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>19</b>
COLLABORAZIONI A PROGETTO	0	10	10	0	11	11	2	18	20
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>39</b>

**TABELLA N. 11 - DISTRIBUZIONE DELLE ORE LAVORATE PER ATTIVITÀ 2021**

ATTIVITÀ	2021 %	2020 %
RACCOLTA FONDI	28,77	29,4
SENSIBILIZZAZIONE	11,04	15,1
GESTIONE VOLONTARI PER ATTIVITÀ DI ACCOGLIENZA IN ATRIO DH E NAVETTA	6,09	6,0
CASA AIL	26,44	25,0
AMMINISTRATIVO/GESTIONALE	29,09	24,0
RICERCA	6,57	N/A
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**TABELLA N. 12 - LE COLLABORAZIONI E LE PRESTAZIONI PROFESSIONALI PER CATEGORIA**

MACRO CATEGORIA	2021			2020			2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
MEDICI E BIOLOGI	3	21	24	3	14	17	6	10	16
TECNICI DI LABORATORIO	1	1	2	0	0	0	0	0	0
PERSONALE INFERMIERISTICO	1	10	11	0	8	8	0	7	7
DATA MANAGER	2	12	14	0	0	0	0	0	0
ALTRE PRESTAZIONI (FISCALI, COMUNICAZIONE)	3	5	8	1	5	6	3	7	10
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>49</b>	<b>59</b>	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>33</b>

**TABELLA N. 13 - GRI 401.1. TURNOVER PER CATEGORIA\***

NUMERO DI DIPENDENTI	2021			2020			2019		
	OPERAI	IMPIEGATI	TOTALE	OPERAI	IMPIEGATI	TOTALE	OPERAI	IMPIEGATI	TOTALE
TOTALE DIPENDENTI A INIZIO ANNO	5	13	18	6	13	19	6	13	19
ASSUNZIONI DEL PERIODO	2	0	2	0	0	0	1	2	3
USCITE DEL PERIODO	2	0	2	1	0	1	1	2	3
AVANZAMENTO CARRIERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>19</b>

\*Non sono presenti quadri o funzioni dirigenziali.

**TABELLA N. 14 - GRI 401.1. TURNOVER PER GENERE**

NUMERO DI DIPENDENTI	2021			2020			2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
TOTALE DIPENDENTI A INIZIO ANNO	2	16	18	3	16	19	3	16	19
ASSUNZIONI DEL PERIODO	2	0	2	0	0	0	1	2	3
USCITE DEL PERIODO	0	2	2	1	0	1	1	2	3
AVANZAMENTO CARRIERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>19</b>

**TABELLA N. 15 - GRI 401.1. TURNOVER PER FASCE DI ETÀ**

NUMERO DI DIPENDENTI	2021				2020				2019			
	<30 ANNI	30-50 ANNI	> 50 ANNI	TOTALE	<30 ANNI	30-50 ANNI	> 50 ANNI	TOTALE	<30 ANNI	30-50 ANNI	> 50 ANNI	TOTALE
TOTALE DIPENDENTI A INIZIO ANNO	3	10	5	18	4	10	5	19	2	12	5	19
ASSUNZIONI DEL PERIODO	1	0	1	2	0	0	0	0	2	1	0	3
USCITE DEL PERIODO	0	2	0	2	1	0	0	1	0	3	0	3
AVANZAMENTO CARRIERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>19</b>



**TABELLA N.16 – 404-1 ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUA PER DIPENDENTE**

TEMA	2021		2020		2019	
	ORE	PARTECIPANTI	ORE	PARTECIPANTI	ORE	PARTECIPANTI
SALUTE SICUREZZA PRIVACY	<b>12</b>	<b>2</b>	16	20	0	0
OTTIMIZZAZIONE PROCESSI INTERNI	<b>1</b>	<b>2</b>	44	8	90	2
MEDIA DIGITAL SOCIALNETWORK	<b>8</b>	<b>2</b>	23	10	6	1
RACCOLTA E FUNDRAISING	<b>41</b>	<b>3</b>	92	32	48	8
RIFORMA TERZO SETTORE	<b>38</b>	<b>3</b>	9	8	18	4
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>12</b>	<b>184</b>	<b>78</b>	<b>172</b>	<b>15</b>

**TABELLA N. 17 - GRI 403.2 GIORNI DI ASSENZA PER MOTIVAZIONE**

GIORNI DI ASSENZA	2021			2020			2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
INCIDENTE	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0
MALATTIA	<b>24</b>	<b>60</b>	<b>84</b>	2	82	84	1	39	40
ALTRE RAGIONI (INFORTUNIO)	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	28	28	0	33	33
<b>TOTALE</b>	<b>24</b>	<b>60</b>	<b>84</b>	<b>2</b>	<b>110</b>	<b>112</b>	<b>1</b>	<b>72</b>	<b>73</b>

**TABELLA N. 18 - GRI 401.3 CONGEDO PARENTAL**

NUMERO DI LAVORATORI	2021	2020	2019
	TOTALE	TOTALE	TOTALE
LAVORATORI CHE HANNO MATURATO IL DIRITTO	<b>18</b>	18	19
LAVORATORI CHE HANNO USUFRUITO DEL DIRITTO	<b>0</b>	0	0
LAVORATORI CHE SONO RIENTRATI AL LAVORO DOPO IL CONGEDO PARENTALE	<b>0</b>	0	0

# APPENDICE IV

## I VOLONTARI\*

**TABELLA N. 19 - COMPOSIZIONE DEI VOLONTARI PER ETÀ E PER GENERE  
(CONTENUTO MINIMO BILANCIO SOCIALE SEZ. 2 D.M. 4/07/2019)**

ETÀ	2021			2020		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
MENO DI 30 ANNI	22	41	63	21	40	61
MAGGIORE DI 30 E MINORE DI 50	30	110	140	30	121	151
MAGGIORE DI 50 ANNI	96	233	329	94	218	312
<b>TOTALE</b>	<b>148</b>	<b>384</b>	<b>532</b>	<b>145</b>	<b>379</b>	<b>524</b>

**TABELLA N. 20 - COMPOSIZIONE DEI VOLONTARI PER SITUAZIONE LAVORATIVA  
(CONTENUTO MINIMO BILANCIO SOCIALE SEZ. 2 D.M. 4/07/2019)**

SITUAZIONE LAVORATIVA	2021			2020		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
STUDENTE	12	29	41	12	30	42
LAVORATORE AUTONOMO	10	15	25	10	16	26
LAVORATORE DIPENDENTE	53	180	233	55	179	234
DISOCCUPATO	4	13	17	5	13	18
PENSIONATO	61	99	160	62	102	164
ALTRO	8	48	56	1	39	40
<b>TOTALE</b>	<b>148</b>	<b>384</b>	<b>532</b>	<b>145</b>	<b>379</b>	<b>524</b>

**TABELLA N. 21 - COMPOSIZIONE DEI VOLONTARI IN BASE AL TIPO DI ATTIVITÀ ALLA QUALE PARTECIPANO (CONTENUTO MINIMO BILANCIO SOCIALE SEZ. 2 D.M. 4/07/2019)**

	2021			2020			2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
OCCASIONALI	<b>121</b>	<b>337</b>	<b>458</b>	118	315	433	178	301	479
RICORRENTI	<b>27</b>	<b>47</b>	<b>74</b>	24	64	91	41	68	109
<b>TOTALE</b>	<b>148</b>	<b>384</b>	<b>532</b>	<b>145</b>	<b>379</b>	<b>524</b>	<b>219</b>	<b>369</b>	<b>588</b>

**TABELLA N. 22 - RESILIENZA DEI VOLONTARI**

**DA QUANTI ANNI UN VOLONTARIO SVOLGE ATTIVITÀ IN AIL BOLOGNA**

	2021		2020	
MENO DI 1 ANNO	<b>19</b>	<b>3,57%</b>	25	4,77%
DA 1 A 3 ANNI	<b>124</b>	<b>23,31%</b>	139	26,53%
DA 3 A 6 ANNI	<b>129</b>	<b>24,25%</b>	193	36,83%
MAGGIORE DI 6 ANNI	<b>260</b>	<b>48,87%</b>	167	31,87%
<b>TOTALE</b>	<b>532</b>	<b>100,00%</b>	<b>524</b>	<b>100,00%</b>

# NOTA METODOLOGICA\*

AIL Bologna in qualità di Organizzazione di Volontariato, è considerata un Ente del Terzo Settore, statutariamente e strutturalmente adeguata rispetto alle norme di cui al Codice del Terzo Settore (D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017). Per tale ragione, il Bilancio Sociale è ispirato ai principi e accoglie i contenuti di cui alle Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto del 4 luglio 2019 (G.U. Serie Generale n. 186 del 9 agosto 2019).

Oltre a consentire di ottemperare alle specifiche norme in tema di trasparenza (art. 14 CTS comma 1), attraverso il Bilancio Sociale AIL Bologna ha acquisito una maggiore consapevolezza circa la gestione e la rendicontazione delle proprie attività e dei risultati conseguiti, focalizzando la propria attenzione sui principali temi materiali interessanti sia per l'organizzazione che per gli stakeholder come di seguito rappresentati nella "Matrice di Materialità".

A tale proposito, nel corso del 2021 l'Organizzazione ha sviluppato un processo di coinvolgimento con i principali stakeholder di riferimento, i cui risultati sono espressi nello stakeholder engagement presentato nell'apposita sezione del documento.

Tale processo ha permesso di evidenziare i temi materiali e gli aspetti chiave per definire le performance di sostenibilità espresse nella forma di indicatori ritenuti più significativi per AIL Bologna OdV, in ottemperanza a quanto previsto dalla Riforma del Terzo Settore e ai GRI Standard – Opzione Core.

Il perimetro di rendicontazione delle informazioni di natura non finanziaria corrisponde a quello del bilancio di esercizio del 2021, supportato da ogni altra informazione utile, comparabile e necessaria alla comprensione della Società, dei suoi risultati e dell'impatto delle sue attività.

I contenuti del documento sono stati scelti ed elaborati a seguito dell'analisi e della valutazione critica delle informazioni raccolte attraverso questionari, interviste, per il coinvolgimento dei principali stakeholders, dalla quale si è potuto procedere all'analisi di materialità e all'elaborazione della relativa matrice. Il valore economico diretto, generato e distribuito, è invece frutto di una riclassificazione dei dati esposti nei bilanci d'esercizio approvati con cadenza annuale dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea dei soci, certificato dal Collegio Sindacale e dall'Organo di Controllo.

Tali bilanci sono pubblicati sul sito internet al link [www.aillbologna.it](http://www.aillbologna.it).



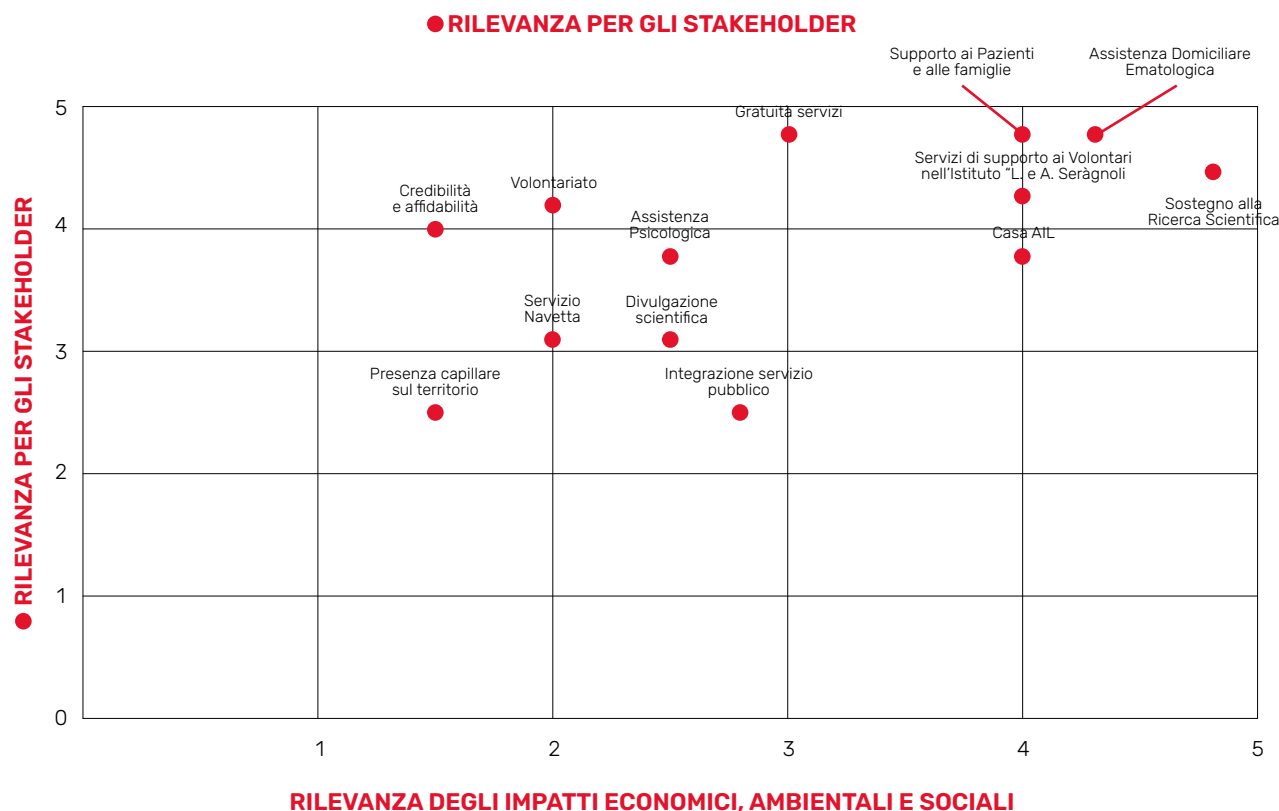
GRI 103-1 • GRI 103-3 • GRI 103-2 • GRI 102-50 • GRI 102-10 • GRI 102-49 • GRI 102-48 • GRI 102-47 • GRI 102-46  
GRI 102-56 • GRI 102-54 • GRI 102-53 • GRI 102-51 • GRI 102-52 • SEZ. 1 D.M. 4/07/2019

Non si registrano cambiamenti significativi nelle dimensioni, nella struttura, nell'assetto proprietario, nel metodo di misurazione, negli obiettivi e nel perimetro di rendicontazione nel periodo analizzato.

Al fine di rendere comparabili le singole voci che compongono il valore economico generato e distribuito nel corso del 2021 con le annualità 2019 e 2020, si è resa necessaria una riclassificazione diversa rispetto a quella risultante nel bilancio sociale 2020, a seguito di un cambio dell'utilizzo del software della gestione contabile. Nello specifico, le voci interessate dalla diversa riclassificazione riguardano: proventi da campagne e manifestazioni per raccolta fondi, liberalità in denaro o in natura, ogni singola voce che compare nella sezione relativa al Valore Economico Distribuito. Nel complesso, il totale del valore economico generato, distribuito e trattenuto del 2019 e del 2020 non ha subito variazioni.

Per la redazione del documento, oltre ad avviare un processo interno di coordinamento e confronto, è stato creato un gruppo di lavoro interno caratterizzato da un approccio partecipativo e condiviso costituito da Silvia Zini (Direttrice AIL Bologna) ed il suo team composto da: Alessandra La Palombara, Monica Bianchini, Francesca Tramontano e Serena Varani.

La conformità alle linee guida di cui al DM 4 luglio 2019 nonché alle linee guida - GRI Standards Accordance Core - è stata verificata e certificata dalla società di revisione esterna Crowe Bompani SpA separatamente rispetto al Bilancio di esercizio 2020, per il quale è stata rilasciata apposita e separata relazione. Per maggiori informazioni: [info@ailbologna.it](mailto:info@ailbologna.it).



# RELAZIONE ORGANO DI CONTROLLO\*

Sezione AIL di BOLOGNA ODV

ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE ALLE LINEE GUIDA DI CUI AL DECRETO 4 LUGLIO 2019 DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI, REDATTA DALL'ORGANO DI CONTROLLO AI SENSI DELL'ART.30, CO. 7, DEL D.LGS. N. 117 DEL 2017 (CODICE DEL TERZO SETTORE)

Al Consiglio Direttivo, Agli associati  
dell'associazione **AIL BOLOGNA ODV**

## Premessa

L'Organo di controllo, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, e in osservanza dell'art. 21 dello Statuto, ha svolto le funzioni previste dall'art. 30 (Organo di controllo) del CTS (Codice del Terzo Settore - D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117).

In particolare, ai sensi dell'art. 30 c. 7 del CTS, e del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 (*Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore*) - par. 6- punto 8) lett. g) sub b), l'Organo di controllo ha esercitato compiti di monitoraggio sull'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5 (*Attività di interesse generale*), 6 (*Attività diverse*), 7 (*Raccolta fondi*), e 8 (*Destinazione del patrimonio ed assenza scopo di lucro*) del CTS, e all'osservanza degli artt. 4 (*Attività*) e 6 (*Entrate e Patrimonio*) dello Statuto dell'Associazione.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "*Relazione dell'Organo di controllo sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale*", e nella sezione B) l'"*Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida*", come previsto al par. 7 del predetto decreto.

## A) Relazione dell'Organo di controllo sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale

### Giudizio

Abbiamo svolto il monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale dell'associazione **AIL BOLOGNA ODV** per l'esercizio 2021.

A nostro giudizio **AIL BOLOGNA ODV**, per l'esercizio 2021, ha osservato le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale previste dal proprio Statuto e dal CTS.

### Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto il monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale secondo le norme di comportamento "ISAE 3000", e le "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore" (Norma ETS 3.9) del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, e verificato che **AIL BOLOGNA ODV** ha:

- esercitato in via esclusiva le attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1 del CTS, e, in particolare, quelle previste dall'art. 4 dello Statuto dell'Associazione, utilizzando sia i fondi raccolti ex art. 7 CTS, che il proprio patrimonio ex art. 6 dello Statuto;
- rispettato i principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i finanziatori, i sostenitori, e il pubblico, in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7, co. 2, del CTS;
- perseguito l'assenza di scopo di lucro soggettivo e il rispetto del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, consiglieri ed altri componenti degli organi sociali di cui all'art. 8, co. 1 e 2, del CTS, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lettere da a) a e), e nel rispetto dell'art. 6 u.c. dello Statuto.



### **Responsabilità dei Consiglieri e dell'Organo di controllo per il Bilancio Sociale**

I Consiglieri sono responsabili per la redazione del Bilancio Sociale che fornisca, secondo le linee guida, una rappresentazione veritiera e corretta delle attività svolte da **AIL BOLOGNA ODV**.

L'Organo di controllo ha la responsabilità del monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di **AIL BOLOGNA ODV**, nonché della conformità del Bilancio Sociale alle linee guida.

### **B) Attestazione dell'Organo di controllo di conformità del Bilancio Sociale**

#### **Giudizio**

Abbiamo svolto le attività di verifica del Bilancio Sociale 2021 dell'associazione **AIL BOLOGNA ODV** e il controllo di conformità dello stesso alle linee guida del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

A nostro giudizio, il Bilancio Sociale dell'esercizio 2021 è stato redatto secondo criteri e principi che ne consentono la valutazione di attendibilità e di corretta rappresentazione delle attività di **AIL BOLOGNA ODV** e i dati e le informazioni contenute sono coerenti con le documentazioni esibite e con le ispezioni svolte. L'Organo di controllo attesta, pertanto, che il Bilancio Sociale è stato predisposto secondo i principi di redazione, la struttura, e il contenuto previsti dalle linee guida del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

#### **Proposta in ordine al Bilancio Sociale**

Considerate le risultanze dell'attività da noi svolta, l'Organo di controllo propone al Consiglio Direttiva e agli associati di approvare il Bilancio Sociale dell'esercizio 2021 così come redatto dagli Amministratori.

Bologna, 11 aprile 2022

L'organo di controllo

Gian Luca Nanni Costa

Massimo Gambini

Sergio Graziosi

# RELAZIONE DI CERTIFICAZIONE CROWE



**Crowe Bompani SpA**  
Member Crowe Global

Via Flaminia, 21  
00196 Roma

Tel. +39 06 68395091

Fax +39 06 45422624

[inforoma@crowebompani.it](mailto:inforoma@crowebompani.it)

[www.crowe.com/it/crowebompani](http://www.crowe.com/it/crowebompani)

AIL BOLOGNA ODV

Revisione limitata del Bilancio Sociale  
al 31 dicembre 2021

## RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE

Al Consiglio di Amministrazione di AIL BOLOGNA ODV

Abbiamo svolto un esame limitato ("limited assurance engagement") del Bilancio Sociale della AIL BOLOGNA ODV (di seguito "Associazione") per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021.

### *Responsabilità del Consiglio di Amministrazione per il Bilancio di Sociale*

Il Consiglio di Amministrazione dell'Associazione è responsabile per la redazione del Bilancio Sociale in conformità alle linee guida GRI STANDARDS, definite nel 2016 dal GRI - Global Reporting Initiative, nonché alle Linee Guida di cui al Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019 emanato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (MLPS), indicate nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio Sociale. È responsabile altresì di quella parte del controllo interno che ritiene necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio Sociale che non contenga errori significativi, anche dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Il Consiglio di Amministrazione è inoltre responsabile per la definizione degli obiettivi di AIL BOLOGNA ODV in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

### *Responsabilità della società di revisione*

È nostra la responsabilità della redazione della presente relazione sulla base delle procedure svolte. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel principio "International Standard on Assurance Engagements 3000 - Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board per gli incarichi di limited assurance.

Tale principio richiede il rispetto dei valori etici e di indipendenza previsti dalle disposizioni di legge e regolamentari applicabili in Italia e dai principi di revisione vigenti, il mantenimento di un sistema complessivo di controllo della qualità ISCQ (Italia) n.1. nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire una sicurezza limitata che il Bilancio di Sociale non contenga errori significativi.

Le procedure svolte sul Bilancio Sociale hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale dell'Associazione responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio Sociale, analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.



Le procedure svolte sul Bilancio Sociale hanno riguardato il rispetto dei principi dello Standard "GRI 101: Foundation 2016" nonché NGO Sector Disclosures per la definizione del contenuto e della qualità del Bilancio Sociale, e sono riepilogate di seguito:

- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel Bilancio Sociale e i dati e le informazioni inclusi nel bilancio d'esercizio dell'Associazione al 31 dicembre 2021;
- analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti la strategia e l'operatività dell'Associazione;
- analisi del processo di definizione degli aspetti significativi rendicontati nel Bilancio Sociale, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel Bilancio Sociale. In particolare, abbiamo svolto:
  - interviste e discussioni con il personale della Direzione di AIL Bologna ODV, al fine di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del Bilancio Sociale, nonché circa i processi e le procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio Sociale;
  - analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del Bilancio Sociale, al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel Bilancio Sociale;
- analisi della conformità e della coerenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio Sociale rispetto alle linee guida identificate nel paragrafo "Responsabilità del Consiglio di Amministrazione per il Bilancio Sociale" della presente relazione;
- analisi del processo di coinvolgimento degli stakeholder, con riferimento alle modalità utilizzate, mediante l'analisi dei verbali riassuntivi o dell'eventuale altra documentazione esistente circa gli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi;
- ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dal legale rappresentante di AIL Bologna ODV, sulla conformità del Bilancio Sociale alle linee guida indicate nel paragrafo "Responsabilità del Consiglio di Amministrazione per il Bilancio Sociale", nonché sull'attendibilità e completezza delle informazioni e dei dati in esso contenuti.

I dati e le informazioni oggetto dell'esame limitato sono riportati, come previsto dagli standard "GRI Sustainability Reporting Standards", nella tabella del "GRI Content Index" inclusi nel Bilancio Sociale 2021.

Il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quello da svolgere per un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

L'esame inoltre ha avuto luogo con riferimento alla verifica dei contenuti rispetto alle Linee Guida del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore (decreto 4 luglio 2019), in quanto obbligatori a partire dall'anno 2020.

### *Conclusione*

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio Sociale di AIL BOLOGNA ODV al 31 dicembre 2021 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità agli standard "GRI Sustainability Reporting Guidelines" definiti nel 2016 dal GRI - Global Reporting Initiative, nonché alle Linee Guida del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore di cui al DM 04.07.2019 come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio Sociale.

Roma, 31 marzo 2022

Crowe Bompani SpA



Fabio Sardelli  
(Revisore legale)

# BILANCIO SOCIALE 2021

## DI AIL BOLOGNA

### **A CURA DI**

Crowe Bompani SpA

Alessandra La Palombara - AIL Bologna

Francesca Tramontano - AIL Bologna

Monica Bianchini - AIL Bologna

Serena Varani - AIL Bologna

### **CON LA COLLABORAZIONE DI**

Tutto lo Staff di AIL Bologna

### **FOTOGRAFIE DI**

Francesco Fioramonti

Marika Puicher

Federico Tais

### **PROGETTO GRAFICO**

Federica Baldazzi

### **STAMPA**

AzetaPrint Service Bologna

Questo Bilancio di Missione è frutto della partecipazione di numerose Persone. GRAZIE a tutti Coloro che hanno collaborato alla redazione del testo, ai Volontari, ai Ricercatori, a tutti Coloro che lavorano all'interno dell'Istituto "L. e A. Seràgnoli" e agli Amici di AIL Bologna che hanno prestato la loro immagine per le fotografie che arricchiscono il fascicolo. GRAZIE ai Volontari, ai Sostenitori e a tutti coloro che rendono l'impegno di AIL Bologna efficace.

**Stampato nel mese di maggio 2022.**





# Bologna

ASSOCIAZIONE ITALIANA  
CONTRO LEUCEMIE  
LINFOMI E MIELOMA

## **AIL BOLOGNA ODV**

c/o Istituto di Ematologia "L. e A. Seràgnoli"  
Policlinico S. Orsola - Malpighi  
Via Massarenti, 9 - 40138 Bologna  
tel. 051 397483 - fax 051 346509  
e-mail: [info@ailbologna.it](mailto:info@ailbologna.it)

## **CASA AIL**

Via Pelagio Pelagi, 16/3 - 40138 Bologna  
tel. 051 392066 - fax 051 344231

## **LA CASA DEI VOLONTARI DI AIL BOLOGNA**

Via Azzurra, 2/a - 40138 Bologna  
tel. 051 19610324



Inquadra il QR Code  
con il tuo Smart Phone  
e visita il sito web  
di AIL Bologna

**[www.ailbologna.it](http://www.ailbologna.it)**